

## Hyvinkään kaupungin laskutuskäytäntöön muutoksia

**Kaupungin talousjärjestelmät uudistuivat 1.1.2025. Osalle asiakkaita tämä tarkoittaa muutoksia suoramaksu- tai e-laskusopimuksiin.**

Hyvinkään kaupungin suoramaksu- tai e-laskusopimuksissa on ollut käytössä useita eri laskutusaiheita. Järjestelmä uudistuksen yhteydessä käyttöön jää vain yksi yhteinen laskunaihekoodi ”Laskutus”, jonka kautta asiakas saa jatkossa kaikki kaupungin laskut joko suoramaksuina tai e-laskuina omaan verkkopankkiinsa.

Kaikkien asiakkaiden suoramaksu- tai e-laskusopimukset on tehtävä uudestaan joko asiakkaan verkkopankissa tai pankin asiakaspalvelussa. **Vuoden 2025 ensimmäinen lasku saapuu paperilaskuna postitse.** Kivran tai OmaPostin käyttäjät saavat ensimmäisen laskun ko. palveluun. Mikäli suoramaksu- ja e-laskusopimusta ei uudista, niin laskut saapuvat myös jatkossa paperi- tai digipostina.

**Ota suoramaksu- tai e-lasku käyttöösi näin:**

- Mikäli haluat laskusi e-laskuna, *tee e-laskutilaus verkkopankissasi.* Huomioithan, että e-laskutilaus on henkilökohtainen ja koskee kaikkia Hyvinkään kaupungin laskuja. Jos laskulla on kaksi vastaanottajaa, e-laskutilaus tulee tehdä laskussa ensimmäisenä olevan asiakkaan tiedoilla.
- Mikäli haluat laskusi suoramaksuna, ole yhteydessä omaan pankkiisi suoramaksuvaltuutuksen tekoa varten.

**Lisätietoja:**

- asiakasmaksut.varhaiskasvatus [ @ ] hyvinkaa.fi
- talous [ @ ] hyvinkaa.fi

Yhteistyöterveisin  
Hyvinkään kaupungin varhaiskasvatuspalvelut