

Tiedote huoltajille DaisyFamily sovelluksen käyttöönotosta

Hyvinkään varhaiskasvatuspalvelut siirtyy käyttämään Daisy järjestelmää 01.10.2022 alkaen. **Lasten huoltajat voivat aloittaa DaisyFamilyn harjoittelukäytön 09.09.2022.** Harjoitteluajana huoltaja voi tutustua sovellukseen ja harjoitella mm. lapsen kirjaamista hoitoon sekä hoitoaikavarausten tekemistä. Uusi huoltajan valitsema hoitoaikaperusteinen hoitoaika päivittyy DaisyFamilyyn sen jälkeen, kun huoltaja on saanut päätöksen valitsemastaan palveluntarpeesta eDaisyyn. **Huom! Vanha järjestelmä Effica / Muksunetti on pääasiallinen järjestelmä vielä 30.9.2022 saakka.**

Hoitoaikaperusteinen palveluvalikko 1.10.2022 alkaen

Samaan aikaan Daisyyn siirtymisen kanssa siirrytään Hyvinkään varhaiskasvatuksessa hoitoaikaperusteiseen palveluvalikkoon. Lisätietoa: www.hyvinkaa.fi/varhaiskasvatus. Lasten hoitoajat varataan etukäteen. Varaukset ja toteutunut tuntimäärä vaikuttavat kuukauden tuntimäärään mm. seuraavasti:

- varattu hoitopäivä käyttää lapsen kuukausittaisia tunteja, vaikka lapsi ei tulisi paikalle.
 - lasten hoitoaikavarausten mukaan tehdään henkilöstön työvuorosuunnittelu. Varausten perusteella työntekijöiden resurssi voidaan kohdentaa oikeassa suhteessa läsnä olevien lasten määrään.
- päivittäisen hoitoajan vaikutus hoitotuntien kulumiseen
 - päiväkohtaisesti verrataan varattua ja toteutunutta hoitoaika ja näistä suurempi vähentää käytettäviä tunteja, jotka huoltaja on ennalta varannut palvelutarpeen mukaisena kuukausittaisena tuntimääränä.
 - esim. varaus 6 h, lapsi paikalla 7h 12 min, jolloin laskutettava aika on 7h12min
 - esim. varaus 7 h, lapsi paikalla 6 h 58 min, jolloin laskutettava aika on 7h.
- lapsen sairastuessa hoitoaika lasketaan sairastumispäivältä varatun hoitoajan mukaan.
- mikäli ennalta varattu palveluntarpeen mukainen kuukausittainen tuntimäärä ylittyy, laskutetaan toteutuneen palveluvalikon tuntiportaan mukaisesti. Alle 1 h ylitystä ei laskuteta (59 minuutin "varoaika")
- palvelutarve valitaan vähintään 3 kk:ksi

DaisyFamilyssä huoltaja voi seurata ajantasaisesti kuukausittaista toteutunutta tuntimäärää.

DaisyFamily - päivittäinen asiointikanava huoltajien ja varhaiskasvatuksen välillä

Kirjautuminen DaisyFamily-palvelun sovellukseen joko

- Internet-selaimella <https://hyvinkaa.daisyfamily.fi> tai
- Android/iOs puhelinten sovelluskaupasta lataamalla DaisyFamily-sovellus

- DaisyFamily sovellukseen kirjaudutaan ensimmäisellä kerralla ns. vahvalla tunnistautumisella ja sen jälkeen käyttäjätunnuksella ja salasanalla (voi myös kirjautua aina vahvalla tunnistautumisella). Kirjautumisohje:

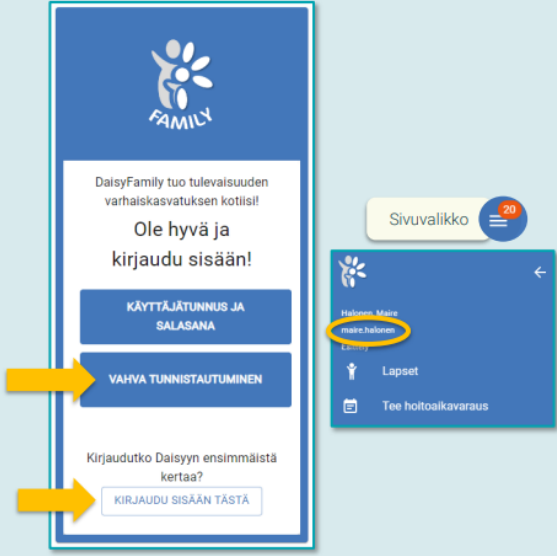
2. Uuden käyttäjän kirjautuminen vahvalla tunnistautumisella

Uusi DaisyFamilyn käyttäjä kirjautuu ensimmäisellä käyttökerralla sisään vahvalla tunnistautumisella (joka on yleensä kunnilla käytössä).

1. Valitse **"Vahva tunnistautuminen"** tai **"Kirjaudutko Daisyyn ensimmäistä kertaa? Kirjaudu sisään tästä"**.
2. Tunnistaudu mobiilivarmenteella tai pankkitunnuksilla.
3. Ohjelma ohjaa sinut asettamaan itsellesi salasanan.
4. Näet käyttäjätunnuksesi DaisyFamilyn sivuvalikon ylälaidasta oman nimesi alta.

Tämän jälkeen voit kirjautua DaisyFamiliin jatkossa käyttäjätunnuksella ja salasanalla, tai halutessasi aina vahvalla tunnistautumisella.

Huom.! Jos unohdat salasanan tai käyttäjätunnuksen, voit kirjautua sisään vahvalla tunnistautumisella, jolloin voit asettaa uuden salasanan ja tarkistaa käyttäjätunnuksen.



www.daisyvarhaiskasvatus.fi

DaisyFamilyssä olevat toiminnot:

Lapsen hoitoaikojen varaaminen

- Hoitoaikavarauksiin liittyvä **lukitusaika on maanantai klo 23.00, johon mennessä on varattava seuraavan viikon (ma - su) hoitoajat**
- Ensimmäisen kerran lapsen hoitoajat tulee varata 26.9.2022 klo 23.00 mennessä ja tuolloin tulee varata hoitoajat ajanjaksolle 3.-9.10.2022
- Vuorohoidossa viikonlopulle 1.-2.10.2022 hoitoajat tulee varata 19.9.2022 klo 23.00 mennessä.
- Hoitoaikavaraukset voi tehdä useammaksi viikoksi/kuukaudeksi kerrallaan. Hoitoaikavarauksen pystyy helposti tekemään myös kaikille lapsille yhtäaikaisesti.
- **Mikäli hoitoaikoja ei ole varattu, oletus on, että lapsella ei ole hoidontarvetta ao. viikolle.**
- Hoitoaikavarausten tekeminen on tärkeää, vaikka hoitoajat olisivat aina samat. Huoltajien DaisyFamilyn kautta varaamat hoitoajat ovat tärkein työkalu henkilöstön työvuorosuunnittelussa. Hoitoajat on hyvä varata vähintään kuukaudeksi kerrallaan, jos vain mahdollista. Hoitoaikavarausten tekeminen on tärkeää myös siksi, että huoltaja pystyy suunnittelemaan ao. kuukauden hoitotunnit valitun palveluntarpeen mukaan. Jos palveluntarve ylittyy, asiakasmaksu muodostuu tunti-määrää vastaavaan hoitoaikaportaan mukaan.

Muut toiminnot DaisyFamilyssä (näitä toimintoja otetaan käyttöön asteittain)

- Lapsen perustietojen, yhteystietojen sekä hoitoaikatoteumien tarkastelu

- Lapsen varhaiskasvatussuunnitelma
- Viestintä
 - o Huoltajan tulee lisätä sähköpostiosoitteet perustietoihin. Jos sähköpostiosoitteita ei ole lisätty, järjestelmä ei lähetä herätteitä mm. viesteistä, ilmoitustauluilmoituksista ja päätöksistä.
 - o 1.10.2022 alkaen Daisy on varhaiskasvatuksen pääasiallinen viestintäväline.
- Pedagoginen dokumentaatio (henkilökohtaiset kuvakansiot, ryhmän kuvakansiot)
 - o Pedagogisen dokumentoinnin osiossa huoltaja voi tarkastella kuvia ja tekstejä, joita varhaiskasvatuksen henkilöstö on lisännyt lapsen kansioihin
- Luvat ja suostumukset
 - o Osiossa voidaan tarkastella lapseen liittyviä lupia, lupakyselyitä ja huoltajan suostumuksia

Huoltajan tulee käydä tarkistamassa lapsen perhe- ja huoltajatiedot ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä. Samalla tulee tarkistaa myös muiden tietojen oikeellisuus ja tarvittaessa korjata virheet.

Tägit

Huoltajat saavat käyttöönsä ns. tägit (nfc-tunniste avaimenperä), joilla lapsi leimataan sisään ja ulos huoltajan toimesta

- Tägejä jaetaan lapsen huoltajille (max. 2 tägiä/perhe)
- Tägejä tulee kuljettaa päivittäin mukana ja yhdellä tägillä voi leimata perheen jokaisen lapsen sisälle ja ulos ryhmästä. Leimaus tehdään ryhmän puhelimeen.
- Tärkeä huomio tägin käytössä on, että sen myötä tapahtuu päivittäin ns. vastuun vaihto lapsesta huoltajan ja varhaiskasvatuksen työntekijän välillä. Kirjaaminen ja tägin käyttö tulee siis tehdä huolella.
- Tägi kirjaa järjestelmään lapsen toteutuneen hoitoajan. Kirjaus vaikuttaa mahdollisesti lapsen varhaiskasvatusmaksuun, jos sovittu palvelutarve ylittyy.
- Jos tägi katoaa, uusi tägi on maksullinen (asia tarkentuu prosessin aikana ja siitä ilmoitetaan myöhemmin). Uuden tägin kadonneen tilalle saa päiväkodilta (päiväkodinjohtajalta).

DaisyFamilyn käyttöönotossa mahdollisesti esiintyvissä ongelmissa tai kysymyksissä, ota yhteyttä lapsen päiväkotiryhmään tai päiväkodin johtajaan

Lisätietoja: www.hyvinkaa.fi/varhaiskasvatus/daisy/

Yhteistyöterveisin

Hyvinkään varhaiskasvatuspalvelut