

## Avoimen varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn tulokset kevät 2024

Kysely toteutettiin tammi-helmikuussa 2024 Webropol -kyselynä. Kolmen viikon aikana saimme 45 vastausta. Suuret kiitokset kaikille vastaajille!

Kaiken kaikkiaan vastaajat olivat erittäin tyytyväisiä toimintaamme ja pitivät avointa varhaiskasvatusta tärkeänä osana Hyvinkään palveluja. Nostamme tässä koonnissa esille muutaman kohdan, joihin haluamme kiinnittää enemmän huomiota ja kehittää toimintaa.

- Asiakasohjautuvuus Pikku-Veturiin ja Päiväpirttiin. Vastaajista selkeä enemmistö sai tiedon toiminnastamme joko kaupungin nettisivujen tai niin sanotun puska-radion kautta. Vain 20 % vastaajista oli saanut tietoa Keusoten palveluiden kautta. Tästä kohdasta keskustelemme Keusoten kanssa, mahdollinen palvelu-polkukuvaus Keusotesta avoimeen varhaiskasvatukseen.

Toisaalta haluamme nostaa kehittämiskohteeksi myös omat nettisivumme, joita lähdemme elävöittämään yhdessä kaupungin viestinnän kanssa.

Facebook-sivumme oli vastaajien mielestä hyvät, informatiiviset ja aktiiviset. Jatkamme tällä hyvällä linjalla ja pyrimme lisäämään julkaisuihin vielä enemmän kuvia ja vinkkejä meidän omasta toiminnastamme.

- Iltapainotteista avointa toimintaa oli moni vastaaja toivonut. Kun suunnittelemme ensi toimintavuoden aikatauluja, otamme asian huomioon ja pyrimme järjestämään ilta-avointa noin kerran kuukaudessa.

- Avointen toimintamuodoista vastaajat nostivat esille teemapäivät ja -viikot. Näitä olemme järjestäneet jonkin verran, mutta tänä toimintavuotena vähän vähemmän. Pyrimme panostamaan jatkossa enemmän teemapäiviin ja -viikkoihin. Ja nostamaan keskusteluihin eri teemoja myös muiden toimijoiden käyntien yhteydessä. Laajasti erilaisia asiantuntijoita kaivattiin avoimen toimintaan mukaan.
- Avoimessa loppukysymyksessä nousi esille parkkihoito Pikku-Veturiin, jolloin sekä lapselle että vanhemmalla paikka ja työntekijä olisivat jo entuudestaan tuttuja, kun käyvät paljon Pikku-Veturin avoimissa. Keskustelemme mahdollisesta yhteistyökuvioista seurakunnan ja Keusoten kotipalvelun kanssa. Parkkihoito vaatii kaksi työntekijää, jotta sen toteuttaminen on Pikku-Veturissa mahdollista.

Yhteistyöterveisin  
Hyvinkään avoin varhaiskasvatus