

HYVINKÄÄ: Saavutettavuusseloste Julkaisu FI / TWeb

Tämä saavutettavuusseloste koskee Triplan Oy:n palvelua Julkaisu, joka on käytössä Hyvinkään kaupungin sivustolla osoitteessa: <https://asianhallintavhp.hyvinkaa.fi> (Sivu aukeaa omaan ikkunaan).

Seloste on laadittu 12.11.2020.

Olemme tehneet arvioinnin itse.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Palvelun käyttöliittymä on saavutettava.

Palvelussa näytettävien tiedostojen osalta saavutettavuus ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen.

Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty

1.3.1 Informaatio ja suhteet

Havaittava: Asiakirjat (Pdf, Word, Powerpoint, Excel)

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Kaikki palvelussa olevat asiakirjat eivät ole tällä hetkellä täysin saavutettavia.

Sivustolla on myös ennen 23.9.2018 julkaistuja asiakirjoja, jotka eivät kuulu lain vaatimusten piiriin.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Kerro se meille sähköpostilla helpdesk@triplan.fi ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi.

Palvelussa näytettävien asiakirjojen osalta voit olla yhteydessä materiaalin tuottaneeseen organisaatioon osoitteeseen: kirjaamo@hyvinkaa.fi.

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta Triplan Oy:lle tai Hyvinkään kaupungille. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen aluehallintovirastoon. Aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)

puhelinnumero vaihde 0295 016 000