

## Vastauksia huoltajien kommentteihin uudesta palveluvalikosta

Huoltajilla oli mahdollisuus kommentoida 28.1.–15.2.2022 välisenä aikana hoitoaikaperusteiseen palveluvalikkoon ja laskutukseen siirtymistä. Vastauksia saatiin 25:delta huoltajalta. Huoltajien näkökulmat ja kommentit liittyivät lähinnä huoleen varhaiskasvatuksen asiakasmaksujen nousemisesta ja osapäiväisen varhaiskasvatuksen tuntimäärän riittämättömyydestä sekä mahdollisuudesta käyttää ko. tuntimäärä kokonaisina päivinä. Huoltajien saadun palautteen perusteella esitystä muutettiin siten, että alimman maksuportaan 5 tunnin rajausta poistettiin ja muutettiin keskimäärin 20 tuntia viikko / enintään 84 tuntia kuukaudessa vaihtoehdoksi.

### Vastauskooste

#### 1. Miksi siirrytään hoitoaikaperusteiseen palveluvalikkoon

- Varhaiskasvatuksen asiakasmaksulaissa määritellään lapsen varhaiskasvatuksessa oloaika keskimääräisenä viikkotuntina.
- Kuntien Tieran Vesseli -asiakastietojärjestelmä sisältää Daisy-sovelluksen, jonka avulla toteutetaan sähköiset palvelut huoltajille. Niitä ovat mm. sähköiset asiakasmaksu- ja sijoituspäätökset, sähköinen hoitoaikojen varaaminen, automaattinen hoitoaikojen seuranta sekä nykyaikainen viestintäväline.

#### 2. Sisarusalennus

- Varhaiskasvatuslaki määrittelee sisarusalennuksen, joten se toteutuu myös hoitoaikaperusteisessa palveluvalikossa.

#### 3. Toive, että palvelutarve keskimäärin 20 h/viikko sisältyisi vaihtoehtoihin

- Esitystä on muutettu siten, että malli sisältää 20 h/vk vaihtoehdon. Alla taulukko, jossa koko- ja osa-aikaisen varhaiskasvatuksen tuntiportaat ja maksuprosentti.

HYVINKÄÄN UUSI MALLI			
Varhaiskasvatus	keskimäärin tuntia/viikko	palvelutarve tuntia/kk	Maksuprosentti
Kokoaikainen varhaiskasvatus	35 h/vko -	147-	100 %
	enint. 34 h/vko	106-146	85 %
	enint. 25 h/vko	85-105	70 %
Osa-aikainen varhaiskasvatus	enint. 20 h/vko	-84	60 %

#### 4. Täydentävän varhaiskasvatuksen maksuportaat

- Täydentävässä varhaiskasvatuksessa voi valita sopivan vaihtoehdon kolmesta ja täydentävässä vuorohoidossa neljästä eri tuntiportaasta. Alla taulukko, jossa esiopetusta täydentävän varhaiskasvatuksen ja vuorohoidon tuntiportaat ja maksuprosentit.

Esiopetusta täydentävä varhaiskasvatus	keskimäärin tuntia/viikko	palvelutarve tuntia/kk	Maksuprosentti
*esiopetusta täydentävä vuorohoito	35 h/vko -	147-	95 %
	enint. 34 h/vko	106-146	85 %
esiopetusta täydentävä varhaiskasvatus tai vuorohoito	enint. 25 h/vko	85-105	70 %
	enint. 20 h/vko	-84	60 %

\*Esiopetusta täydentävässä vuorohoidossa olevat esioppilaat, jotka tarvitsevat vuorohoitoa 147 tuntia kuukaudessa tai enemmän, maksu on 95% kokoaikaisesta varhaiskasvatuksen asiakasmaksusta

## 5. Asiakasmaksut

- Esitys noudattaa varhaiskasvatuksen asiakasmaksulakia ja muiden kuntien käytänteitä.
- Muutoksen tavoitteena ei ole asiakasmaksutulokertymän korottaminen.
- Hyvinkään sopimuspäiviin perustuva palveluvalikko on ollut erittäin "maksuystävällinen". Uudessa mallissa, usealla eri tavalla laskettuna tulos näyttää siltä, että asiakasmaksut nousevat. Verrattaessa uutta hoitoaikaperusteisen palveluvalikon asiakasmaksua esimerkiksi viiden vuoden takaiseen varhaiskasvatuksen asiakasmaksuun, on se suurimmalla osalla perheistä laskenut ja laskee edelleen indeksitarkistuksesta johtuen.

Esimerkkejä:

- *Elokuussa 2020 yksinhuoltajaperhe (huoltaja ja lapsi) maksoi alinta, 27 euron maksua 2384 euron tuloilla. Elokuusta 2021 lähtien vastaavaa alinta maksua perhe maksaa 3046 euron tuloilla.*
- *Vuonna 2020 nelihenkinen perhe maksoi alinta maksua 2045 euron tuloilla. Elokuusta 2021 lähtien nelihenkinen perhe maksaa alinta maksua 4347 euron tuloilla.*
- *Sisaralennus otettiin käyttöön vuonna 2017. Alennus oli silloin 10 %, kun se 1.8.2021 lähtien on 60 %.*

## 6. Hoitoajan varaaminen

- Huoltaja varaa etukäteen tarvitsemansa palvelutarpeen, joka on voimassa vähintään 3 kk. Hoitoajat kirjataan uuteen Daisy -järjestelmään, joka seuraa toteutuneita tunteja. Asiaksmaksu muodostuu ennalta varattujen kuukausittaisen tuntimäärien mukaan. Päivittaiset ja viikoittaiset hoitopäivät voivat vaihdella varatun palvelutarpeen tuntirajan sisällä.

## 7. Ennalta varatun kuukausittaisen hoitoajan ylittyminen

- Jos ennalta varattu kuukausittainen hoitoaika ei riitä, huoltaja voi käyttää / ylittää varatun tuntimäärän. Asiaksmaksu muodostuu seuraavan tuntiportaan mukaan. Jos ylityksiä tulee peräkkäisinä kuukausina, huoltajan on hyvä keskustella palvelutarpeen muutoksesta päiväkodinjohtajan kanssa.

## 8. Hoitopäivän pituus

- Varhaiskasvatuksen asiakasmaksulaki edellyttää kolmea viikkotuntijakoa / tuntiporrasta: 1) enintään 20 tuntia viikko, 2) yli 20 tuntia, mutta alle 35 tuntia viikko ja 3) vähintään 35 tuntia viikko.
- Huoltajien pitkät työpäivät toki kuluttavat nopeammin kuukauden hoitotunteja.
- Esim. 146 tunnin palvelutarve mahdollistaa noin 14 hoitopäivää / kuukaudessa, 10 tuntia / päivä, jolloin maksu on 85 %. Tällöin-viikoittaisia vapaapäiviä tulisi olla 1-2 pv / vk.
- 84 tunnin palvelutarve mahdollistaa noin 10 hoitopäivää / kuukaudessa, 8 tuntia / päivä, jolloin maksu on 60 %.
- Varhaiskasvatusta on mahdollista varata myös esim. 2 pv/vk, 8 h/pv

Varhaiskasvatuspalvelut kiittävät huoltajia kommentteista ja kysymyksistä.

Hyvää alkavaa kevättä!

Yhteistyöterveisin

Hyvinkään kaupungin varhaiskasvatuspalvelut