

Hyvinkään Veden Asiakastyytyväisyystutkimus 2024



Hyvinkään Vesi

Asiakkuuspäällikkö Samu Pellikka
puh. 045 128 7477
samu.pellikka@servitium.fi

Kehityspäällikkö Kari Junnola
kari.junnola@servitium.fi



Sisällysluettelo

Sivu 3	Tutkimuksen tulokset ja yhteenveto
Sivu 8	Taustatiedot
Sivu 18	Hyvinkään Veden tunnettuus
Sivu 22	Asiointi Hyvinkään Veden kanssa
Sivu 36	VVCEM Vesijohtoveden laatumittarit
Sivu 67	VVCEM Palvelun laatu- ja imagomittarit
Sivu 82	VVCEM Vedenjakelun ja jätevesiviemäröinnin mittarit
Sivu 89	Hyvinkään Veden verkkopalvelut
Sivu 93	Häiriötiedottaminen
Sivu 103	Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle

Hyvinkään Veden Asiakastyytyväisyystutkimus 2024 Yhteenveto

Vesihuollon asiakastyytyväisyystutkimus toteutettiin 20.5.-2.6.2024.

Hyvinkään Veden VVCEM asiakastyytyväisyystutkimuksen kutsut on lähetetty asiakkaille henkilökohtaisilla sähköpostikutsuilla Servitiumin tutkimusjärjestelmästä. Lisäksi linkkiä jaettiin Hyvinkään Veden kotisivuilla.

Tutkimuksen osalta sähköpostikutsuja toimitettiin onnistuneesti perille 3515 vastaajalle. Kyselytutkimukseen vastasi sähköpostikutsujen kautta 1003 Hyvinkään Veden asiakasta ja sähköpostien vastausaktiivisuus oli 29% kutsun saaneista vastaajista. Kaiken kaikkiaan vesihuollon asiakastyytyväisyystutkimukseen vastasi 1060 Hyvinkään Veden asiakasta.

Tutkimus tuotti hyviä kehitysideoita ja avopalautetta, jotka löytyvät raportin loppuosasta. Palvelun asiallisuus sekä ystävällisyys keräsivät kiitosta. Huomioitavaksi teemaksi nousi mainittu veden suuri kalkkipitoisuus.

Vesihuollon asiakastyytyväisyyden tutkittujen numeraalisten mittarien keskiarvosanaksi muodostui kiitettävä kouluarvosana-asteikon arvio **9,2**. Lisäksi vesihuollon kokonaisarvosanaksi muodostui hieno tulos **4,4 asteikolla 1-5. Yleisvaikutelma veden laadusta koetaan hyvänä.**

Tutkimusmenetelmä ja kohderyhmä

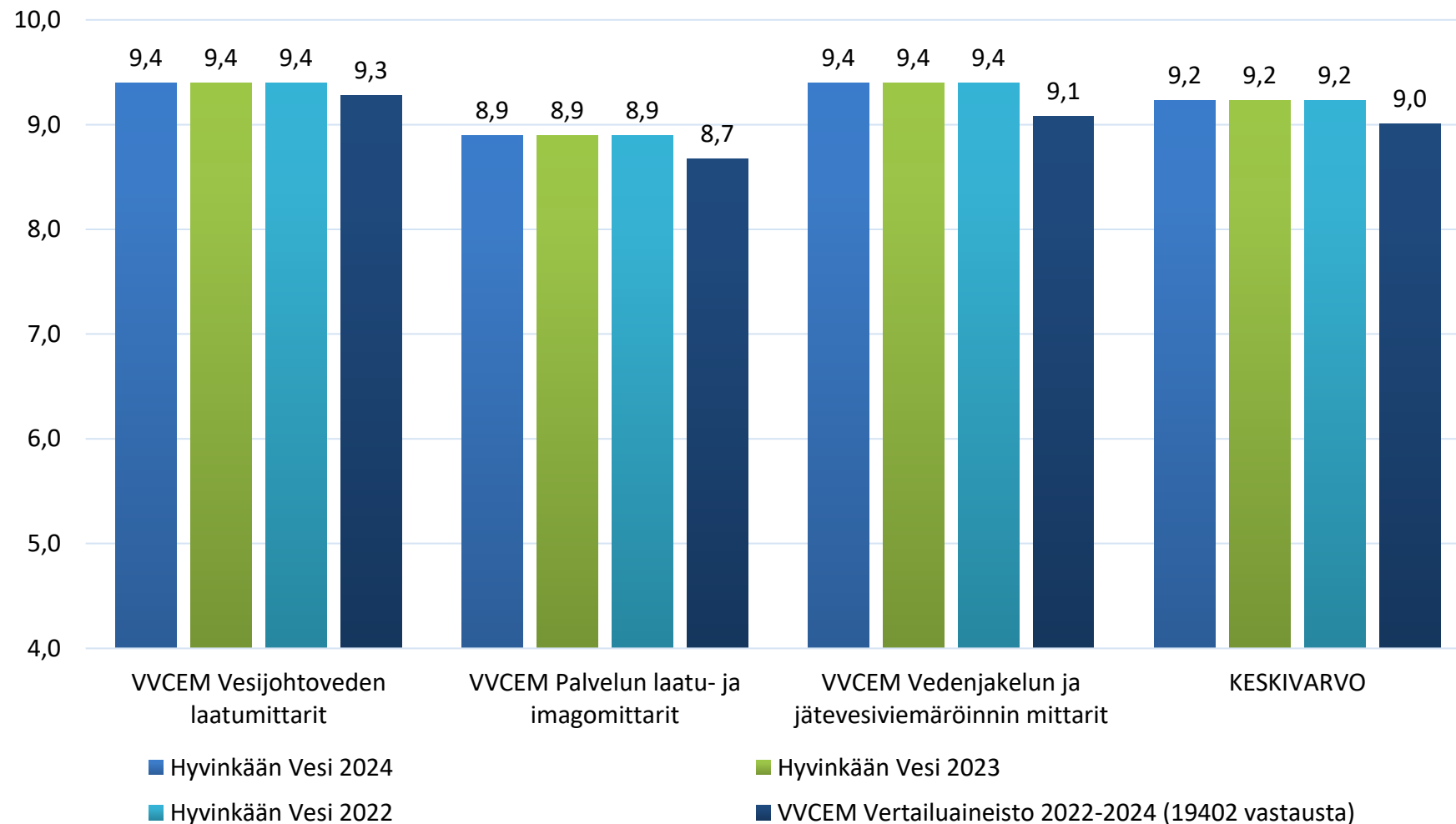
Tutkimus on toteutettu online-kyselynä Hyvinkään Veden asiakastietojärjestelmästä poimitulle kohderyhmälle kotimaisella kyselyjärjestelmällä. Kohderyhmän rakenne selviää tarkemmin kyselyn tuloksista.

Tutkimuksen tavoitteet

Tavoitteena on selvittää asiakkaiden kokemuksia Hyvinkään Veden laadusta, toiminnasta ja imagosta sekä löytää kehitysideoita toiminnan kehittämiseksi



Kokonaiskeskiarvot
Asteikolla 4-10

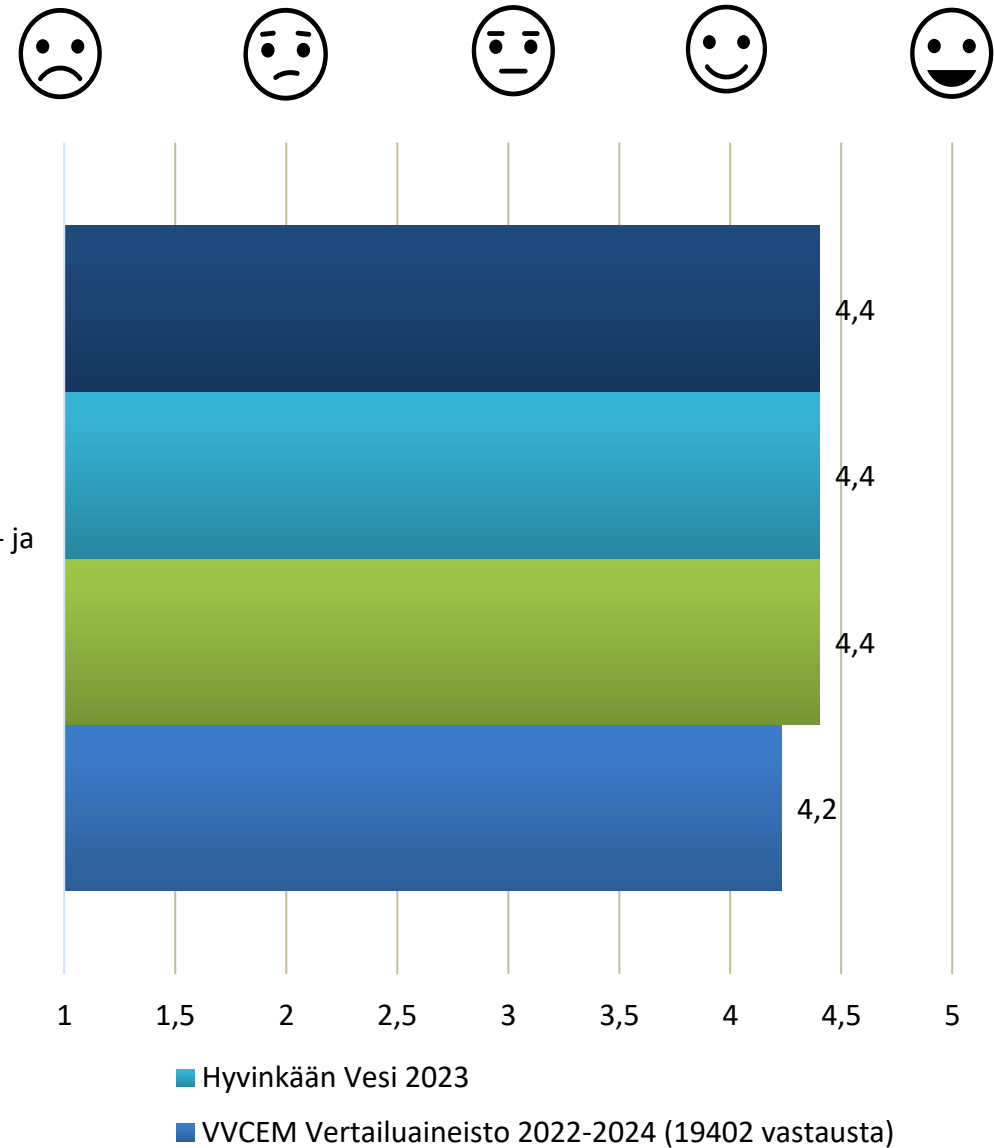




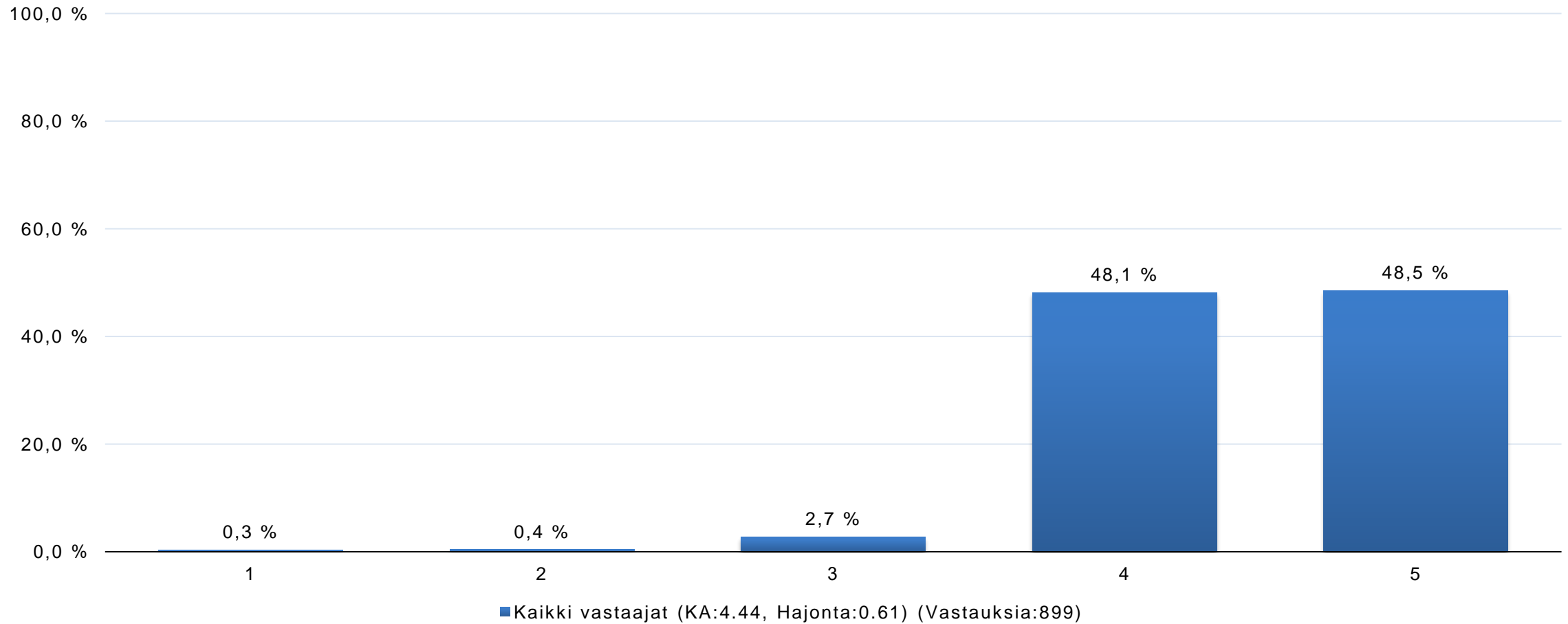
Kokemus vesi- ja viemärihuollosta
Asteikolla 1-5

Anna vielä kokonaisarvosana kokemuksellesi vesi- ja viemärihuollosta

- Hyvinkään Vesi 2024
- Hyvinkään Vesi 2022



Kokonaisarvosana kokemuksellesi vesihuollosta?



Sanapilvi

Sanapilvi muodostettu
Hyvinkään Veden
avopalautteesta



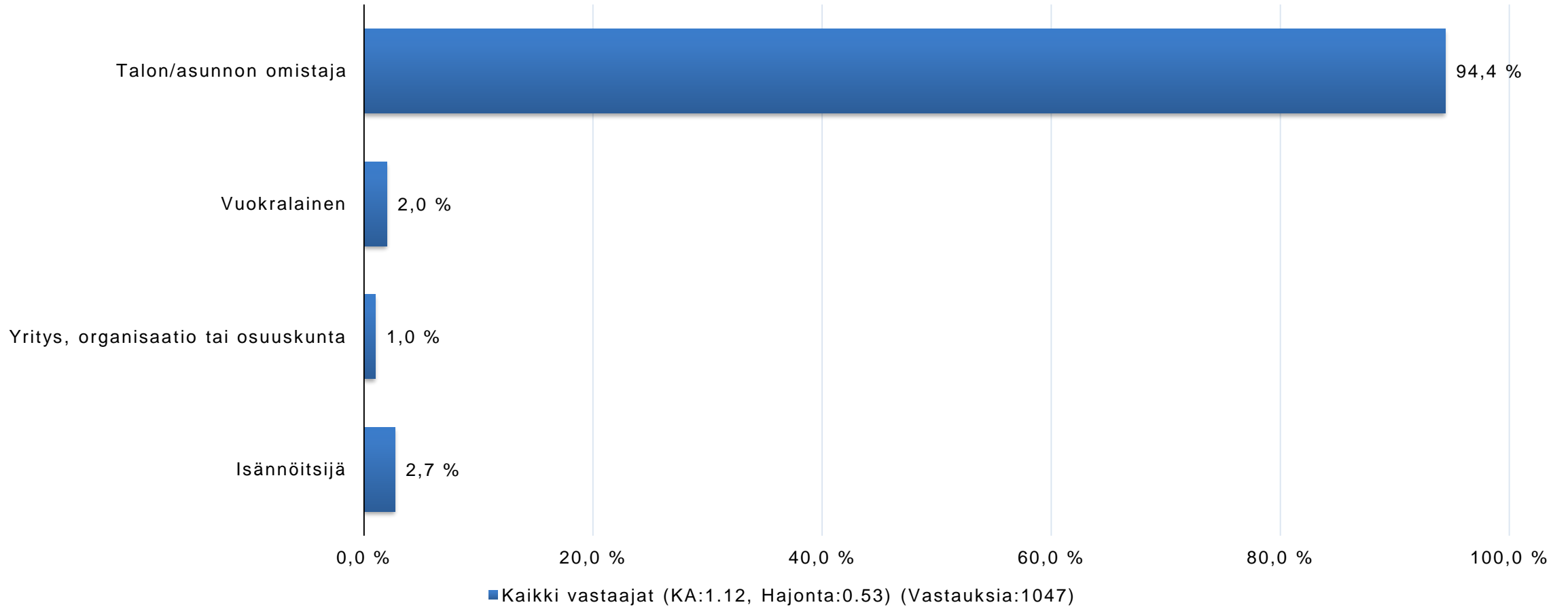
A scenic photograph of a white canoe on a sandy shore next to a lake. The sky is bright blue with scattered white clouds. The water is calm with gentle ripples. In the background, a dense line of green trees marks the far shore. The canoe is in the foreground, partially on the sand and partially in the shallow water. The text 'Taustatiedot' is overlaid in the center of the image.

Taustatiedot

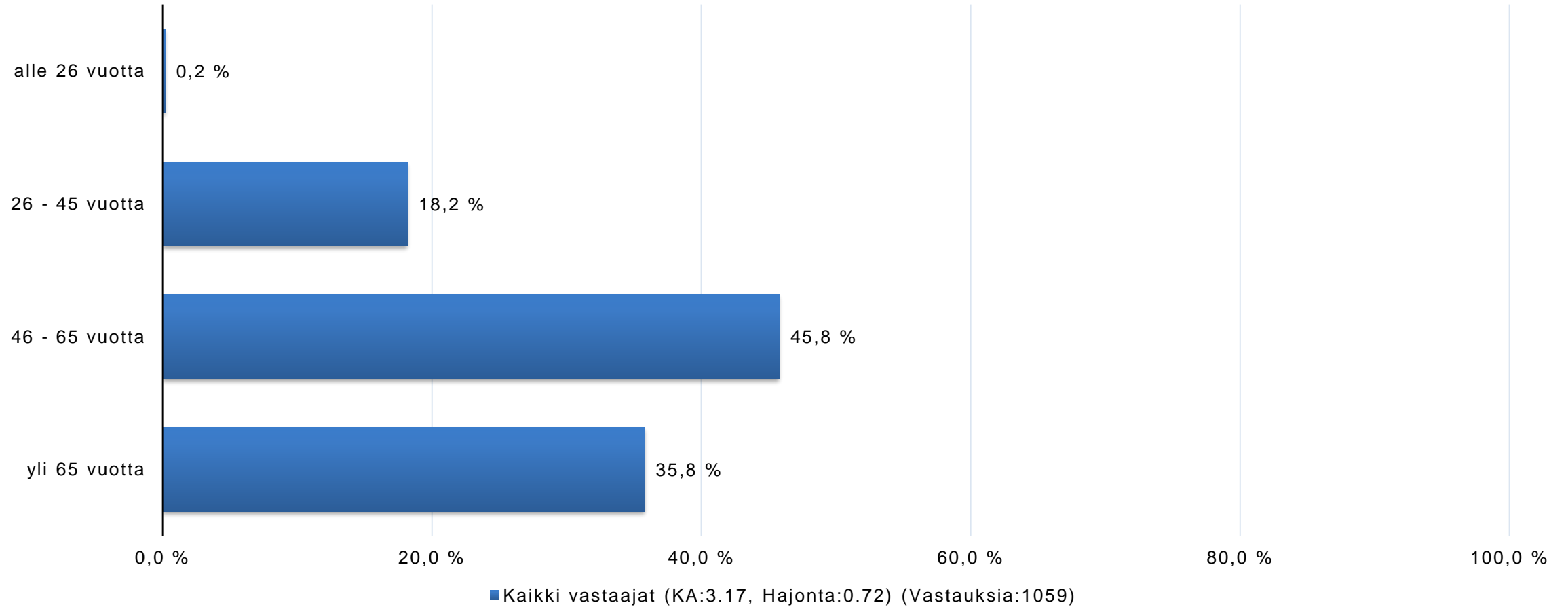
Vastaajan taustatiedot

Vastaajan taustatietoja	Talon/asunnon omistaja	94,4%	988
	Vuokralainen	2,0%	21
	Yritys, organisaatio tai osuuskunta	1,0%	10
	Isännöitsijä	2,7%	28
Ikä	alle 26 vuotta	0,2%	2
	26 - 45 vuotta	18,2%	193
	46 - 65 vuotta	45,8%	485
	yli 65 vuotta	35,8%	379
Henkilömäärä taloudessanne	1	13,0%	136
	2	50,7%	531
	3	15,3%	160
	4 tai enemmän	21,1%	221
Postinumero	04530 OHKOLA	0,0%	0
	05100 RÖYKKÄ	0,0%	0
	05200 RAJAMÄKI	0,0%	0
	05400 JOKELA	1,2%	12
	05440 HYVINKÄÄ	4,4%	45
	05450 NUKARI	0,0%	0
	05460 HYVINKÄÄ	7,8%	79
	05470 HYVINKÄÄ	0,0%	0
	05510 HYVINKÄÄ	0,2%	2
	05620 HYVINKÄÄ	3,0%	30
	05720 HYVINKÄÄ	0,9%	9
	05800 HYVINKÄÄ	11,7%	119
	05801 HYVINKÄÄ	0,2%	2
	05810 HYVINKÄÄ	12,2%	124
	05820 HYVINKÄÄ	14,4%	146
	05830 HYVINKÄÄ	22,0%	223
	05831 HYVINKÄÄ	0,0%	0
	05840 HYVINKÄÄ	7,3%	74
	05850 HYVINKÄÄ	0,1%	1
	05860 HYVINKÄÄ	3,4%	35
	05880 HYVINKÄÄ	3,7%	38
	05900 HYVINKÄÄ	7,4%	75
	05901 HYVINKÄÄ	0,0%	0
05950 HYVINKÄÄ	0,0%	0	
Jokin muu, mikä?	0,1%	1	

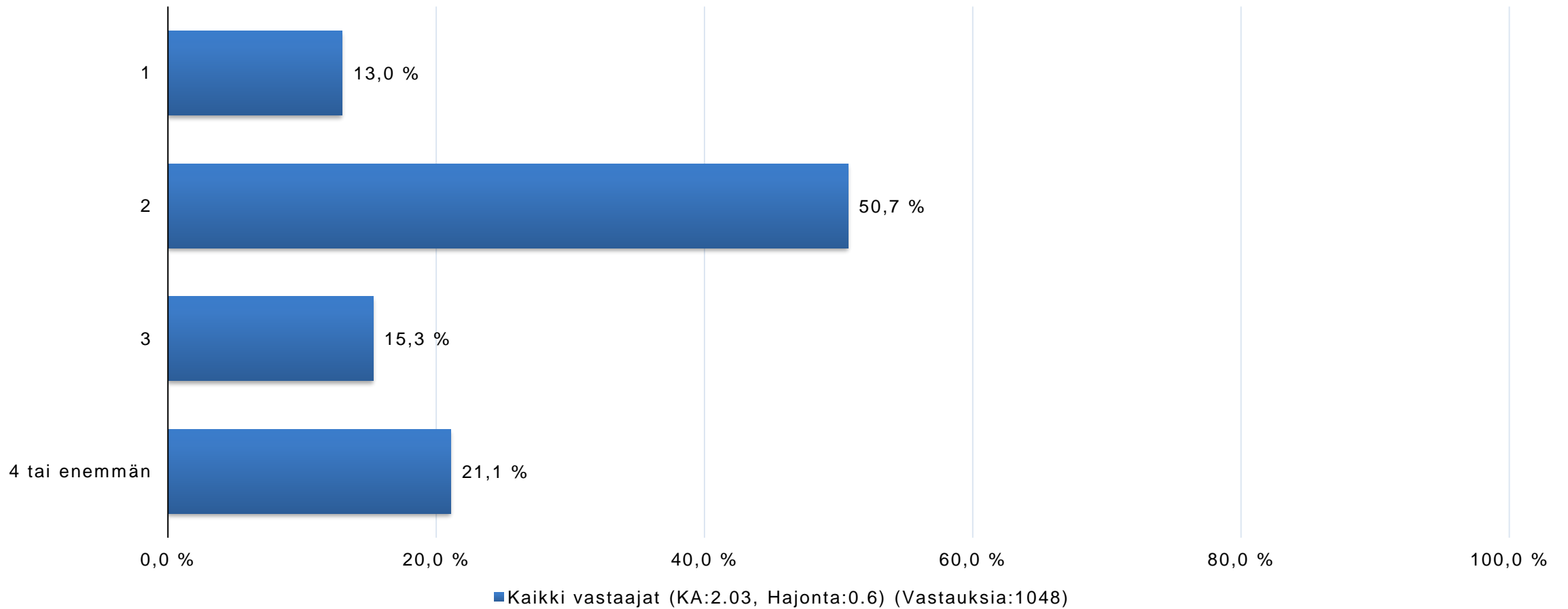
Vastaajan taustatietoja



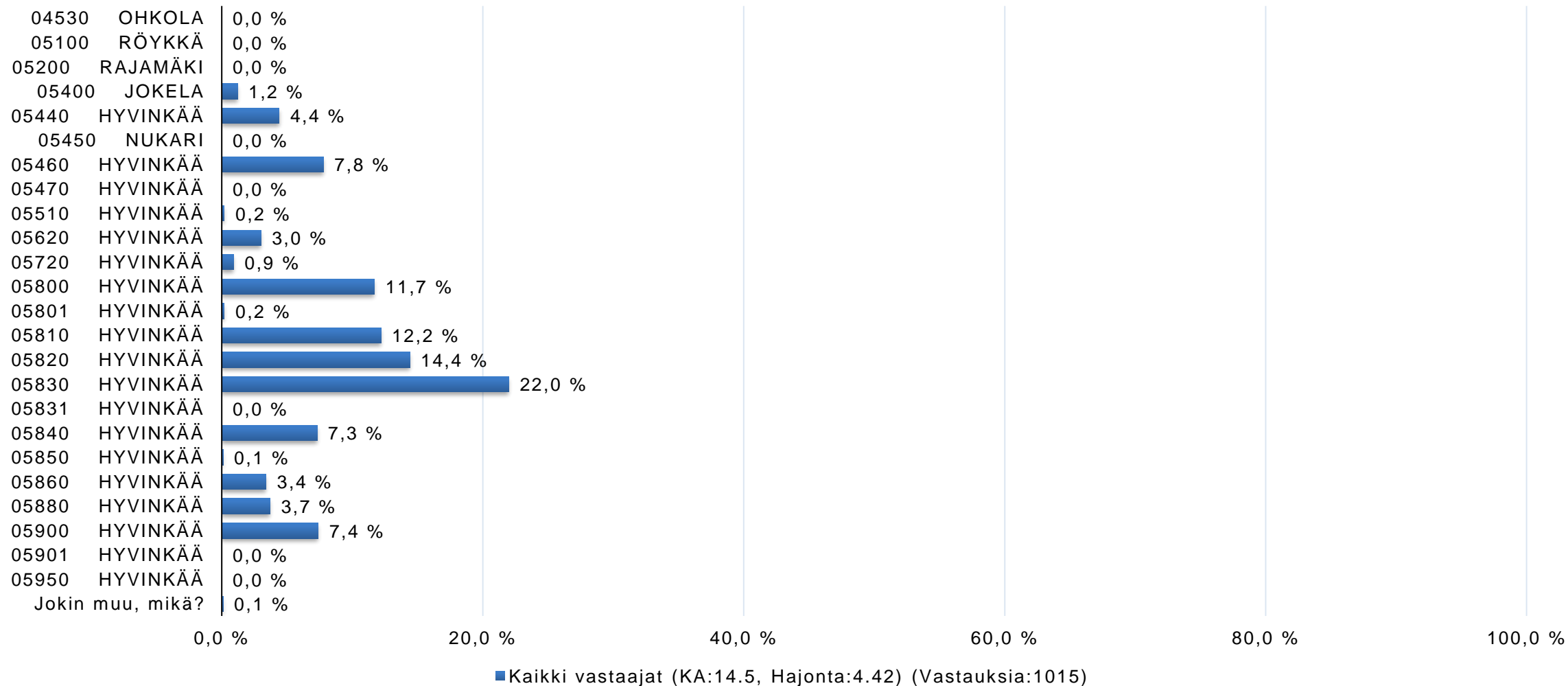
Ikä



Henkilömäärä taloudessanne



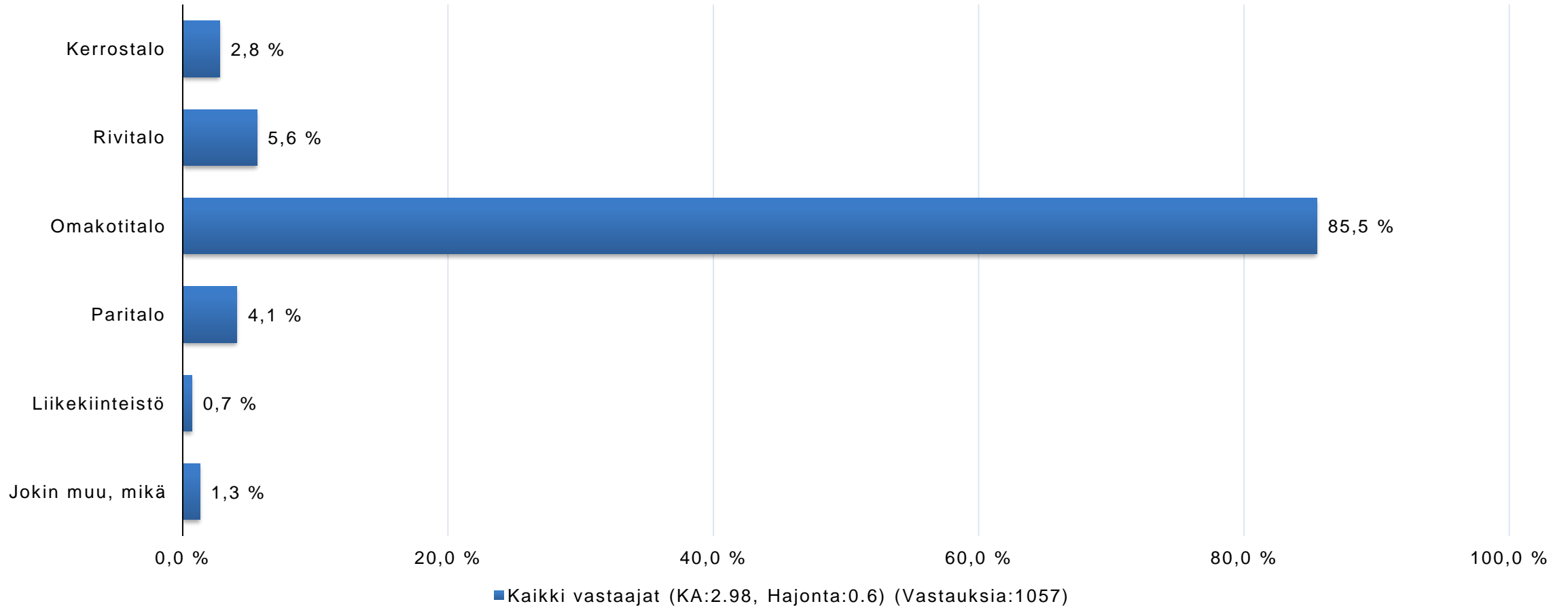
Postinumero



Jokin muu postinumero, mikä? / Kulutuspisteen tarkka sijainti

- 05810

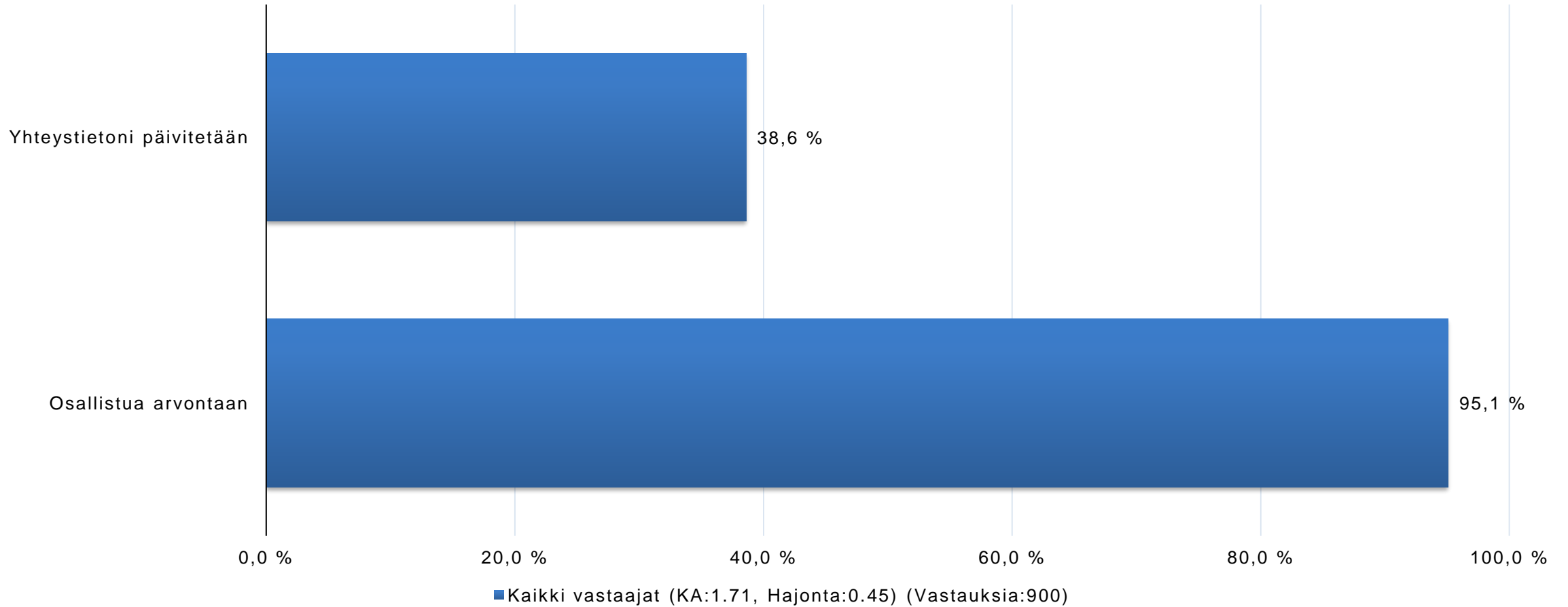
Kiinteistömuoto




Kiinteistömuoto - Jokin muu, mikä

- pienkerrostalo
- Teollisuuskiinteistö
- Pienkerrostalo
- Korjaamo
- sairaala
- Pienkerrostalo
- Pienkerrostalo
- isännöinnissä sekä kerros- että rivitaloja koko Hyvinkään alueella
- autohalli
- Teollisuushalli
- Erillistalo
- PK-talo
- Toimistorakennus
- oppilaitos

Haluan



A scenic view of a lake with a white boat on the shore under a blue sky with white clouds. The text is overlaid on a semi-transparent white box in the center of the image.

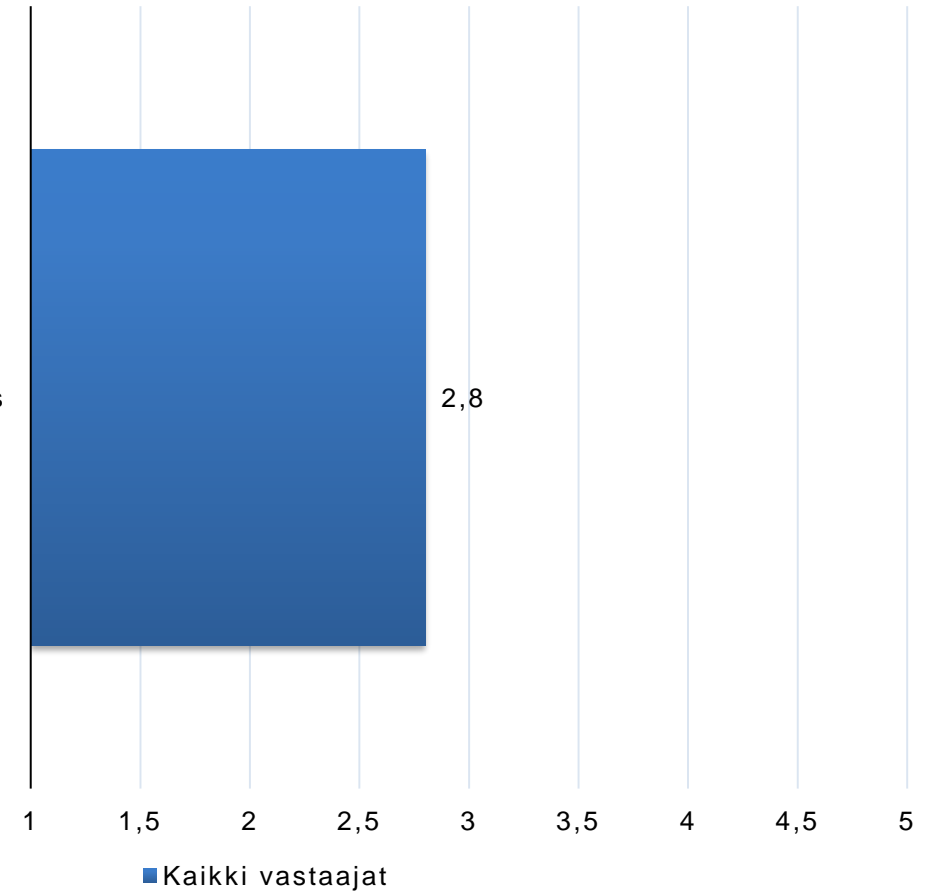
Hyvinkään Veden tunnettuus ja asiointi yhtiön kanssa

Hyvinkään Veden tunnettuus

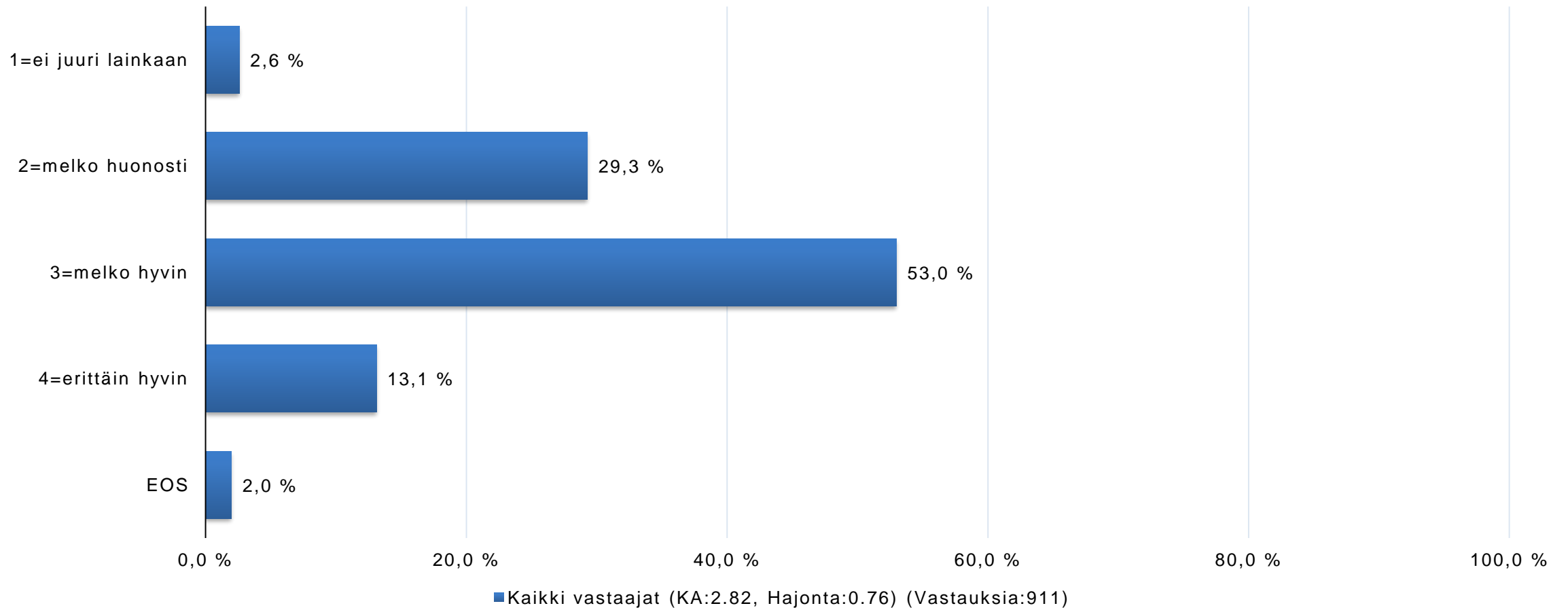


Kokonaiskeskiarvo
Asteikolla 1-5

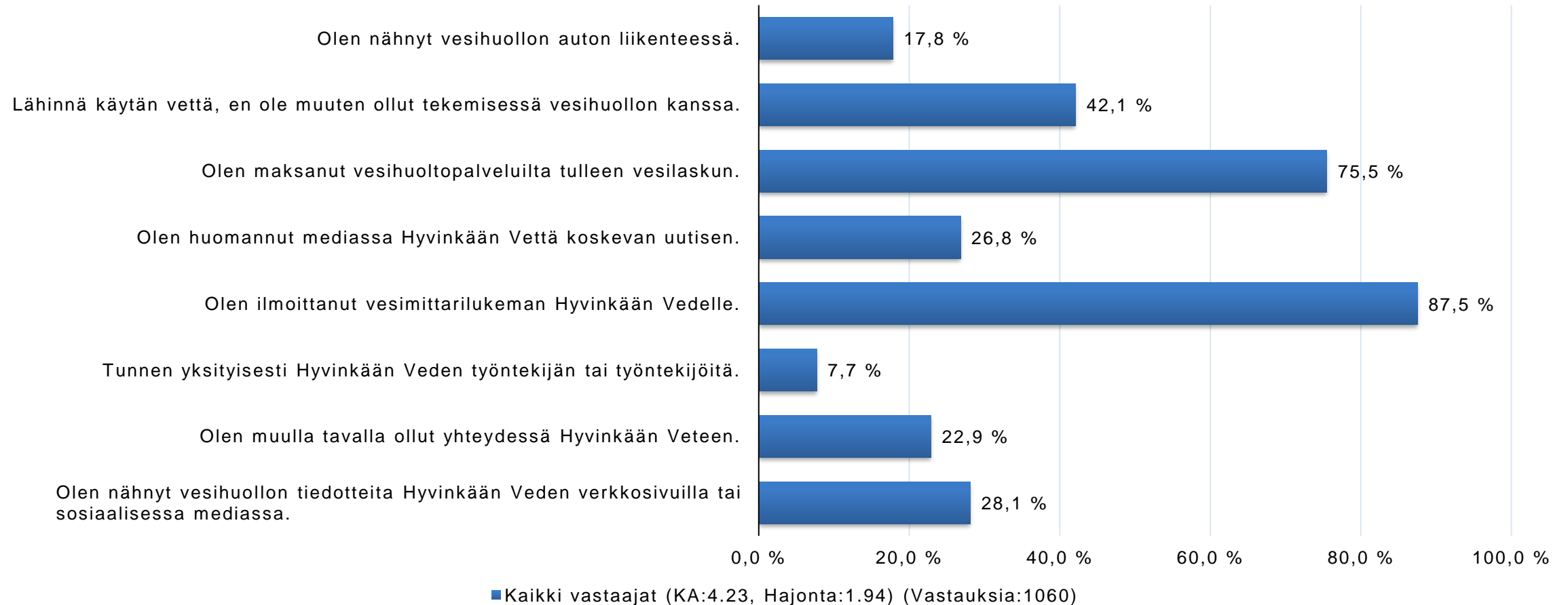
Hyvinkään Veden tunnettuus



Vesihuollon tunnettuus ja asiointi Hyvinkään Vedellä



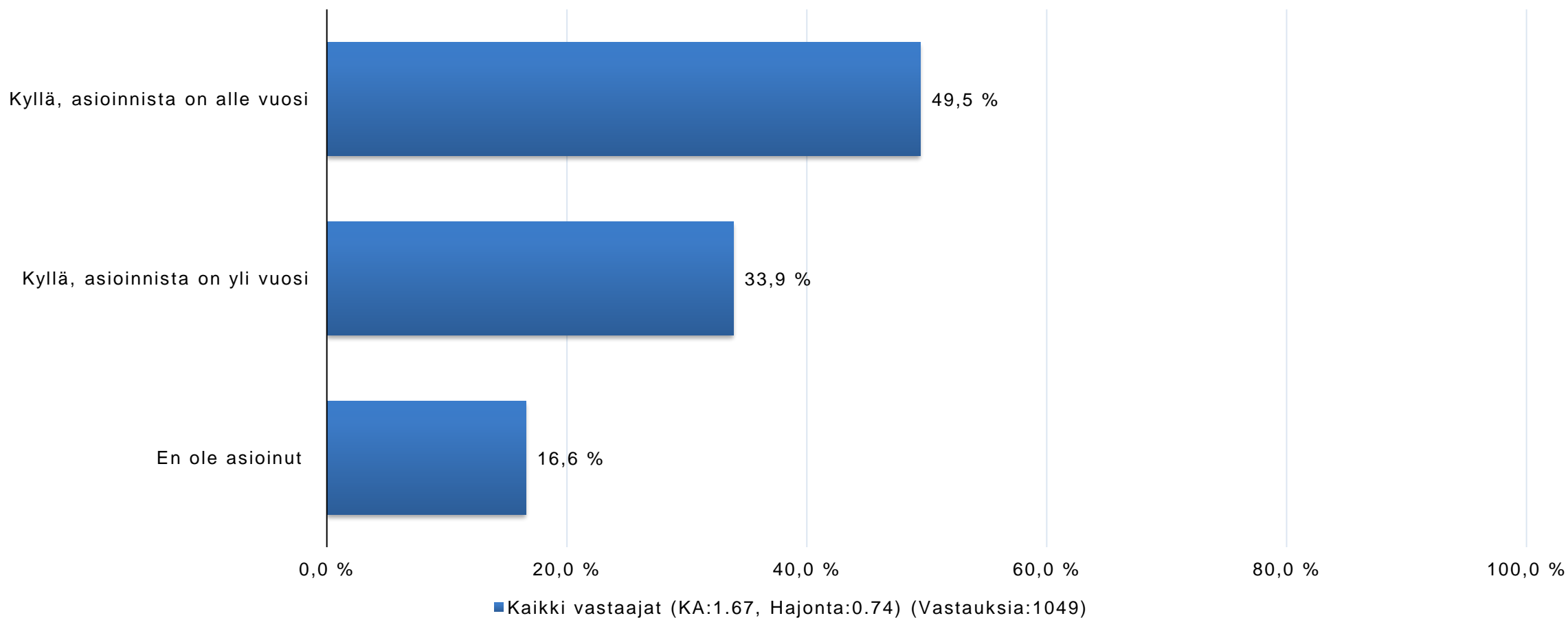
Millä tavalla olette olleet yhteydessä Hyvinkään Veteen tai miten tunnette sen toimintaa?



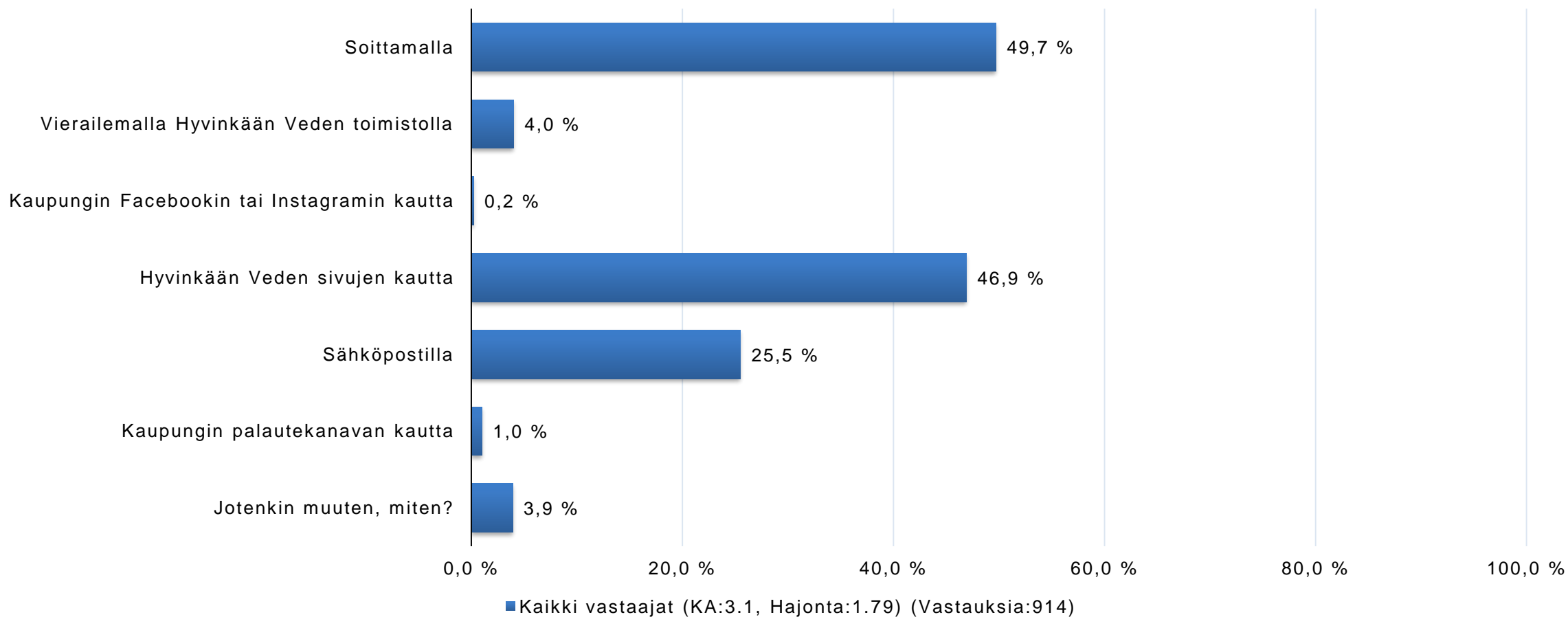


Asiointi Hyvinkään Veden kanssa

Oletteko asioineet Hyvinkään Veden kanssa?



Mikäli olette asioineet Hyvinkään Veden kanssa, millä tavoin hoiditte asian?



Mikäli olette asioineet Hyvinkään Veden kanssa, millä tavoin hoiditte asian? - Jotenkin muuten, miten?

- Tekstiviestillä
- tekstiviestillä
- maksamalla laskun
- Suoraan työntekijän kanssa
- Tekstiviesti
- Mittarin vaihtaja kävi.
- Vesimittari tultiin vaihtamaan (pyytämättä).
- Vesihuoltoremontti kadulla
- Etämittarin laitto taloon.
- Kaveri soitti kun teidän asentaja oli vaihtanut vesimittarin ja vahingossa otti patterin pois päältä jolloin vesi jäätty ja rikkoutuessaan vesi suihkusi vesimittari huoneessa .
- Kadun putkiremontti kasvotusten
- Urakoitsija asensi uuden vesimittarin
- Mittarin vaihto

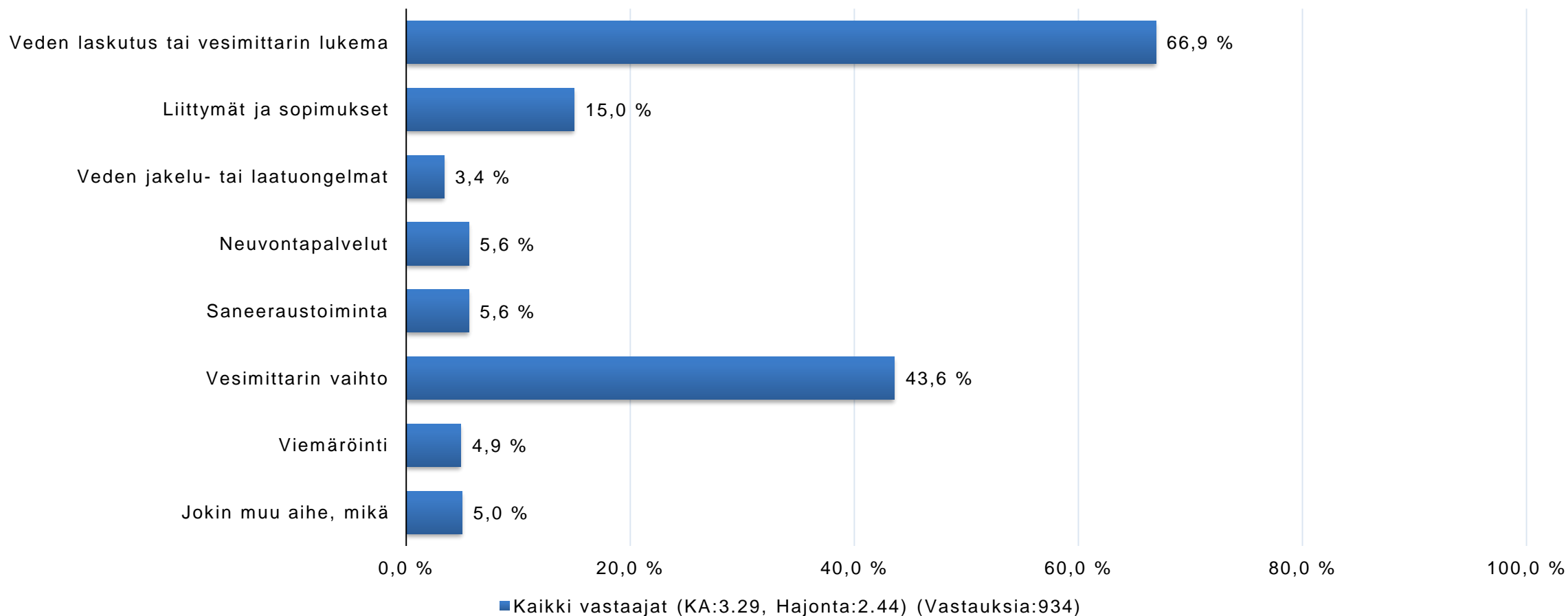
Mikäli olette asioineet Hyvinkään Veden kanssa, millä tavoin hoiditte asian? - Jotenkin muuten, miten?

- Etäluettavan vesimittarin asennusasia
- Taisi olla vesimittarin vaihto
- Veden kulutuksen ilmoitus
- vastaamalla tekstiviestiin
- Automaattimittarin asennus
- Linjasaneerauksen yhteydessä henk.koht.
- Vesimittari vaihdettiin
- Vedeltä tulleen kirjeen johdosta
- Putkirikkoja kiinteistön rajoilla
- Putkisaneeraus Palokankaankadulla 2023
- Liittymän uusinnan yhteydessä
- Uusi digitaalinen vesimittari asennettiin taloon
- Kasvotusten
- Tuli yhteyden otto mittarinvaihdosta

Mikäli olette asioineet Hyvinkään Veden kanssa, millä tavoin hoiditte asian? - Jotenkin muuten, miten?

- Hyvinkään vedestä otettiin yhteyttä ja käytiin vaihtamassa vesimittari
- Ilmoittamalla vesimittarin lukeman
- Minuun oltiin yhteydessä mittarinvaihtoon liittyä. En muista oliko sähköposti vai tekstiviesti.
- Tapaaminen
- Vesimittarin vaihdon yhteydessä
- hoitanut tekniset ja taloudelliset asiat.
- Hyvinkään vesi asensi etälukumittarin
- asiakas tapahtuma

Mikäli olette asioineet Hyvinkään Veden kanssa, mikä oli asiointinne aiheena?



Vesihuollon tunnettuus ja asiointi Hyvinkään Vedellä - Mikäli olette asioineet Hyvinkään Veden kanssa, mikä oli asiointinne aiheena? - Jokin muu aihe, mikä

- Veden liika kalkkisuus
- putkirikko
- vesimittari vuosi
- Veden ohi juoksutus vesiputkiremontin yhtrydessä
- Veden riittävyys sprinklereille
- Ph arvo
- laskuosoitteen muutos
- Kadulle pulppusi vettä asfaltin läpi
- sateen jälkeinen tulviminen kellarissa
- Putkivuoto.
- Vesimittaria ennen olevasta sulkuventtiilistä
- Kadulla rikkoutunut vesijohto
- Vesimittarin etäluenta
- Vesisulkujen vaihto
- veden sulun tarkistus

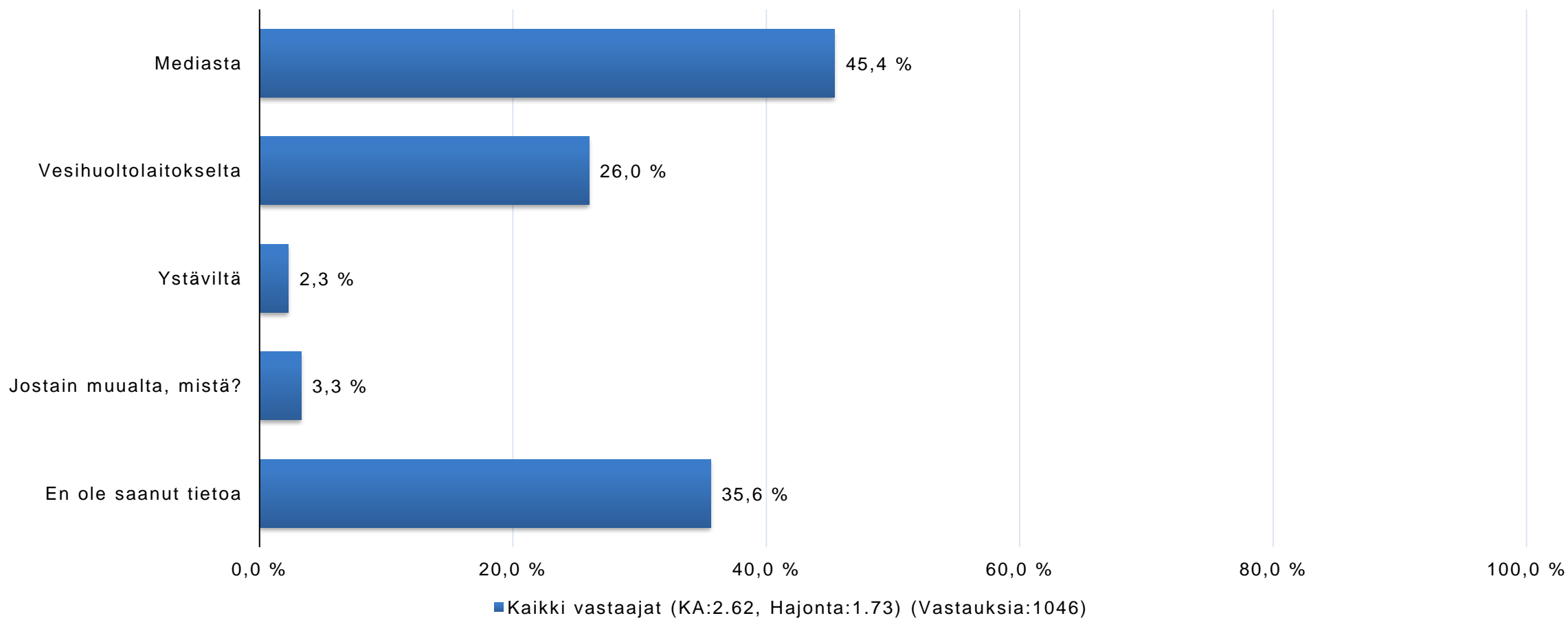
Vesihuollon tunnettuus ja asiointi Hyvinkään Vedellä - Mikäli olette asioineet Hyvinkään Veden kanssa, mikä oli asiointinne aiheena? - Jokin muu aihe, mikä

- teknisiä ongelmia
- paine
- Kysyin veden mineraaliarvoja oluenpanoa varten
- Asiakaspalvelunne on kuin Ne(+uvostoliitossa. Miten on mahdollista, ettei omakotitaloon vuokralainen voi tehdä omaa sopimusta. Olen siis vuokranantajan roolissa ja kohtalaisen raivostuttavat pelleillä välissä. Toinen ihmetyksen aihe nää alituiset soitot vesimittarin vaihdosta. Teillä on avain tekniseen tilaan, menkää ka tehkää ryönne
- Vesimittarin sulkuventtiilin istukan kiristys.
- Iso linjavuoto Vehkojalla
- vuotoilmoitus
- Laskutus
- rikkoutunut vesijohto kiinteistömme edessä kadulla
- Putken jäätyminen
- Kuolinpesän kiinteistö liittymän lopetus toisessa osoitteessa
- veden sulku muutostöiden ajaksi
- laskun eräpv siirtäminen

Vesihuollon tunnettuus ja asiointi Hyvinkään Vedellä - Mikäli olette asioineet Hyvinkään Veden kanssa, mikä oli asiointinne aiheena? - Jokin muu aihe, mikä

- Katkennut vesiputki
- Katuremontin ja putkisto saneerauksen yhteydessä
- Puuttuva viemärikansi
- Rakennusaikainen yhteyden pito
- kasteluvesi / jätevesi
- Verkkouudistus
- Työ
- Vesikiertoisessa lattialämmityksessä mahdollinen vuoto. Selvitin onko taloutemme vedenkulutuksessa ollut suurta muutosta, joka viittaisi vuotoon.. Sain asian hoidettua hyvin ja sujuvasti.
- kulutuksen etäluku mahdollisuus myös asiakkaalle
- Putkirikko
- talomme runkojohdon korjaus
- Mittarin vaihto
- Henkilömäärän muutos
- Mielenkiinto oman kulutusta kohtaan ja kysymällä, minkälainen kulutuksemme on verrtailussa.
- laskulle maksuaikaa

Mistä olette saaneet tietoa Hyvinkään Veden vesijohtoverkoston kunnosta?



Vesihuollon tunnettuus ja asiointi Hyvinkään Vedellä - Mistä olette saaneet tietoa Hyvinkään Veden vesijohtoverkoston kunnosta? - Jostain muualta, mistä?

- Kaupunkikonsernin yhteistyön kautta
- Töistäni kaupungilla
- facebook
- Veden Infolehti kotiin jaettuna ?
- sähköpostistani
- Olen töissä vesilaitoksella
- Saneeraustyötä suorittaneilta asentajilta.
- Hyvinkään vedeltä tuli monisivuinen dokumentti
- Lehdestä
- Postilaatikosta tiedote
- Aamupostista tai Hyvinkään veden tiedotteista.
- postin kautta tulevat kirjeet
- Hyvinkään veden tiedote
- Facebook

Vesihuollon tunnettuus ja asiointi Hyvinkään Vedellä - Mistä olette saaneet tietoa Hyvinkään Veden vesijohtoverkoston kunnosta? - Jostain muualta, mistä?

- itse toteamalla poistettujen putkien osuudelta
- Asuntoalueella vuosi sitten uusittiin vesijohto- ja viemäriverkosto
- katuvauriot
- Lehdestänne
- Kehittämiskaoksesta (on jo lopetettu)
- Omalta osalta positse saneerauksen yhteydessä
- Maksulasku
- Hyvinkään Veden asiantuntijoilta
- Jos on tarvetta saada tietoa, katson yrityksen nettisivuilta.
- Tekstiviestinä
- hyvinkään vesi korjasi rikkoutunutta putkea Kiurunkujalla
- Työ
- Veden henkilökunnalta
- Viestipalvelu

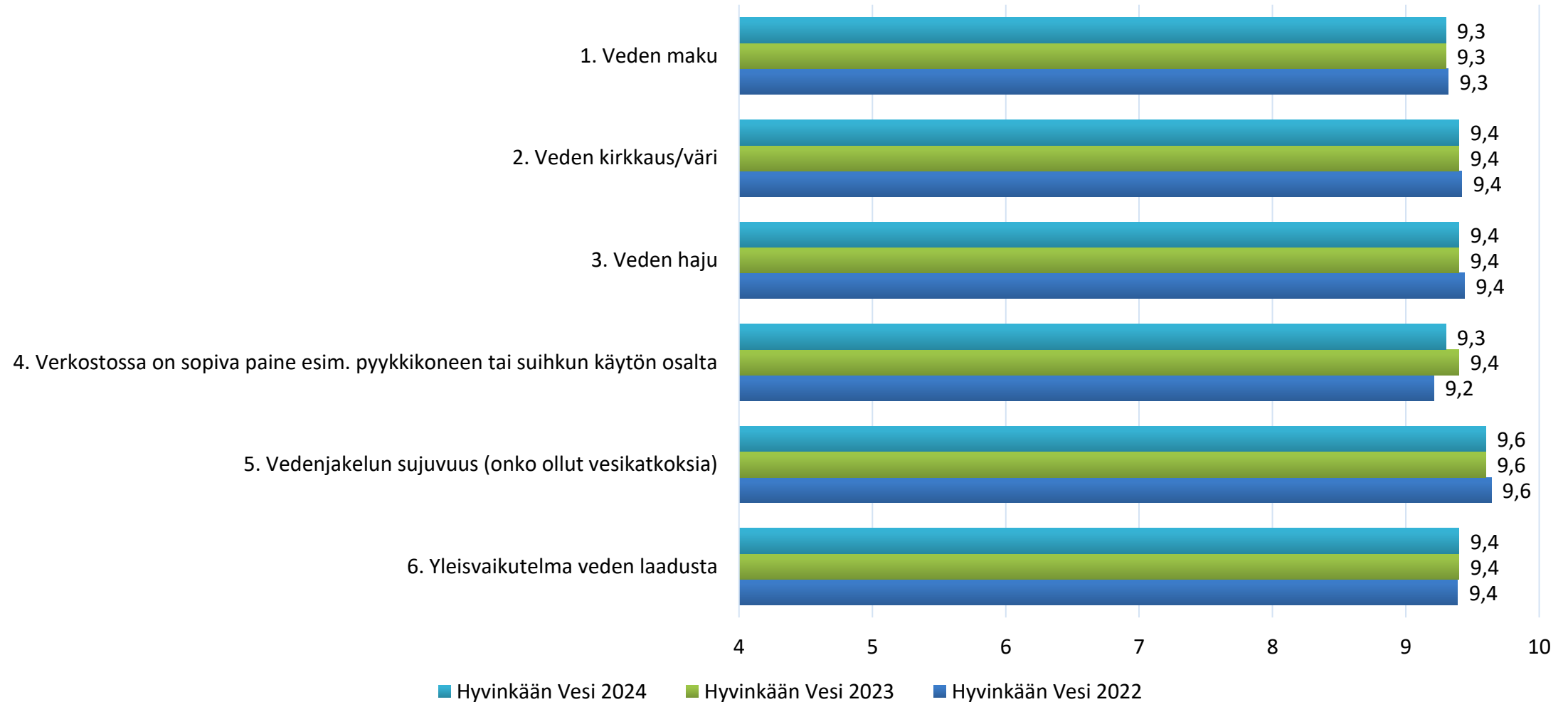
Vesihuollon tunnettuus ja asiointi Hyvinkään Vedellä - Mistä olette saaneet tietoa Hyvinkään Veden vesijohtoverkoston kunnosta? - Jostain muualta, mistä?

- Tuloputki uusittu
- Runkolinja saneerattu ja talon putket on uusittu.
- Sivuilta
- Meidän kadulle tulee viemäriremontti.. Sahanmäenkadun vesi- ja viemäriremontti jokunen vuosi sitten. Sitä remonttia ei voinut olla huomaamatta, kun joka paikka tärisi.
- Olen nähnyt kun katu on ollut auki kaivettua å
- Minulle tulee tekstari poikkeustilanteista



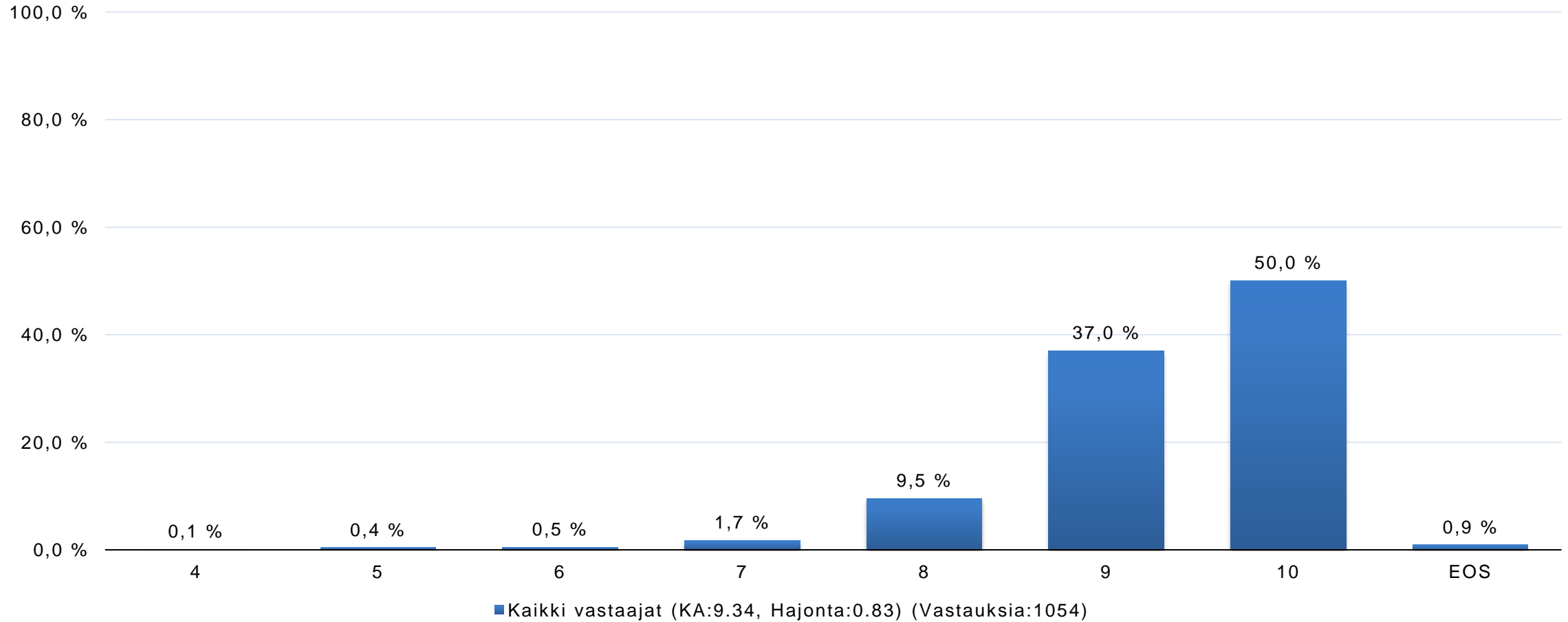
VVCEM Vesijohtoveden laatumittarit

VVCEM Vesijohtoveden laatumittarit



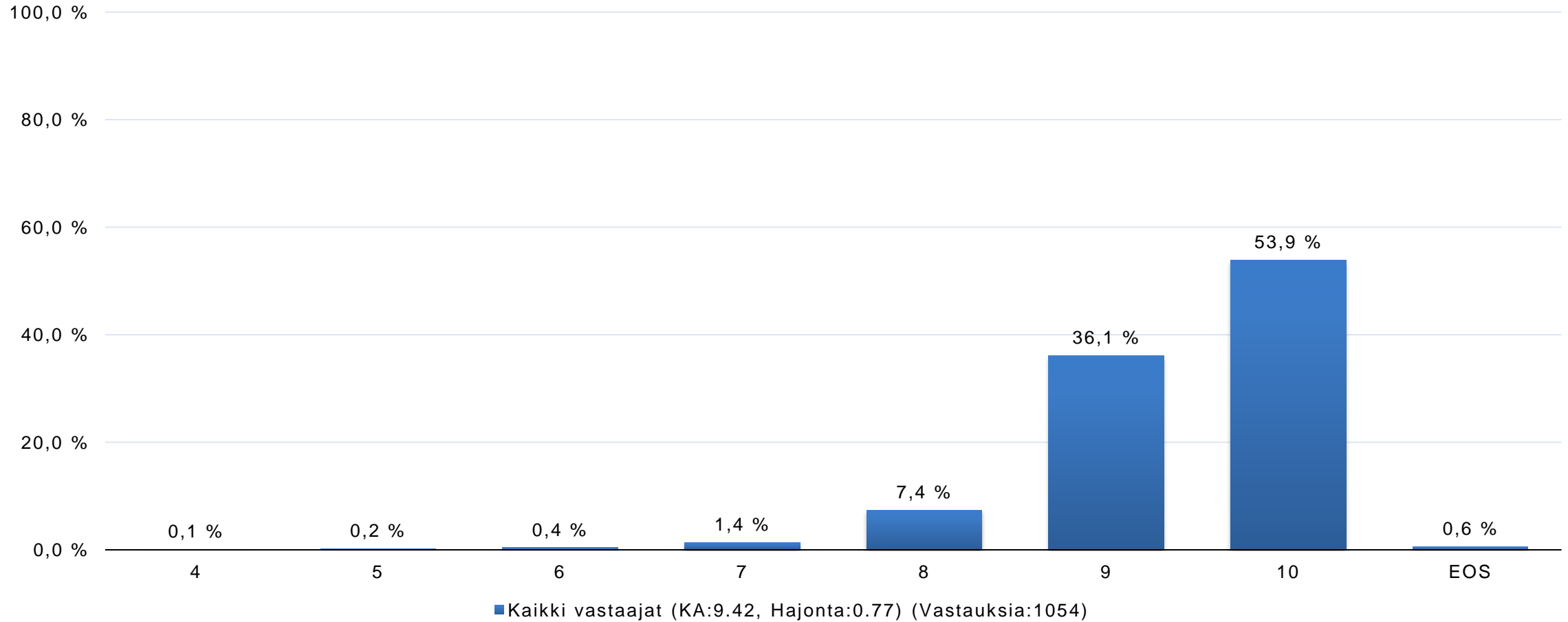
1. Veden maku

(4 = Heikko, 10 = Kiitettävä)



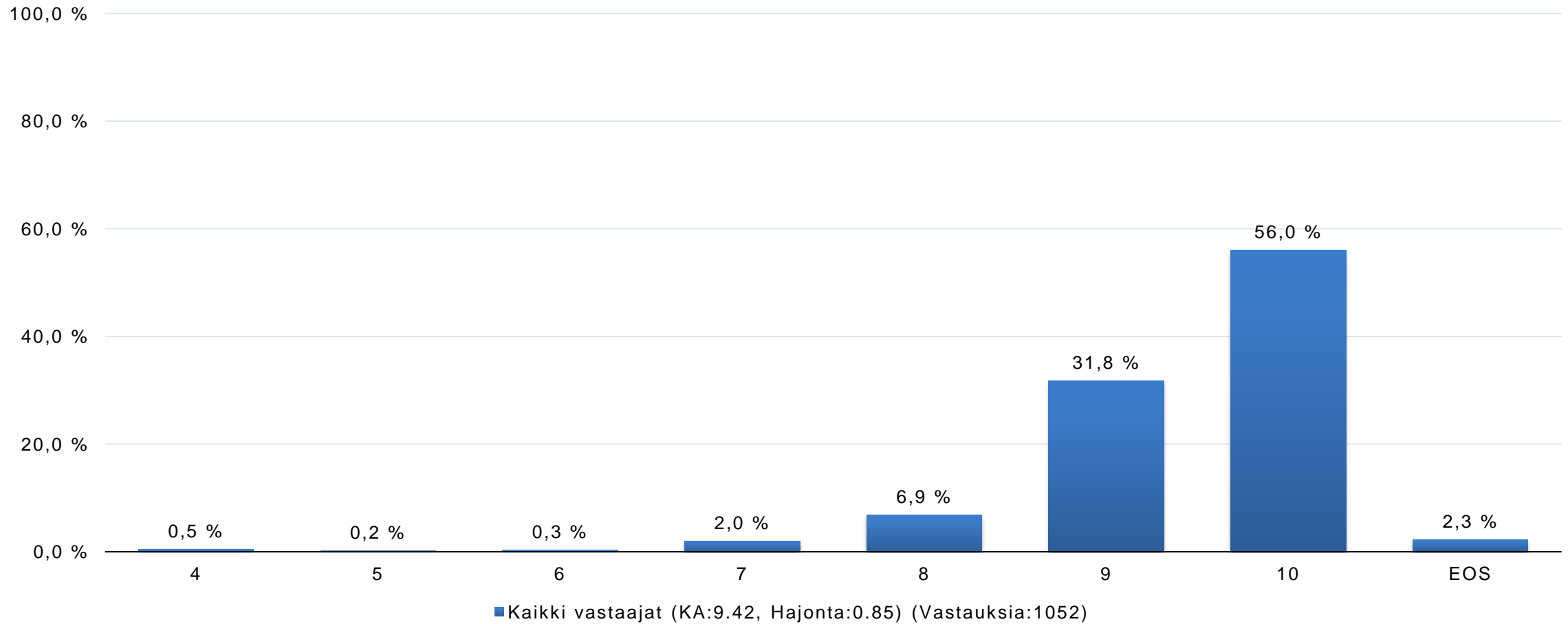
2. Veden kirkkaus tai väri

(4 = Heikko, 10 = Kiitettävä)



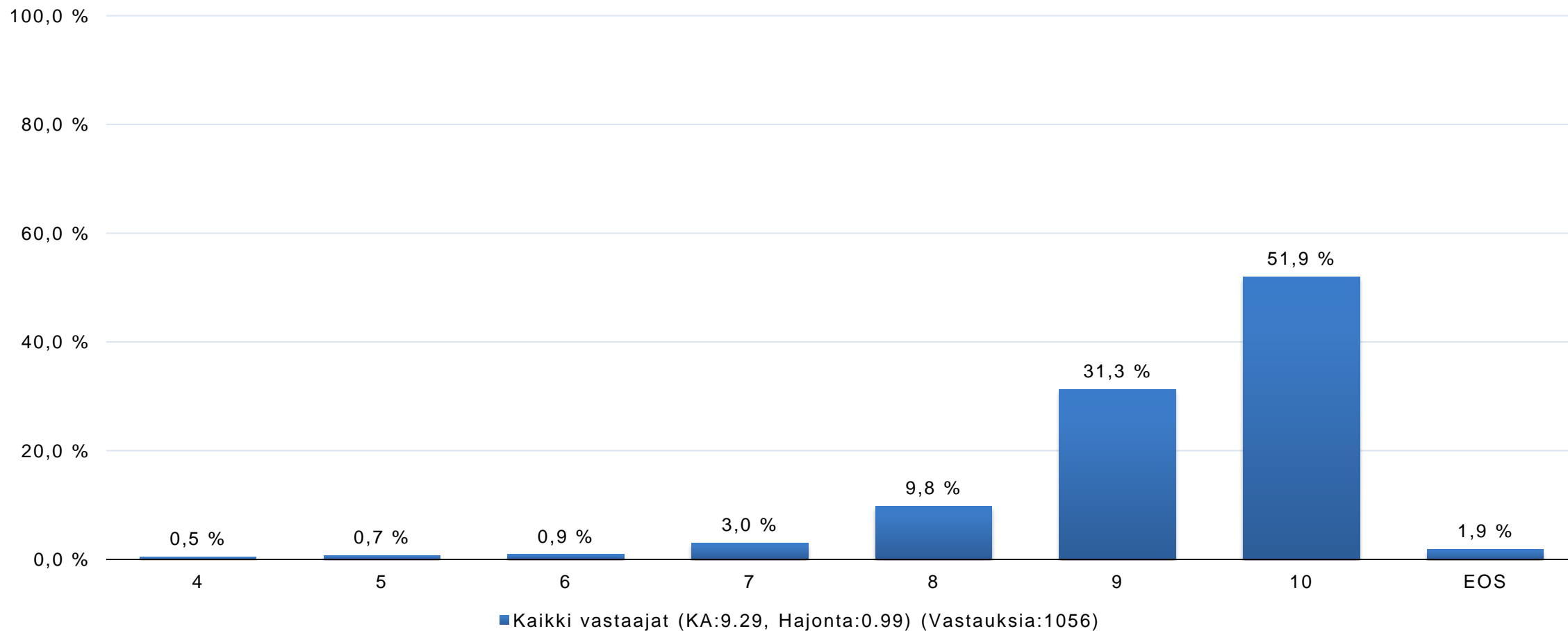
3. Veden haju

(4 = Heikko, 10 = Kiitettävä)



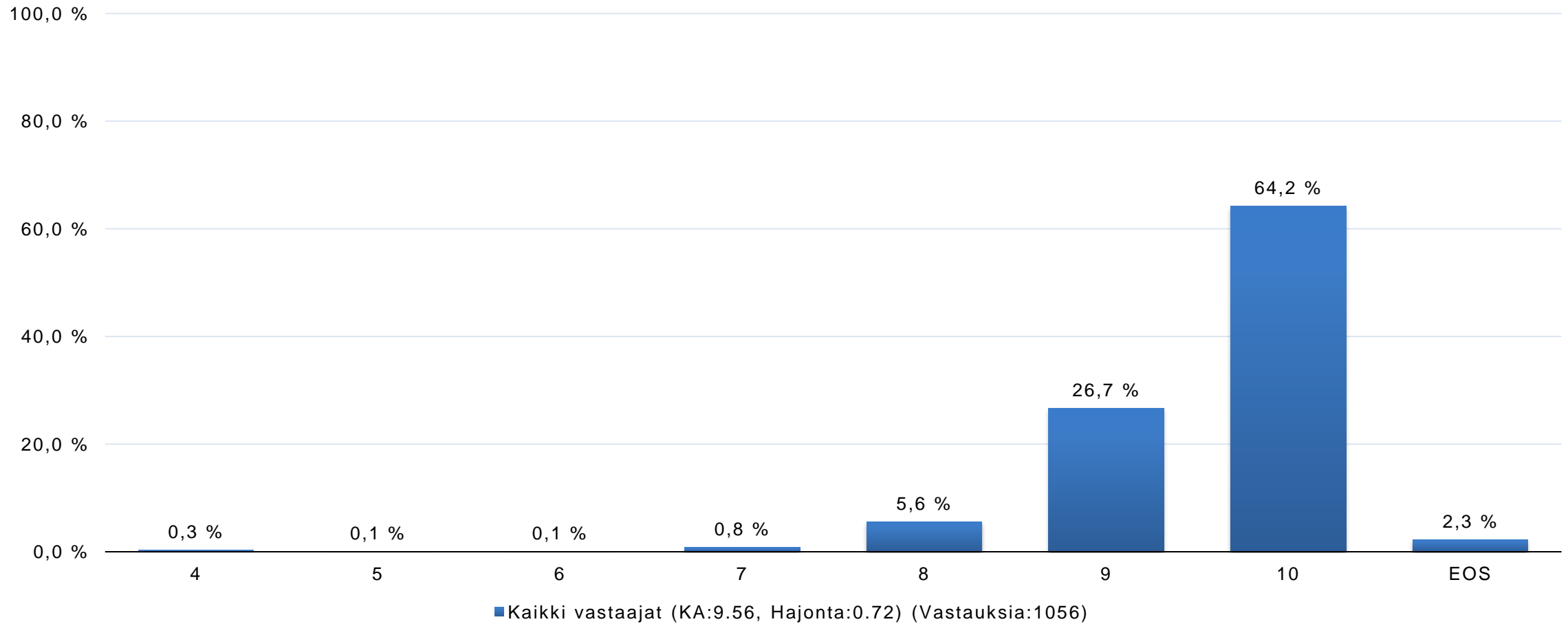
4. Verkostossa on sopiva paine esim. pyykkikoneen tai suihkun käytön osalta

(4 = Heikko, 10 = Kiitettävä)



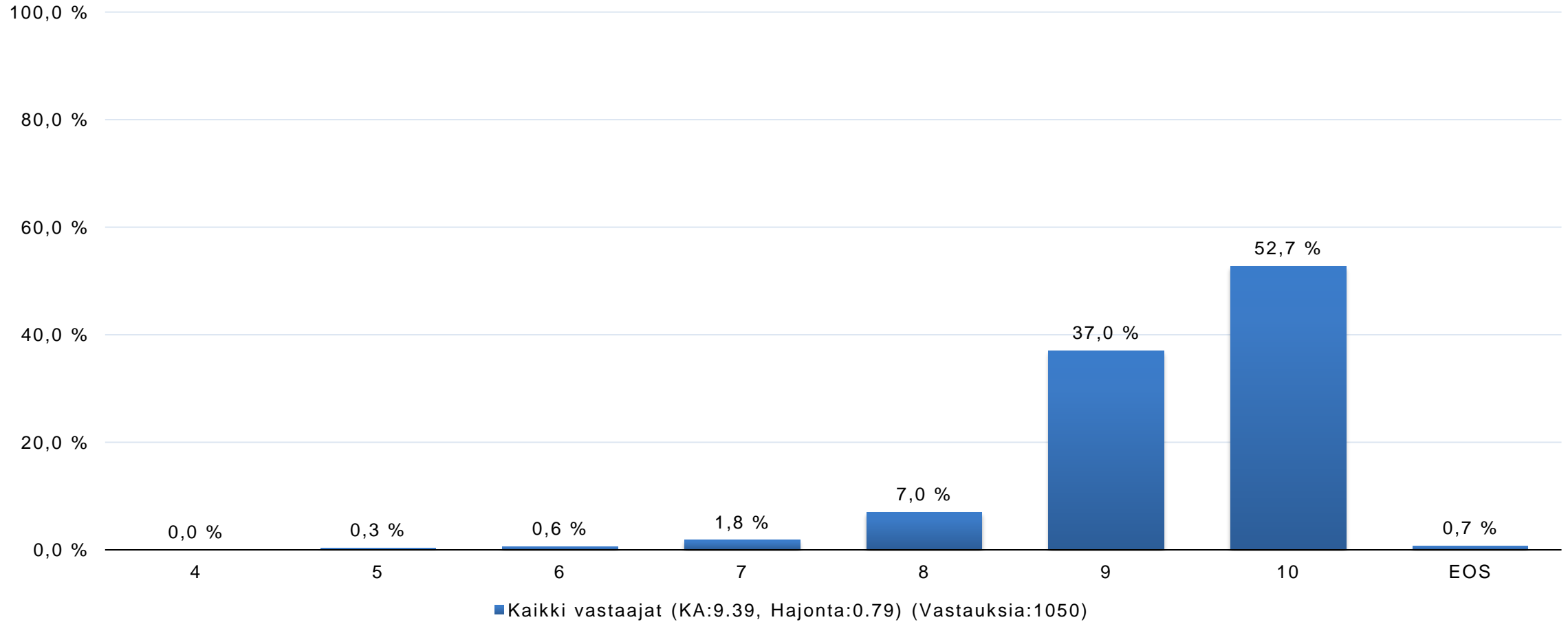
5. Veden jakelun sujuvuus (onko ollut vesikatkoja)

(4 = Heikko, 10 = Kiitettävä)



6. Yleisvaikutelma veden laadusta

(4 = Heikko, 10 = Kiitettävä)



Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Ei
- Ei ole
- 2002 alkaen moitteeton laatu sekä vedessä että sen jakelussa.
- Liikaa kalkkia edelleen. Kaikki ovat kalkkia eslm. Suihkupäät , lattiat yms.
- Ei
- Sama ongelma vuodesta toiseen, liukenematonta kalkkia tulee valtavat määrät joka tukki vesikalusteet ja sotkee laatat.
- Ei mainittavaa eikä moitittavaa.
- Ei
- Voi olla että verkostopaine on hyvä, mutta talon sisällä on voitu laskea painetta ja suihku on varsinainen ruikku.
- Ei ole ollut
- Muutama vuosi sitten tuli ruosteen väristä vettä, ongelma katosi yhden päivän aikana.
- Ei ole havaintoja. Joitain sameuksia voi olla muutama vuosi sitten ollut.
- Käyttökatko oli muutama vuosi sitten, kun talon edustalta naapuriin menevä 60-luvun syöttölinja katkesi ja vesi virtasi kadulle. Tämä tapahtui illalla n. 22 aikaan. Soitto hälytykseen ja sieltä tultiin katkaisemaan linja. Samalla me ja naapurit saivat vesisäiliön. Naapurin syöttö suljettiin lopullisesti, koska sitä ei kannattanut enää korjata, koska talokin oli jäänyt asumattomaksi. Vedenjakelu palautui mielestäni nopeasti ja tilanne hoidettiin kaikin puolin ammattitaitoisesti. Tilanne valaisi sitä, että vanhoissa syöttölinjoilla on korjattavaa ja aina voi sattua vuotoja, joiden vuoksi myös vesi voidaan joutua sulkemaan joksikin aikaa.

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Ei ole
- Ei ole
- Ei
- Suihkulautaset tukkeutuvan nopeasti, kalkki? Olen joutunut ostamaan useamman suihkulautasen kun avaaminen puhdistusta varten ei mahdollista.
- Vuosia sitten vesi aiheutti närästystä jopa keitettynä
- Veden kalkkipitoisuus aiheuttaa ongelmia, kertyy pinnoille ja koneisiin
- Kalkkia on paljon
- Ei
- Ei Hyvinkään Vedestä johtuvia.
- Eipä ole
- Ei
- Ei, mutta muutama vuosi sitten vesi katkaistiin-ongelmia lähikadulla- ja siitä ei ilmoitettu.
- Jonkin verran vesi tuo jotain ruskeaa oletan että putkiston iän vuoksi varmaan irtoaa ruostetta onhan putkisto jo iäkäs, meillä on suodin käyttöveden hanassa keittiössä jonka suodin värjäytyy muutamassa päivässä ruskeaksi, siitä voi päätellä että on jotain veden mukana, ei ole haju eikä maku muutoksia ainoa on suotimen väri.
- Ei

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Aina on veden laatu ollut priimaa
- jää kalkkitahroja, joskus ollut ruosteen makua (hyvin vähän, harvoin)
- Liiallinen kalkki
- Ei
- Ei ole.
- Veden laatu on ollut vuosia ihan hyvä.
- Joinain aiempina vuosina kesällä vedessä ollut kloorin haju ja maku.
- Ei ongelmia. Vesi on ollut jatkuvasti hyvää. Matkoilla aina kaipaa Hyvinkään hyvää vettä.
- Vain saneerausten yhteydessä sameutta
- Ei
- oma kaivo, vain viemäri käytössä
- Ei
- Ei
- Mielestäni veden maku on ehkä vähän raikastunut viime aikoina.
- Ei

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Ei
- Ei ole
- Ei muistaakseni
- ei, kaikki toiminut hyvin aina
- Ei ole
- Mistä johtuu välillä kalan haju ja maku vedessä?
- Kesäisin vesi sameutuu ja joutuu juoksuttamaan aina hetken aikaa jotta saa veden kirkkaaksi.
- ei ole ollut ongelmia
- Vesi liian "kovaa", jättää runsaasti kalkkisaostumaa, muuten laatu hyvä.
- Vesi on ajoittain sameaa ja joskus ikään kuin "kuohuu" lasissa. Kestää jonkin aikaa että vesi on kirkasta mutta en tiedä onko tämä nyt varsinaisesti ongelma kun vesi ei haise tai maistu pahalle.
- Ei ole
- Tiedostin keskustassa olleen putkirikon ja seurailin tilannetta vaikuttaako se veden laatuun, mutta värjäytynyt vesi ei tullut taloyhtiöömme asti.
- Runkoputkilinjan korjaustöistä johtuvia

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Ei ole Hyvinkään veden vettä
- Kalkkipitoista
- Ei
- Eipä ole ja jos onkin niin aika kultaa muistot. Jos olisi ollut moitittavaa niin muistaisin vaan kun en muista niin vissiin asiat ok.
- Ei
- Veden laatu on hyvä, mutta vesi sisältää kovasti kalkkia ja vesilaitteet (hanat, suihkut) ovat kovilla tämän takia, kun kalkkia kertyy laitteisiin.
- Ennen tien vesijohtojen remonttia oli välillä sakeaa.
- Ei ole
- Ehkä joitain vuosia sitten.
- Ei ole
- Ei
- Viimeaikoina paine ollut vähän heikompi välillä.
- Kyllä, maku, väri ja paine.
- Jonkin verran painevaihtelua mutta ei niin että olisi käyttöongelmia

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Maku ei ole hyvä. Juodaan kaupan lähdevesiä. Suihkut ja kahvin/veden keitin kalkkeutuu tosi usein.
- Vesi saattaa haista, yleensä noin 2-3 x vuodessa lyhyen ajan.
- ei
- Joskus aiemmin oli väriongelmaa.
- Ei ole
- Ei ole
- Kalkkipitoinen.
- Hyvinkäällä on erinomainen vesi, vieraat muista kaupungeista ottavat mukaan maun takia
- ei
- Ei ongelmia
- Vanha VJ korjattu viime kesänä
- Ei
- Joskus
- Vedessä on paljon enemmän kalkkia kuin Helsingin vedessä.

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Edellisessä asunnossakin veden maku oli huono
- Ei
- Ei koskaan
- Aina ollut hyvää vettä saatavilla
- Ei ole
- ei
- Suuri kalkkipitoisuus
- Ei
- Ei mitään, Hyvinkäällä on erinomainen vesi
- Ei ole. Suihkun vedenpaine ainoastaan heikko verrattuna edelliseen asuntoon vantaalla.
- Saneerauksen yhteydessä tuli hiekkaa ja epäpuhtauksia jota vieläkin saattaa ilmetä.
- Ei erityisempiä
- Ei
- Kaurakatu 5 hiekkaa tulee veden mukana,jolloin hanat tukkeutuvat.

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Ei
- Ei
- Ei ole.
- Kalkkinen vesi
- Ei
- Ei ole ollut. Erinomaisesti kaikki on mennyt.
- Noup
- ei ole
- Ei
- Yksi putirikko
- Ei
- Ei
- Ennen alueella tehtyä suurta vesiremonttia, kyllä.
- Ei

Vesihuoltopalveluiden asiakastytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Jos haluatte, että vesimittari vaihdetaan, niin jonkun kannattaisi soittaa ja sopia ajankohta. Tekstiviesti ei toimi. Ja niitä on aivan turha lähettää useita. Ja mitä hyötyä minulle on vesimittarin vaihdosta ? Joku alennus ???
- Joku putkirikko kaupungilla
- Ei
- Ei minkäänlaisia
- Ei
- Olen huomannut että ajoittain veden laatu vaihtelee selvästi. Pitkän aikaa vesi on ollut erittäin hyvää, mutta viime aikoina on tullut huonolaatuista vettä vastaan. Vesi on ollut hiukan sameaa ja omannut veteen kuulumattoman maun.
- Kyllä vesi oli luokatonta ennen isompaa putkiremonttia
- Ei
- Ei
- ennen kotikadun katuremonttia vesi oli välillä todella ruskeaa ja ruosteista. Remontin aikana pintaputliston kautta tullut vesi tukki limaisuudellaan hanojen sihdit.
- Ei ole.
- ei
- Ei

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- kalkkisuus sotkee kylppäriin laatat
- Kalkkia kerääntyy hanoihin, suihkupäihin ym.
- Ei
- Todella kalkki pitoista
- Ei
- Ei
- Vesi ollu kallista
- Kalkkia on tosi paljon verrattuna esim. Espooseen.
- Aina ollut hyvä vesi
- Ei ongelmia
- Ei
- Ei
- Ei ole
- Ei ole
- Vedessä on ollut tunkkainen haju.

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Ei ole
- Ei
- Ei
- ei
- Ei ole
- Ei ole
- Palokärjekujalla ja Urheilutiellä kerrostalossa asuessa tuli välillä ruskeata vettä hanasta. Toki voi johtua taloyhtiöiden iästään. Nyt Paatsamantiellä ei ole ollut ongelmia.
- Vedenpaine todella pieni
- ei
- Ei ongelmia
- Hieman kalkkia vedessä.
- Ei ole. mittari vaihdettiin koska oli vanha
- Aika kalkkista vesi kyllä on .
- suuri kalkkipitoisuus pilaa kylpyhuoneen vesikalusteet nopeasti

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Kalkkipitoisuus korkea.
- Ei
- Ei ole ollut ongelmia vedenlaadun suhteen.
- Taitaa olla tonttiputki mistä irtoaa rautaa/ ruostetta (ennen mittaria) kun värjää saunakiviä/ löylykiuasta. Myös jos olisi pidempiä taukoja käytössä vesi mennee sameaksi ennen juoksuttamista. Nykyisellään pysyy kirkkaana veden käyttötasolla.
- Ei ole ollut ongelmia veden laatuun liittyen.
- Ei ole.
- Putkirikko aiheutti matalan vedenpaineen, mutta korjautui jo seuraavaksi aamuksi.
- Ei
- Ei ole ongelmia
- Kyllä, mutta silloisessa vuokrakerrostalon huoneistossa.
- Liikaa kalkkia vedessä, suihkuhanat tukkeentuu helposti
- Vedessä on enemmän kalkkia, kuin esim. Helsingissä.
- Vedessä on tosi paljon kalkkia, joka on vaikea poistaa kylpyhuoneesta.
- Ei
- Ei ole ollut!

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Ei.
- Vedessä olevan kalkin määrä lisääntyi selvästi sen jälkeen, kun vettä elettiin taas ottaa Sveitsin veden ottamosta. Vesikalusteet kärsivät runsaasta kalkista.
- Ollut joskus sameaa
- Kalkkinen vesi
- Joskus esiintyy punertavaa kasvustoa/levää?
- Ei
- Ei ole ollut
- Jokunen putkirikko alueella, mutta ei hankalampaa. Lisäksi putkihuoltoon liittyvä vesikatko
- Ei ole
- Vain hetkellisiä/tilapäisiä pieniä makuvivahteita.
- Ei lainkaan
- Ei
- Jokunen vuosi sitten oli vedensaanतिकаткос
- Veden kalkkipitoisuus on tosi korkea. Kalkkia saa poistaa pinnoilta jatkuvasti.
- Ei mitään ongelmia

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Ei ongelmia
- ei
- Kyllä. Vesikatkoka.
- Joskus kloorin hajua ja makua mutta ei viimeaikoina
- Ei ole.
Veden kalkkisuus on ongelmallista, kun kalkkijäämät jäävät esim. suihkun seinämiin.
- ei ole alueella uudet putkistot
- Ei
- Ei ole
- kalkkipitoista
- Ei
- Ei
- Kyllä, haju ja maku haitta sekä kalkin suuri määrä mikä aiheuttaa omia ongelmia kodin koneille ja vesikalusteille.
- Ei

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Kalkkipitoisuus
- Ei lähivuosilta.
- Ei
- Ei ole.
- Ei
- ei ole
- Ei ongelmia
- Ei
- Vain yksittäisiä lähellä tehtyjen saneerausten yhteydessä. Normaalialue.
- Vedessä on todella paljon kalkkia, joka tukkii kaikki sähkölaitteet, jossa vettä käytetään ja kattiloihin jää kerros, kun keittää vettä. Usein keittoveden pinnalla kalkkihippuja.
- Viikon - kahden veden käyttämättömän jälkeen pitää laskea vettä kauan, jotta se olisi juoma kelpoista. Kiinteistön vesijohto kiinteistöstä päävesijohtoon väärin kytketty, joka piti korjata, mutta sitä ei ole tehty.
- Ei
- ei ole

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Kotona on porakaivo niin siihen verrattuna työpaikan vesi maistuu raudalle ja haisee raudalle mutta kai se on normaalia.
- Ei
- Ei
- Ennen katusaneerausta oli ongelmia
- Ei ole.
- Kalkkisuus on ongelmallista vesi kalusteiden osalta.
- Veden laatu on ollut koko ajan mielestäni korkealla tasolla.
- Ei
- vedessä oleva kalkkikerääntymät aiheuttavat ongelmia kotitaloudessamme.
- Ei
- Vesi ollut välillä ruskeaa.
- ei
- Liikaa kalkkia ja sementtiä jota irtoaa himaniitti putkesta.
- Ei
- epäiltiin veden värjänneen suihkukalusteita /saumoja.

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- eipä juuri.
- Toisinaan vedessä ollut värihaittaa. Johtunut ilmeisesti vesijohtoverkoston töistä.
- Putkiston korjaus lähiseudulla. Vaihteleva paine ja veden väri ja sameus. Kuitenkin harvoin.
- Joskus maistuu ja haisee kloori.
- Vesi on ollut todella hyvälaatuista eikä mitään ongelmia ole ollut. Kiitos!
- Ei ole
- Ei
- hiekkaa joskus
- Vuoden sisään ihan pari kertaa ollut hassua makua mukana vedessä. Perheessämme kaikki juo vettä jatkuvasti janojuomana ja suurimman osan ajasta kaikki tykkää veden mausta.
- Muutama vuosi sitten, oli enemmän kalkkia vedessä kun suihkun ympäristö oli valkoinen.. Mielestäni nykyään ei niin tapahdu.
- Ei
- Ei
- Ei ole ollut
- Sähkökadulla tuli viimevuonna ruskeeta vettä välillä

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- ei ole
- Ei
- Ei
- Ei
- Ei ole ollut.
- Ei
- Ei
- joskus on tullut ruskeaa haisevaa vettä vuosia sitten
- Ei
- Aikaspaljon kalkkia on vedessä
- Joskus kun on kaivettu jotain kadulla.
- Suihkutilat kalkkeutuvat nopeasti
- Ei ole
- Ei ole ollut ongelmia.

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- kalkkia paljon vedessä
- Ei ole huomattu laatuongelmia.
- Veden kalkki aiheuttaa suihkupäiden tukkeutumista ja suihkusekottajien jumiutumista.
- Kalkin määrä on lisääntynyt merkittävästi viime vuosina. Sen huomaa astioita tiskatessa, kalkkijäämistä.
- Kalkkia, suuttimet tukkeutuu.
- Ei ole.
- Muistan, joskus vuosia sitten oli vesi viallista, ei uskaltanut juoda kehittämättä. Kesti jonku päivän, vettä piti laskea, vika oli löydetty ja korjattu.
- Veden maku on tukkainen ja sitä pitää juoksuttaa paljon.
- ei
- Ei
- Välillä on havaittu liikaa klooria.
- Ei Ole
- Mainittavia ongelmia ei ole ollut 35 vuoteen.
- Ei

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Ei
- Edellisellä asuinalueella enemmän katkoksia.
- ei
- Ei havaintoja ongelmista veden laatuun liittyen
- Ei ole.
- joskus kun ollut putkistokorjaus pääverkossa?
- ei
- Kaikki mielestäni ollut ihan kunnossa.
- Ei
- Ei
- Ei
- Ei
- Vesi on ilmeisesti erittäin rautapitoista koska valkea kaakeli on muuttunut punaruskeaksi.
- Ei ole

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta? (Kaikki vastaajat)

- 20 vuotta ollaan asuttu rakentamassamme talossa, vain yhden kerran (muistaakseni) ollut hetkellinen katkos/poikkeama vedenjakelussa. Silloin tuli hiekkaa hanoille asti.
- Ei
- Joskus hajua
- Ei
- Monivalinnan yleisvaikutelmaan lisään kommenttina, että kalkkia on vedessä oman käsitykseni mukaan liikaa - perustuu siihen, että mm. sadesuihkun suuttimet tuppaavat yksi toisensa jälkeen menemään tukkoon. Ja sen aiheuttajaksi epäilen vahvasti kalkkia.
- Ei
- Uusi Hyvinkääläinen, ei aiempia kokemuksia
- Onhan noita tietty ollu, mutta viimeisimmästä korjaushommasta on sen verran aikaa, etten osaa edes yrittää arvata, milloin se oli.
- ei
- Ei ole
- Kalkkikertymiä vesikalusteisiin syntyy paljon
- Ei
- Ei

Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Vesi liian kalkkista, vuoden jälkeen saa putsata hanat ja kalkki pinttyy vesikalusteisiin vaikea saada puhtaaksi.
- Ei
- Ei
- Ei
- Ei ole mitään ongelmia ollut
- ei ole.
- ei
- Ei ole
- Ei
- Ei ole
- Ennen katumme (Janakkalankatu) vesiputkien uusimista vesi oli usein ruosteista ja sameaa.
- ei ole
- Ei
- Hanasta ei tule koskaan riittävän kylmää vettä ja eräs vieraani kokee, että ei tule tarpeeksi kovalla paineella.

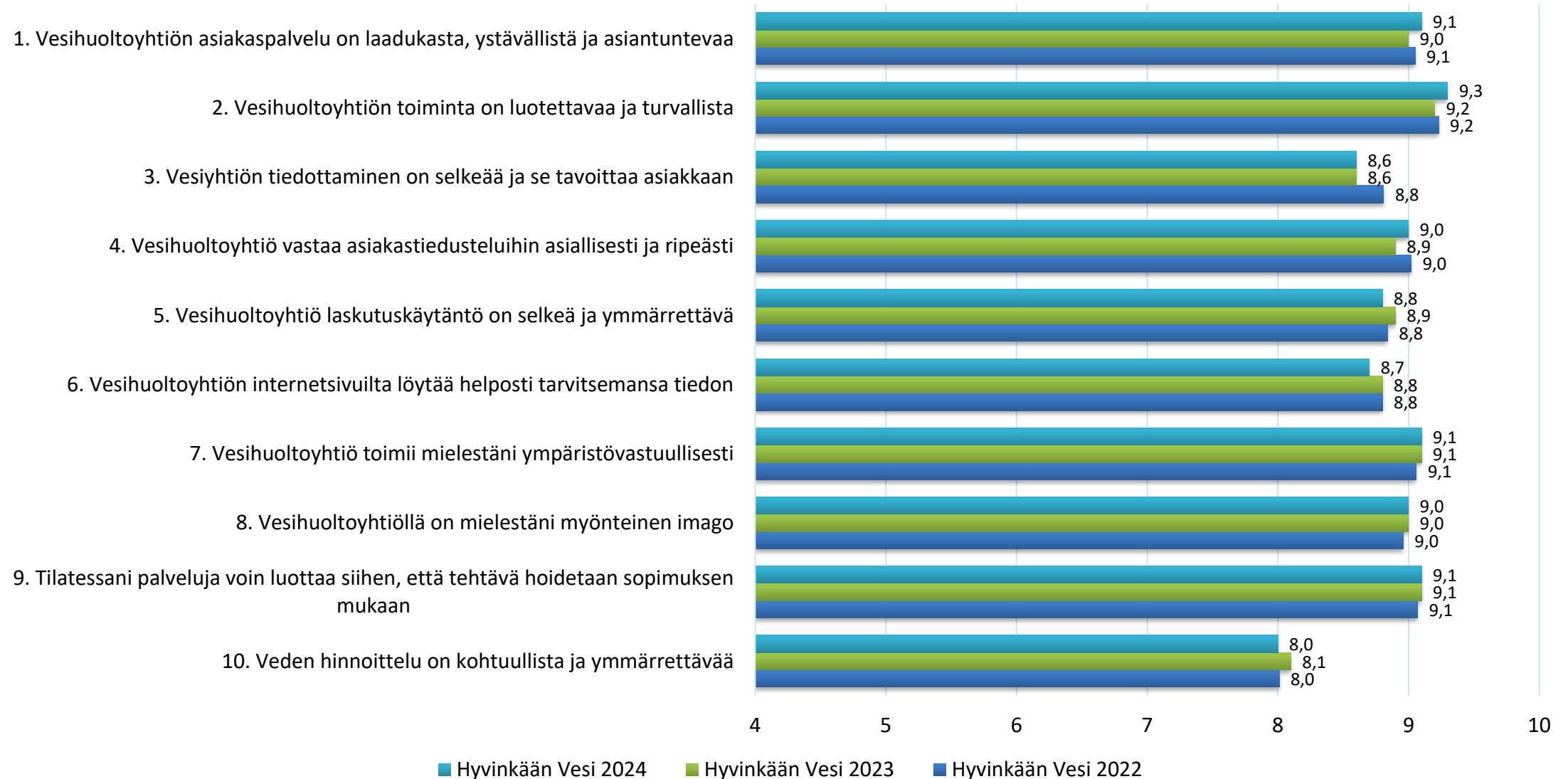
Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Onko teillä havaintoja tai ongelmia liittyen veden laatuun aiemmilta vuosilta?

- Ei ole
- Ei ole ollut ongelmia.
- Vesi on todella kalkkista.
- En tiedä onko muuttunut, mutta kalkkia on todella runsaasti
- Kalkkia ilmeisesti aikalailla ku joka päivä joutuu valkoisia tahroja pyyhkimään.
- Ei ole.
- Ei
- Saneerauksen aikana vesi oli huomattavasti heikomman laatuista, pinta letkut olivat ilmeisesti jo moneen kertaan käytettyjä, nyt on oikein hyvää vettä ollut kun saneeraus saatiin valmiiksi
- Ei
- ei ole ollut
- välillä vesi "kuplii" laskettaessa hanasta
- Vesi on erittäin kalkkipitoista. Laitteet kalkkiutuvat todella nopeasti, kahvinkeitin, vesikalusteet, altaat, lattia- ja seinäpinnat sekä ilmankostutin. Alue on Kruununpuisto.
Onko asialle tehtävissä jotain?

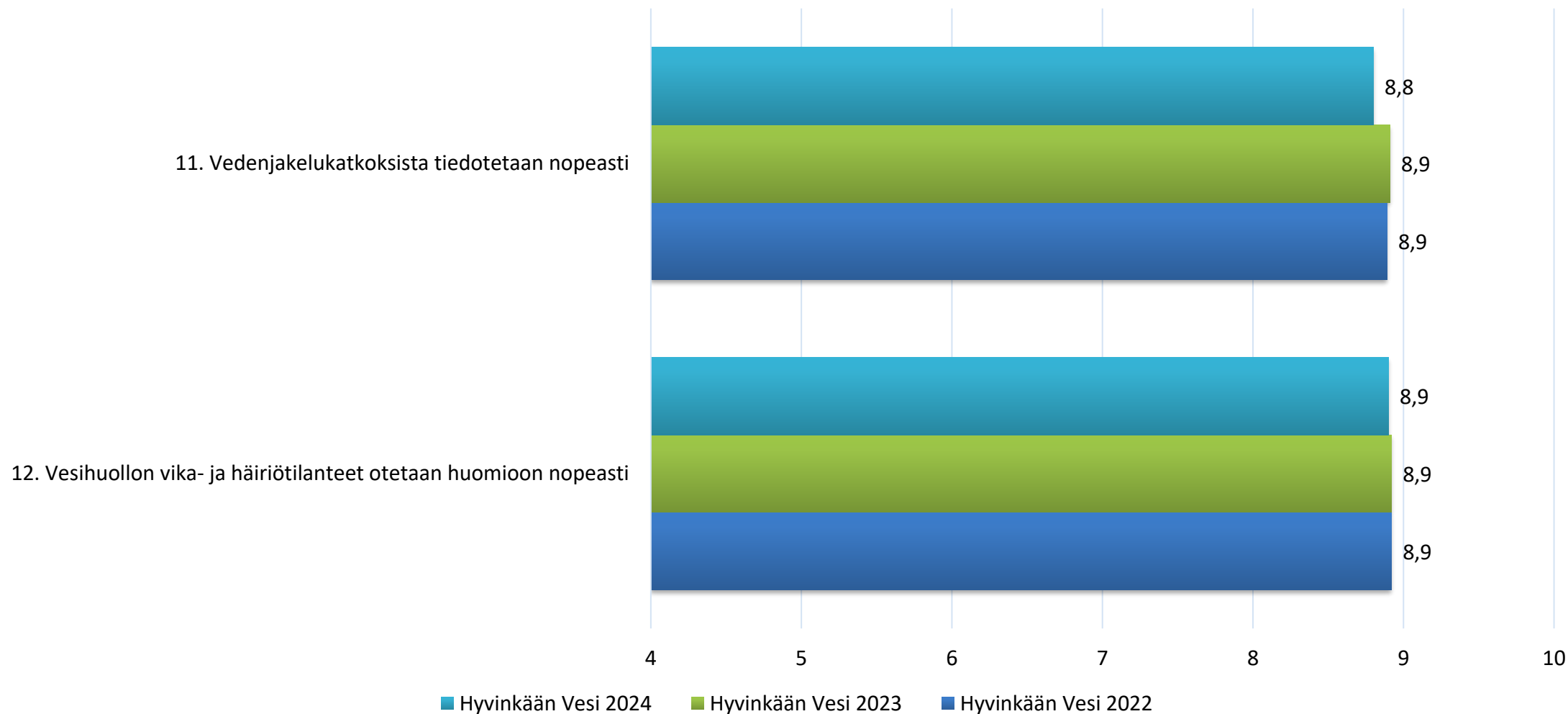


VVCEM Palvelun laatu- ja imagomittarit

VVCEM Palvelun laatu- ja imagomittarit 1/2

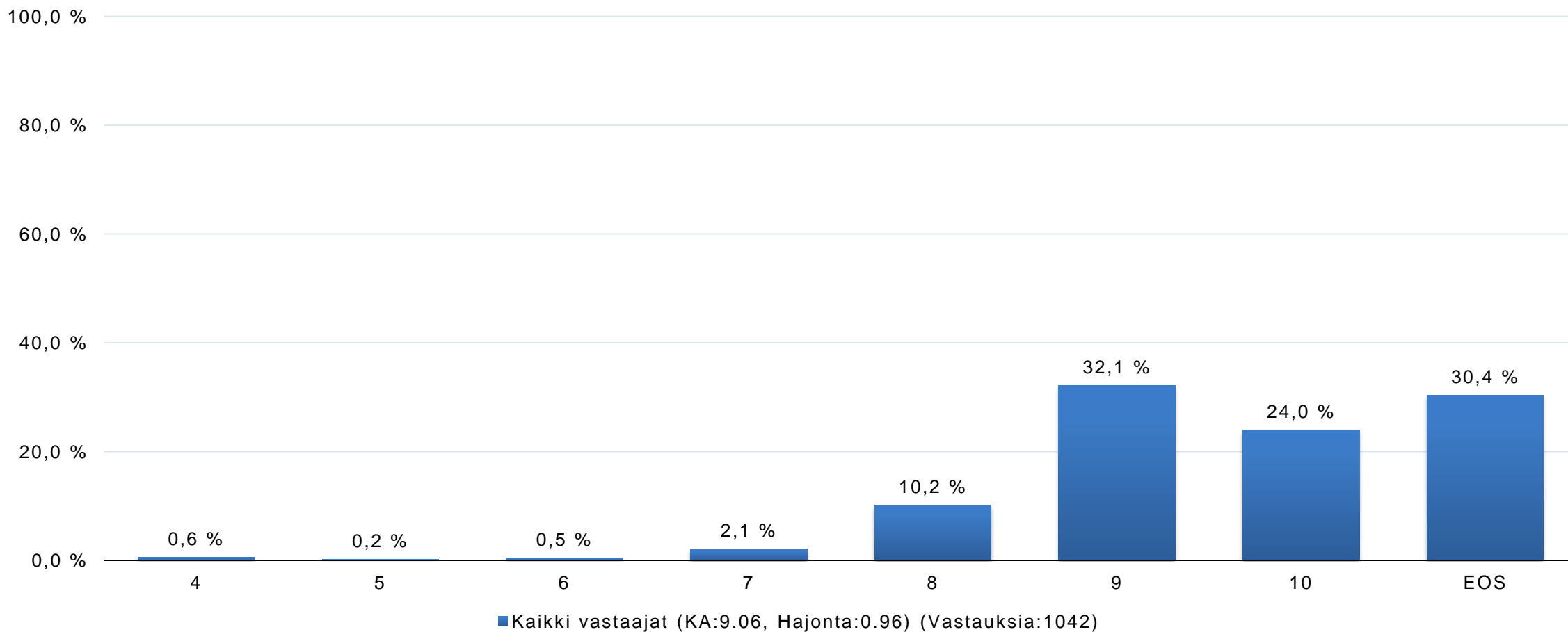


VVCEM Palvelun laatu- ja imagomittarit 2/2



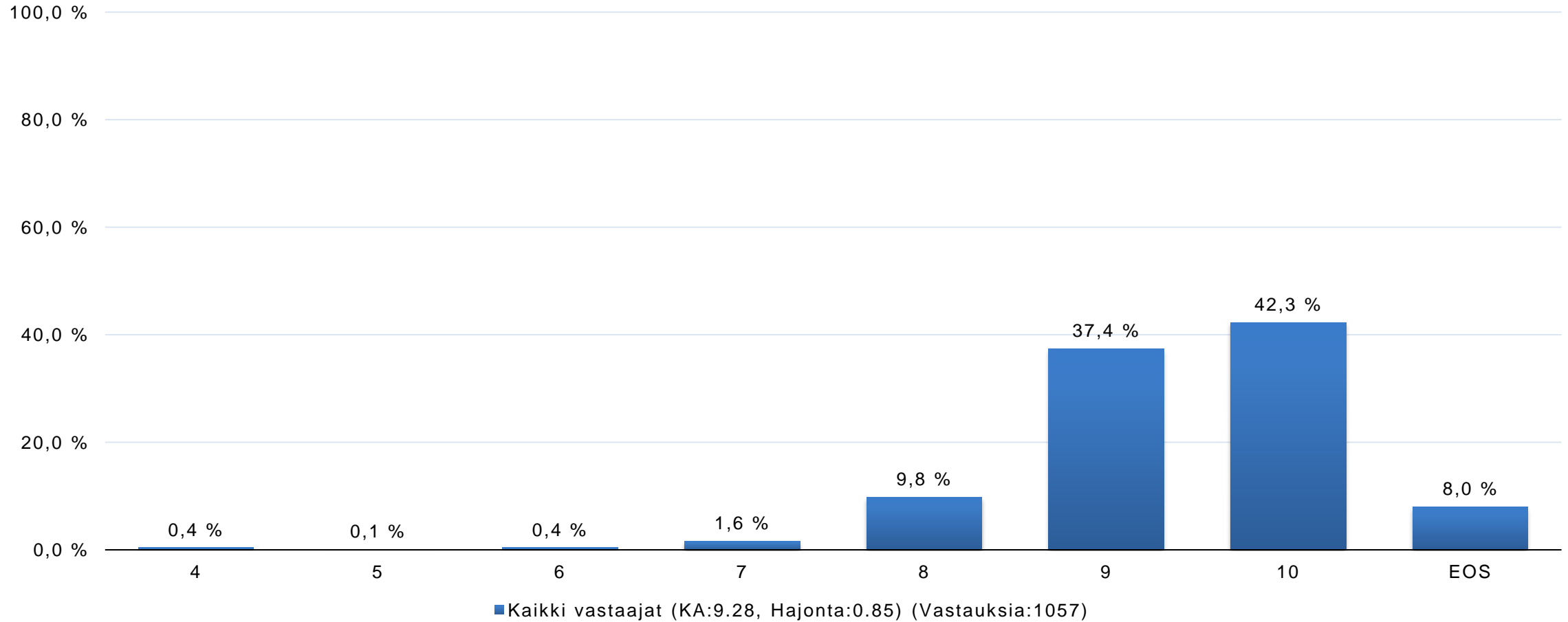
1. Hyvinkään Veden asiakaspalvelu on laadukasta, ystävällistä ja asiantuntevaa.

(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)



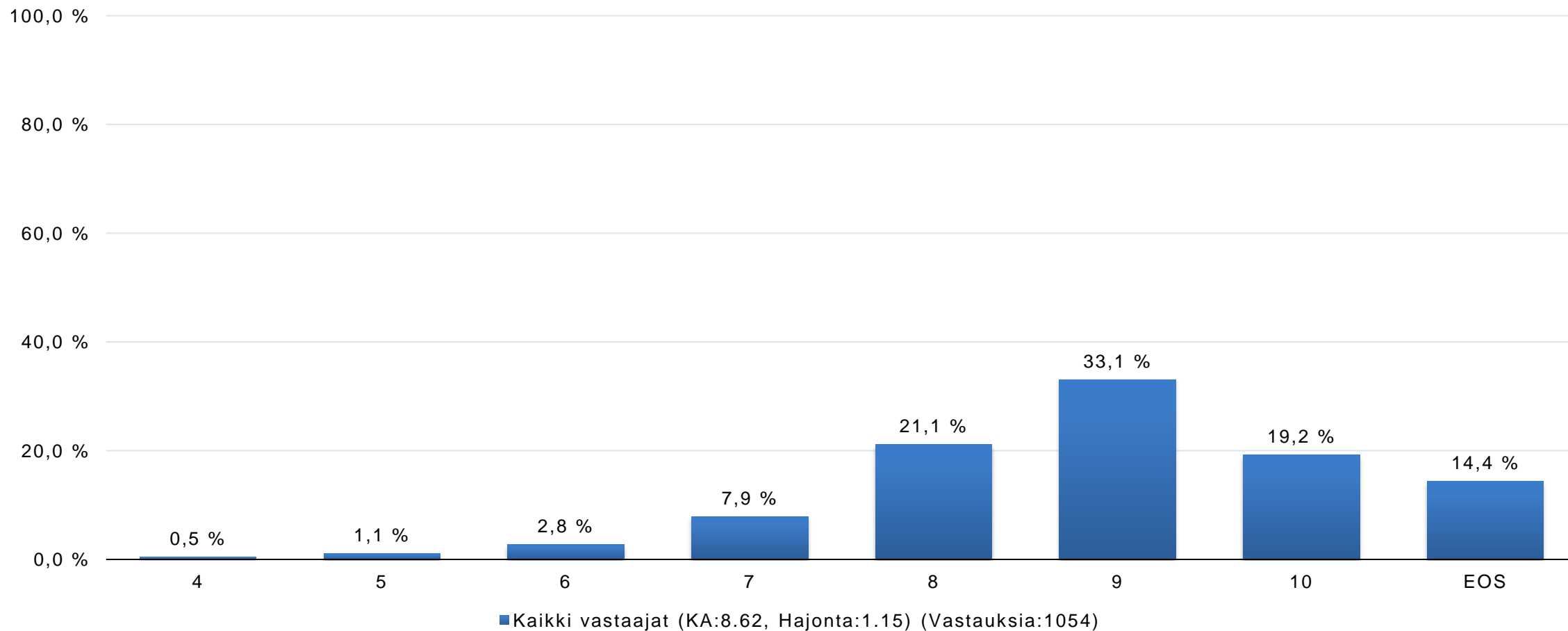
2. Vesihuollon toiminta on luotettavaa ja turvallista.

(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)



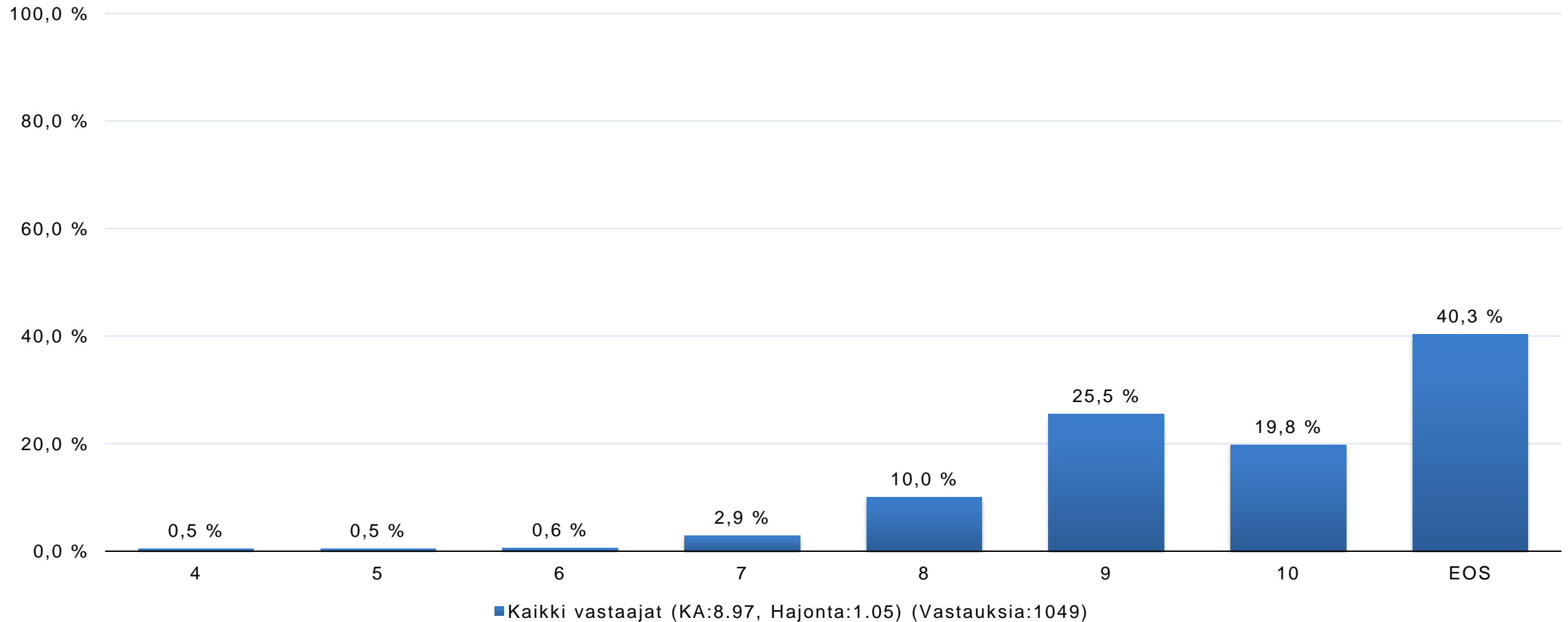
3. Hyvinkään Veden tiedottaminen on selkeää ja se tavoittaa asiakkaan.

(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)



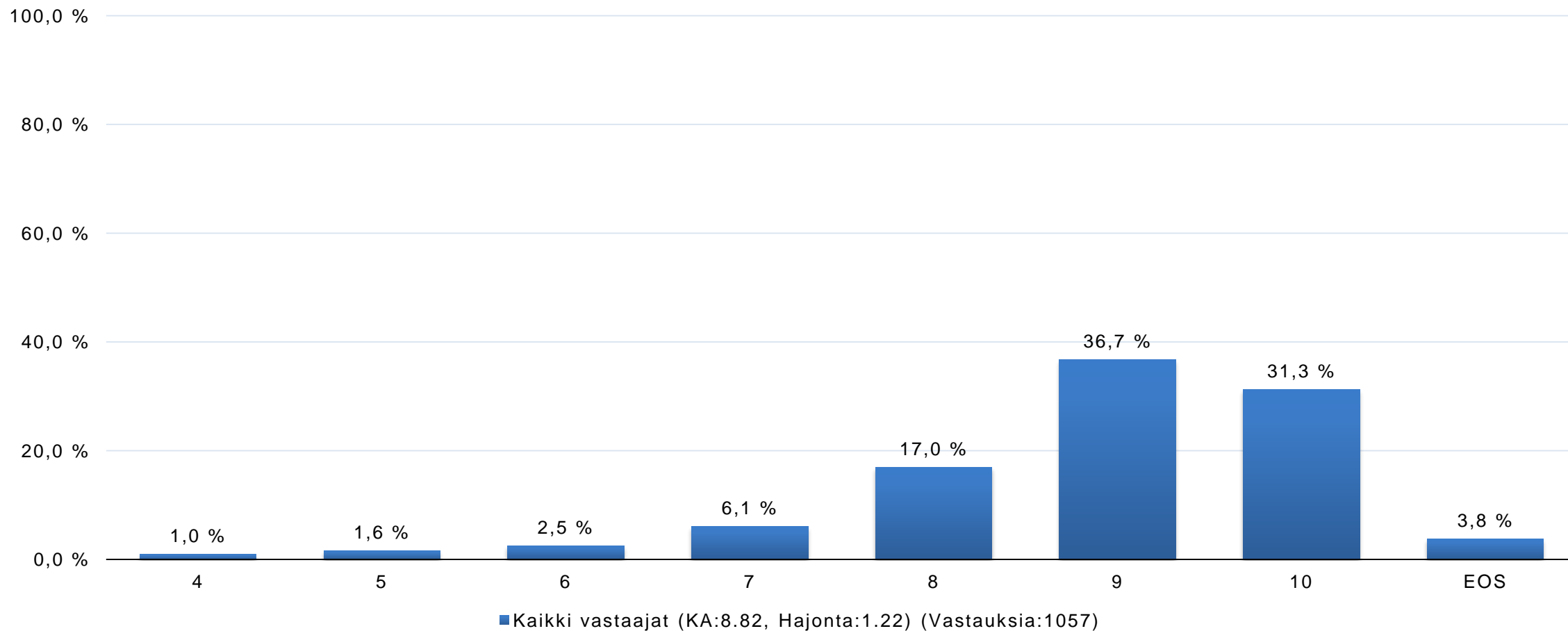
4. Vesihuolto vastaa asiakastiedusteluihin asiallisesti ja ripeästi.

(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)



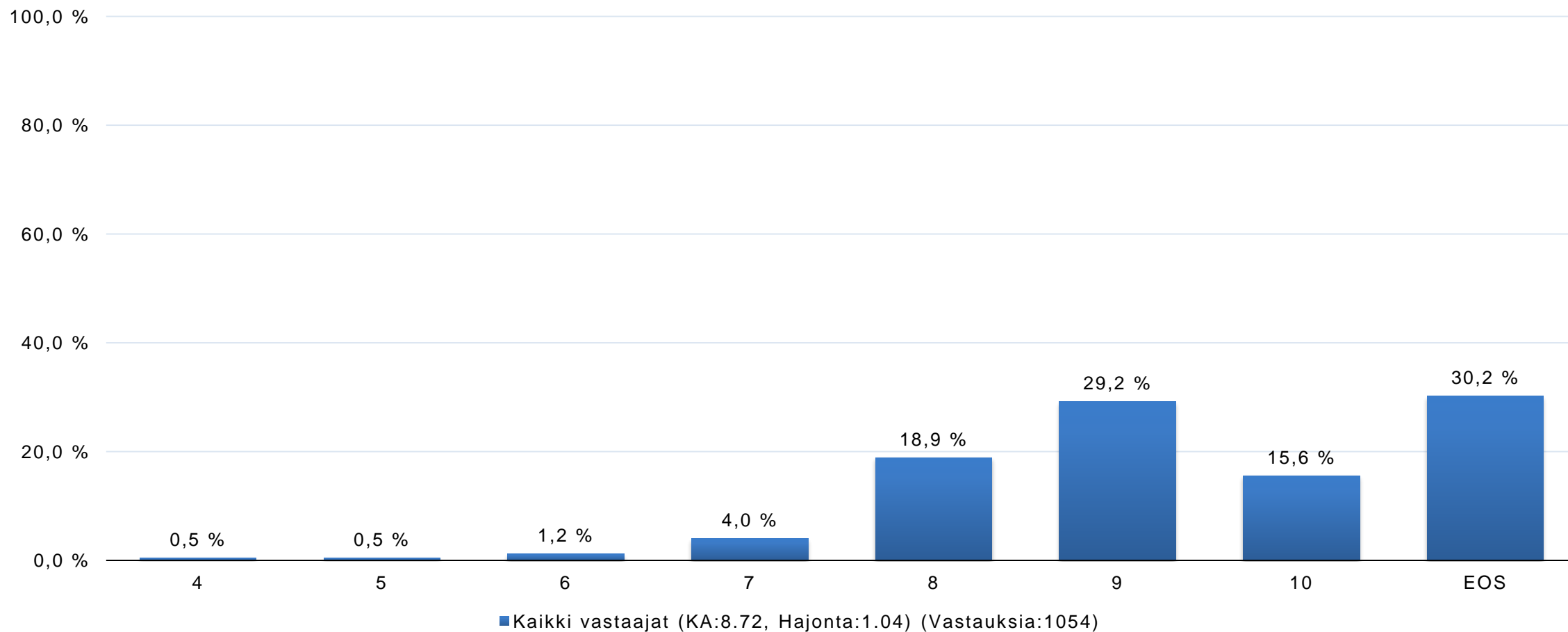
5. Vesihuoltopalveluiden laskutusikäytäntö on selkeä ja ymmärrettävä.

(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)



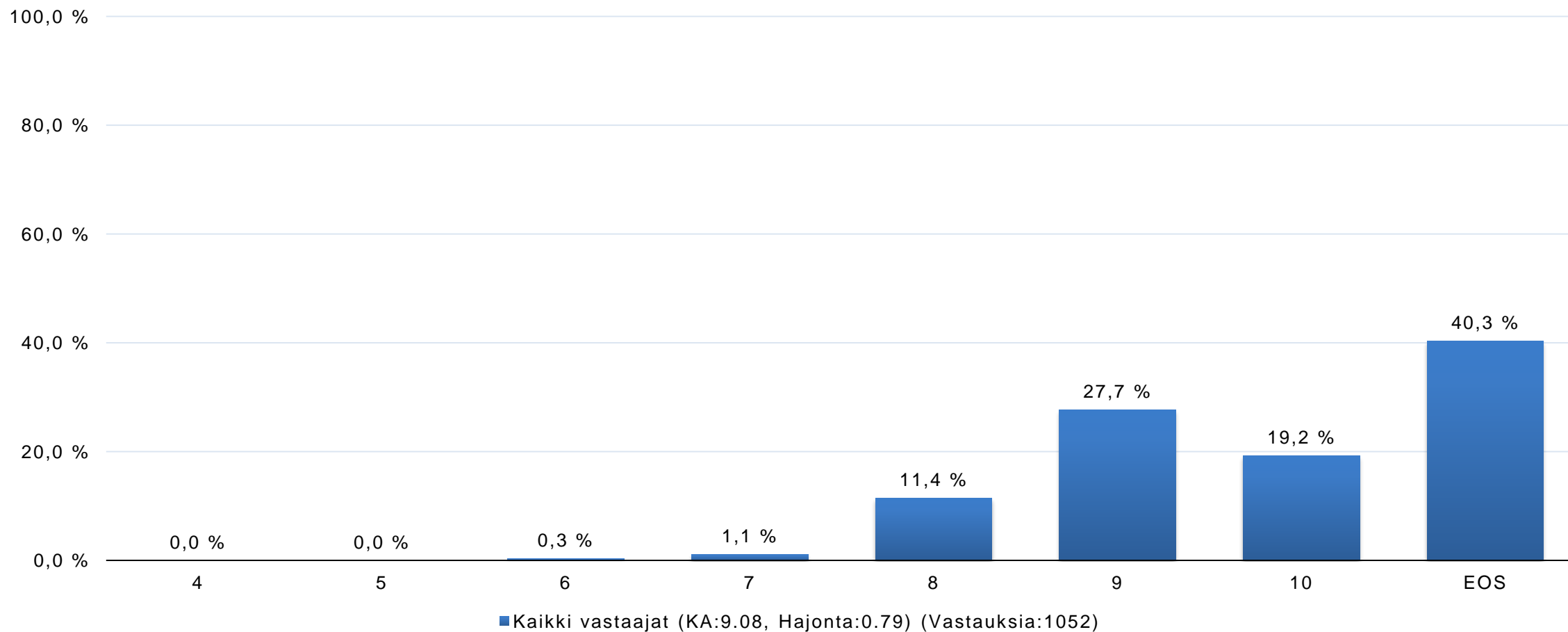
6. Hyvinkään Veden internetsivuilta löytää helposti tarvitsemansa tiedon.

(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)



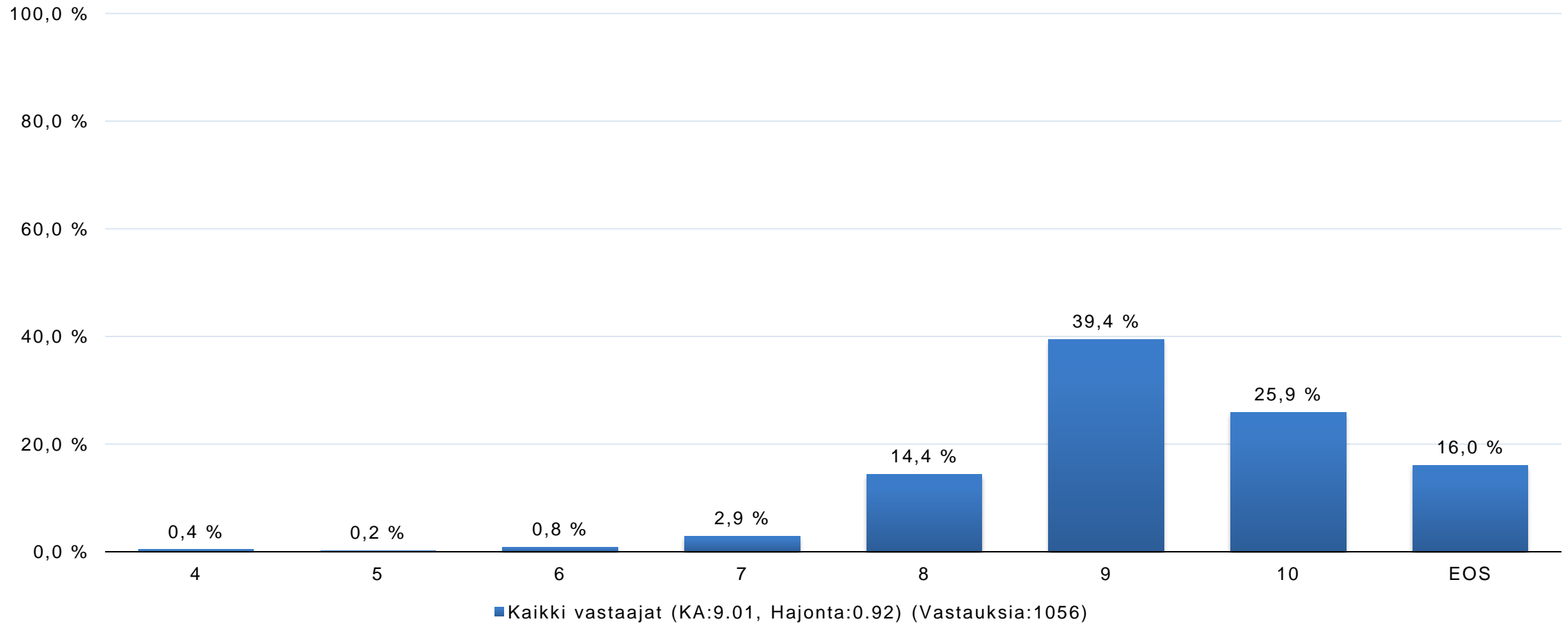
7. Vesihuolto toimii mielestäni ympäristövastuullisesti.

(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)



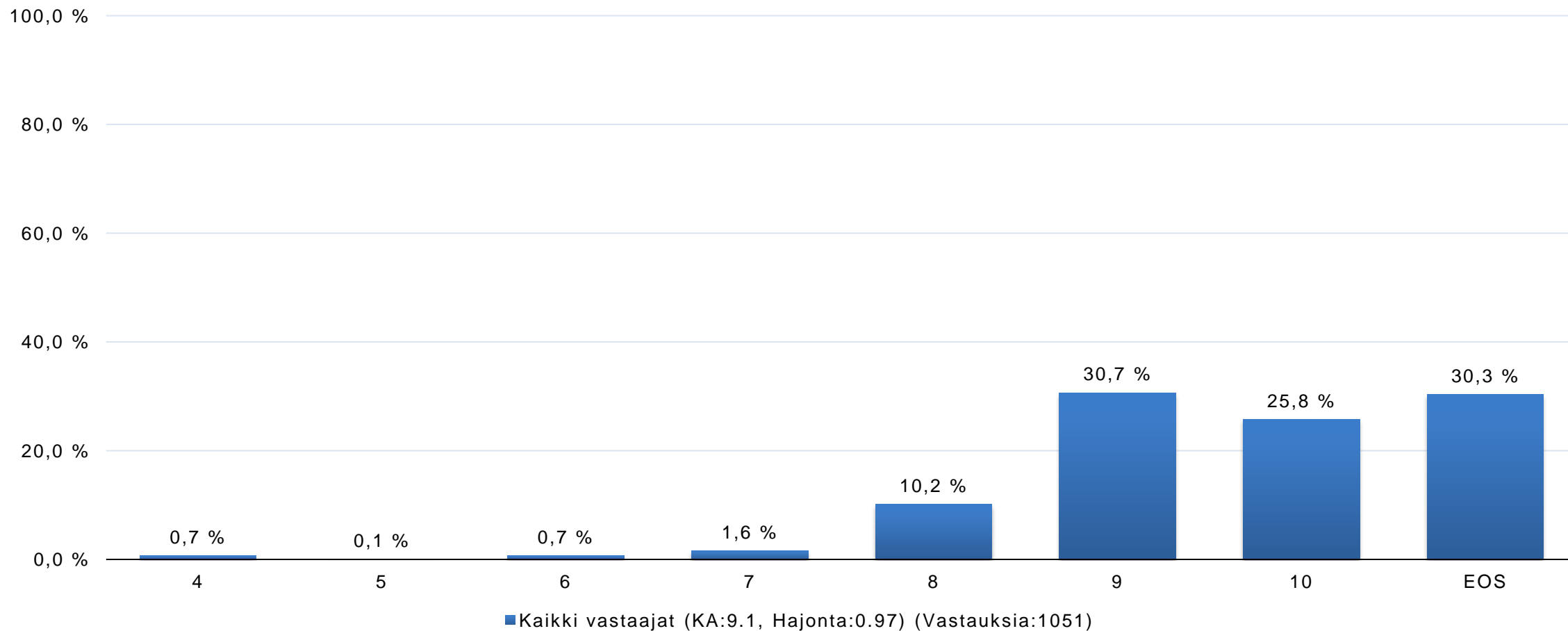
8. Hyvinkään Vedellä on mielestäni myönteinen imago.

(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)



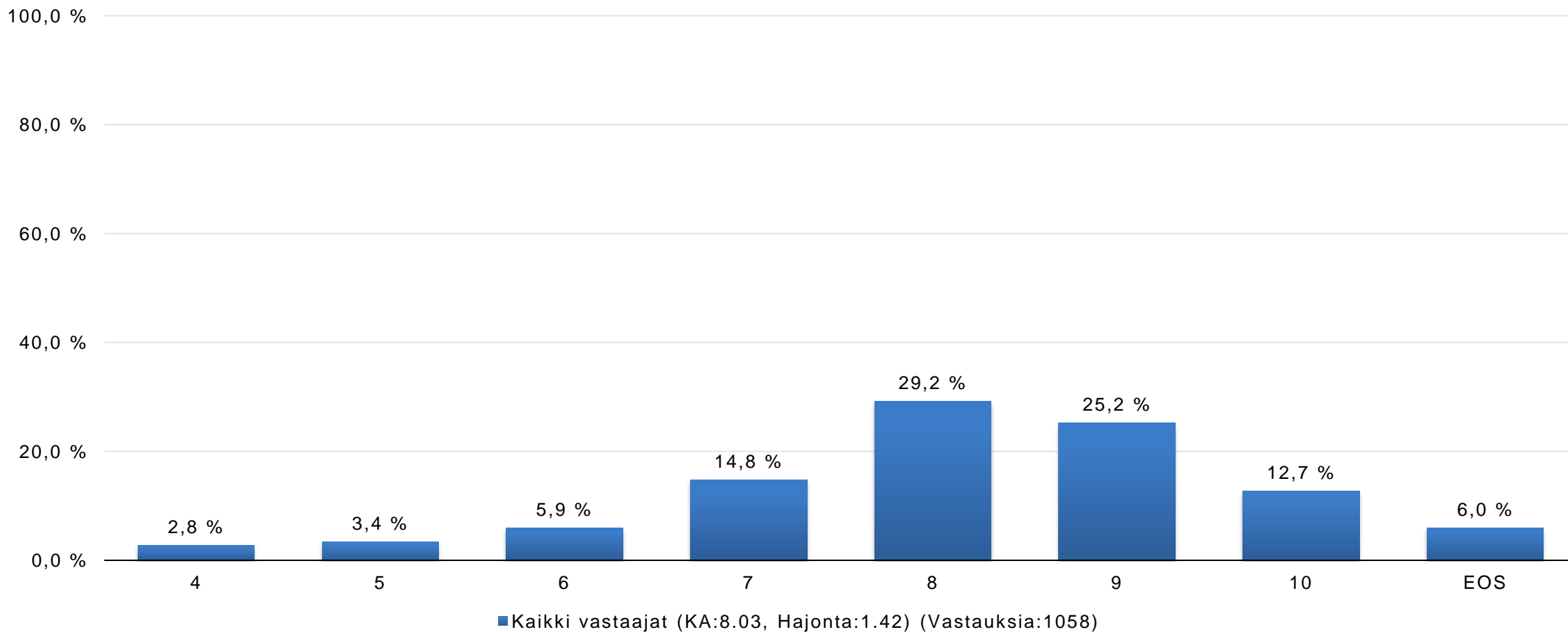
9. Tilatessani palveluja voin luottaa siihen, että tehtävä hoidetaan sopimuksen mukaan.

(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)



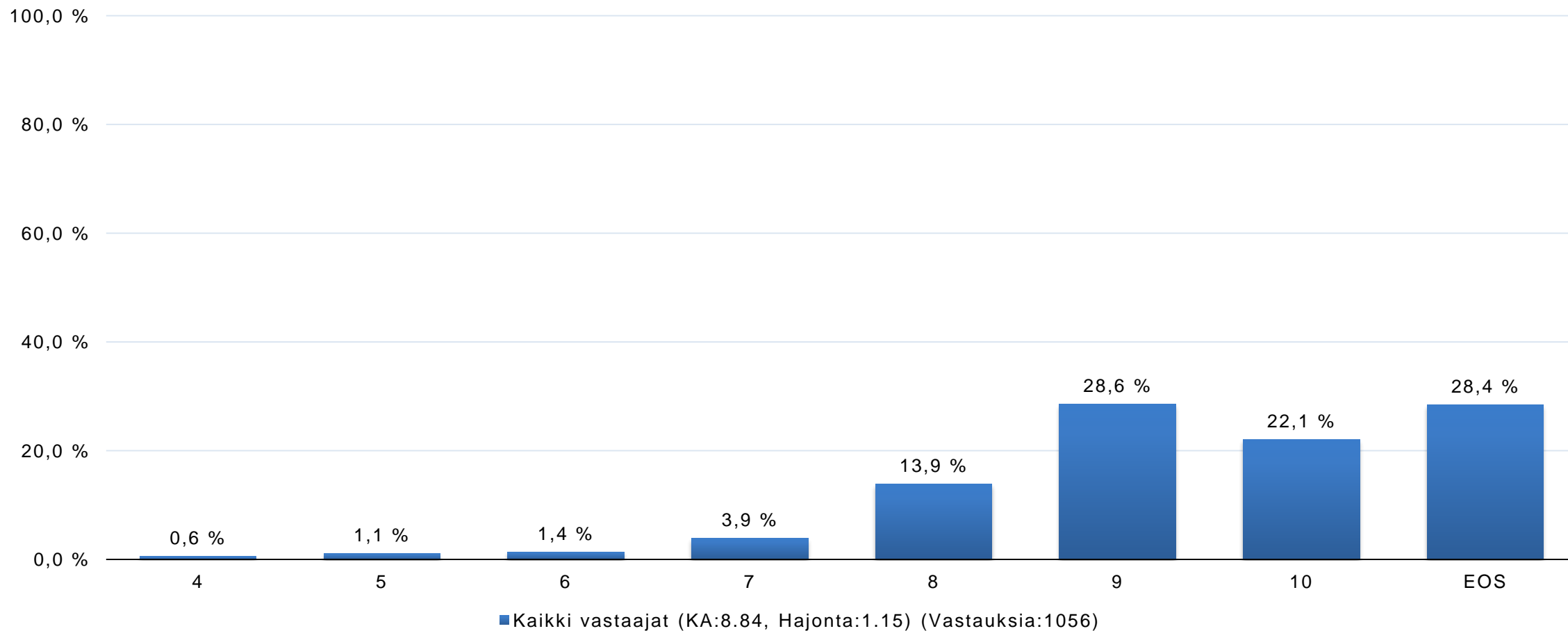
10. Veden hinnoittelu on kohtuullista ja ymmärrettävää.

(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)



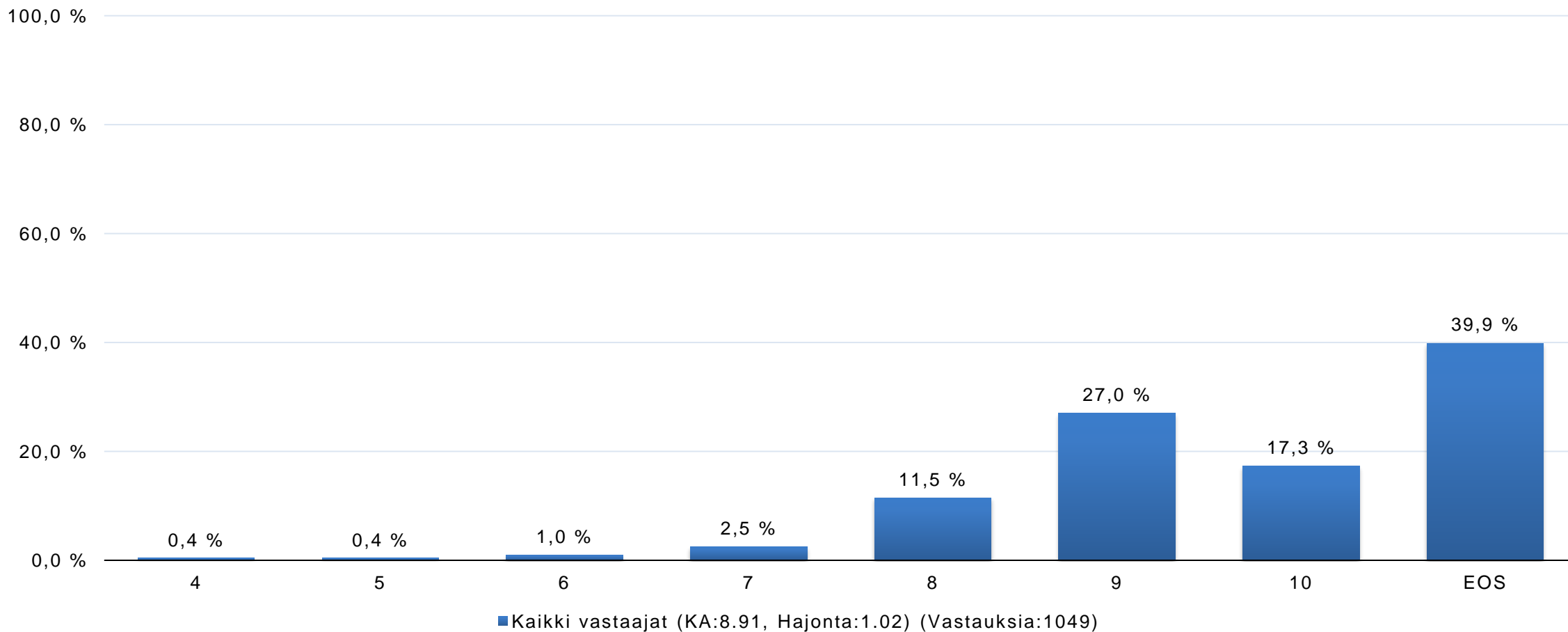
11. Vedenjakelukatkoksisista tiedotetaan nopeasti.

(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)



12. Vesihuollon vika- ja häiriötilanteet otetaan hoitoon nopeasti ja hoidetaan sujuvasti.

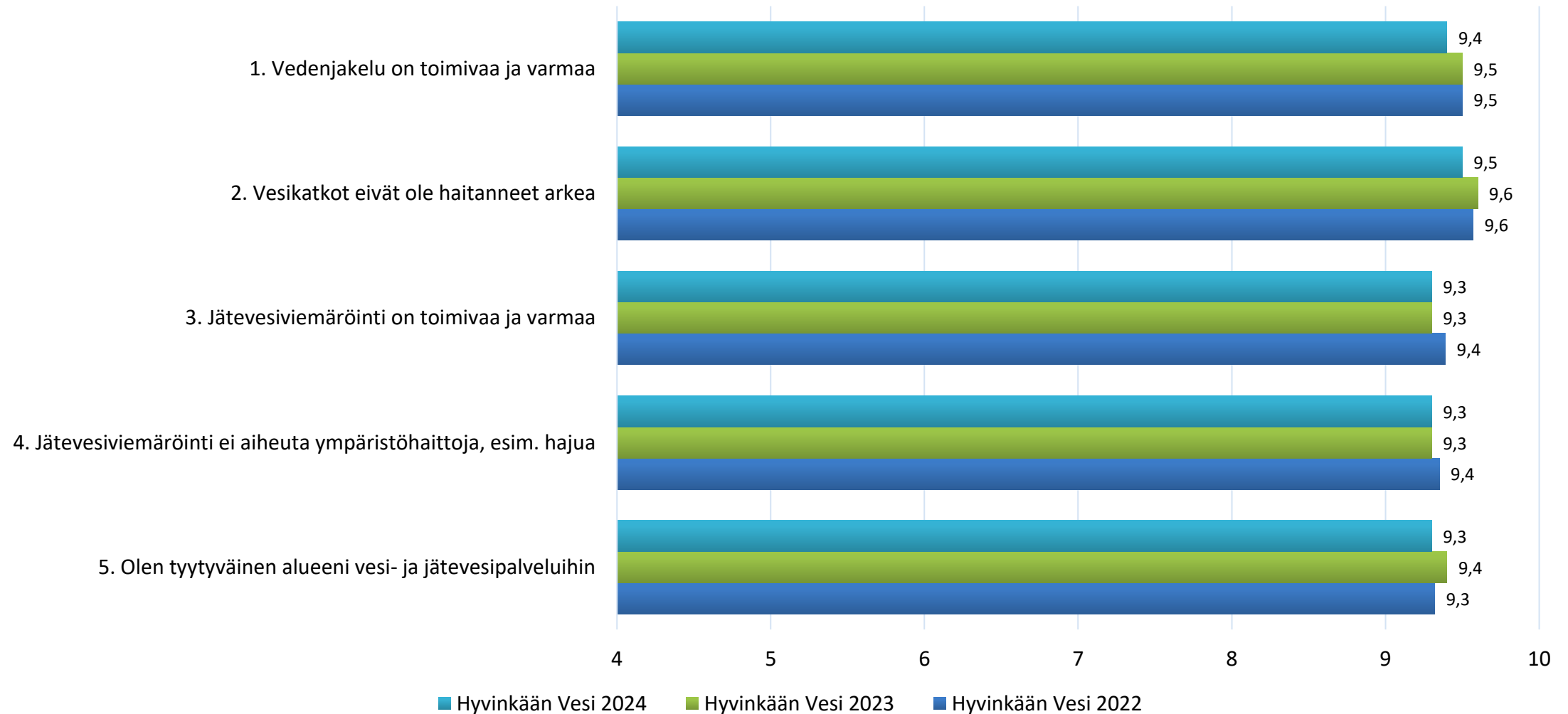
(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)





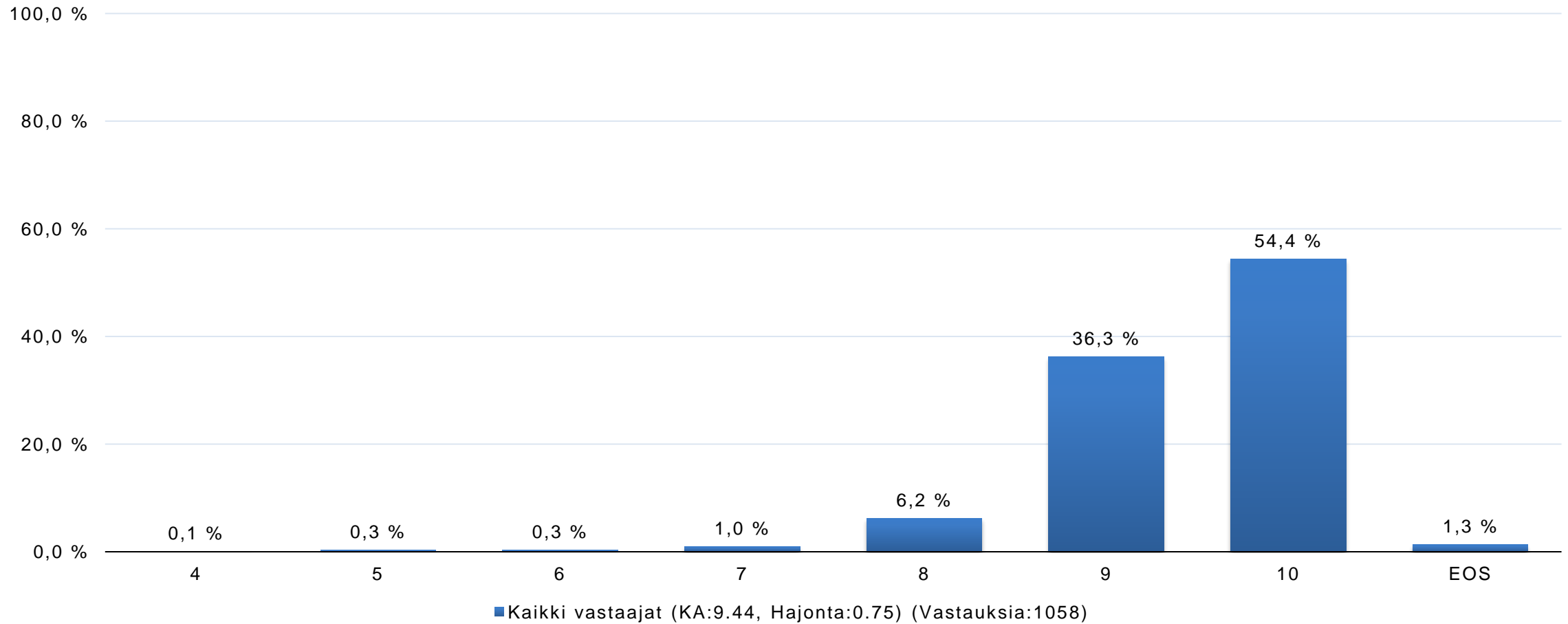
VVCEM Vedenjakelun ja jätevesiviemäröinnin mittarit

VVCEM Vedenjakelun ja jätevesiviemäröinnin mittarit



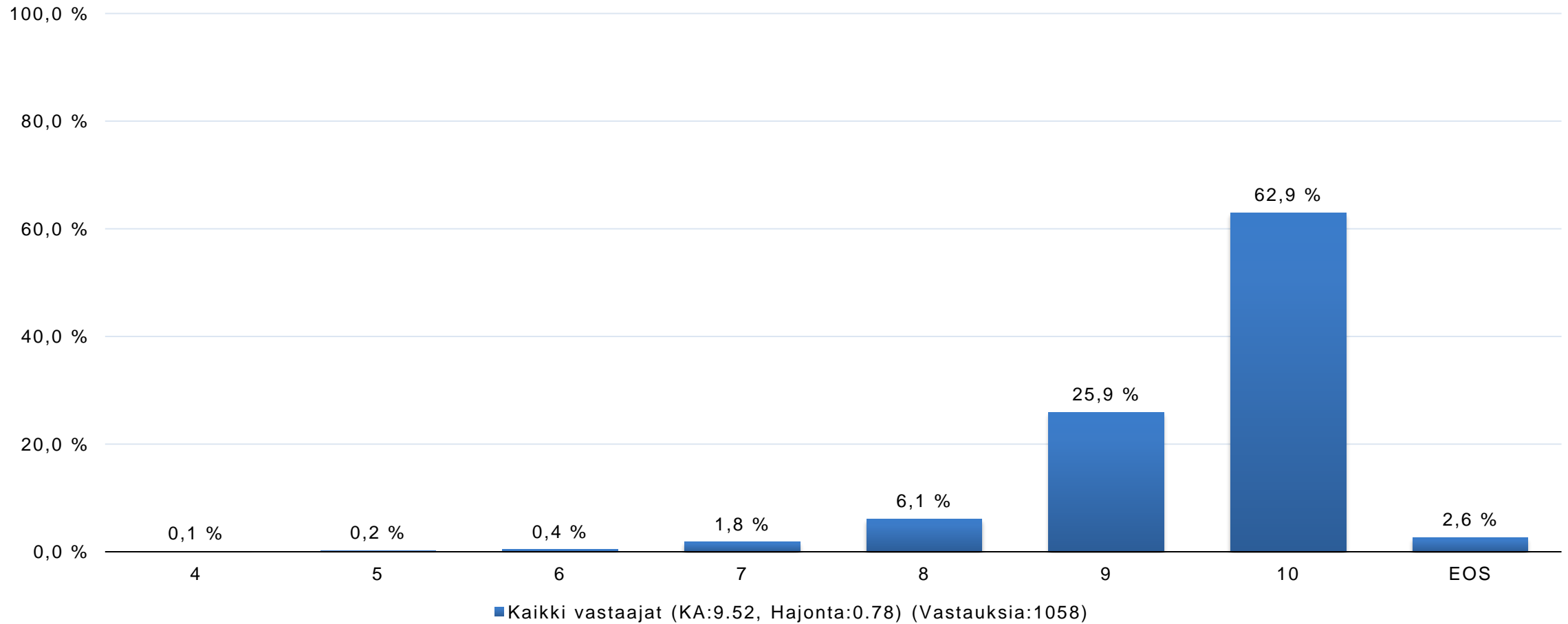
1. Vedenjakelu on toimivaa ja varmaa.

(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)



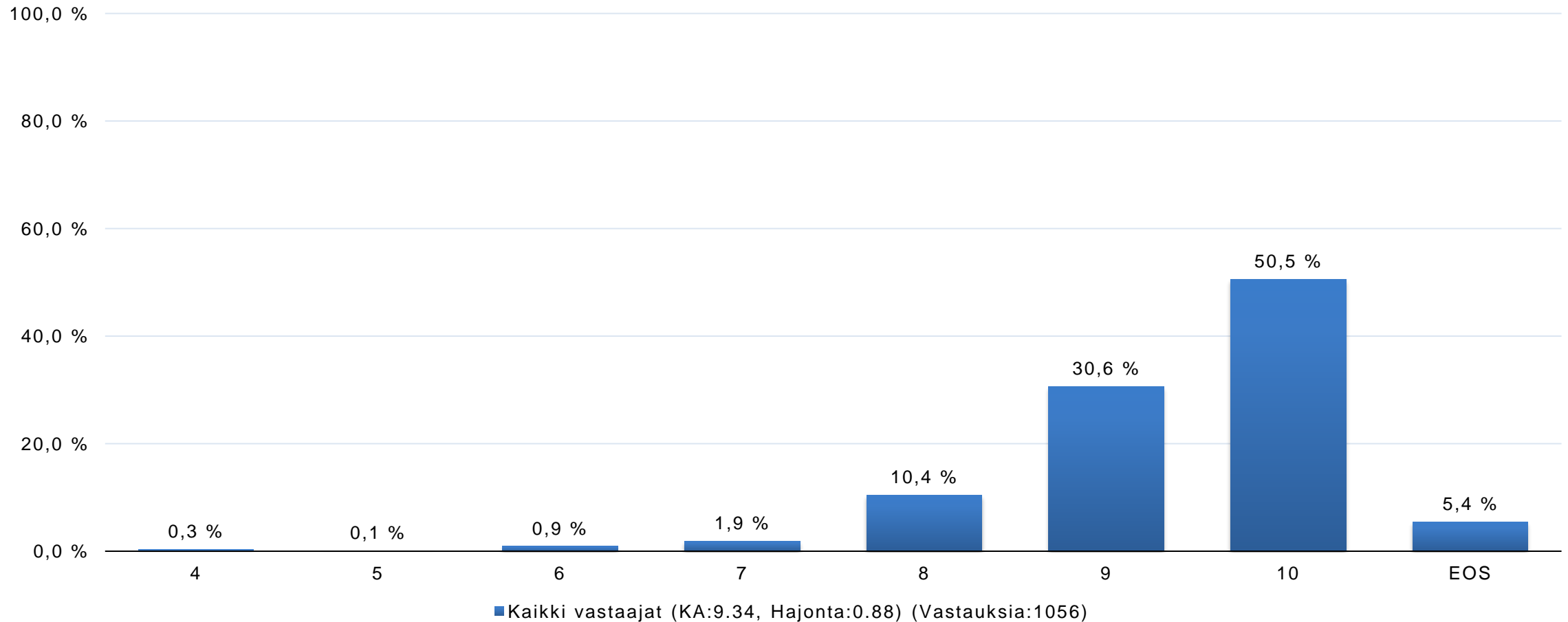
2. Vesikatkot eivät ole haitanneet arkea.

(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)



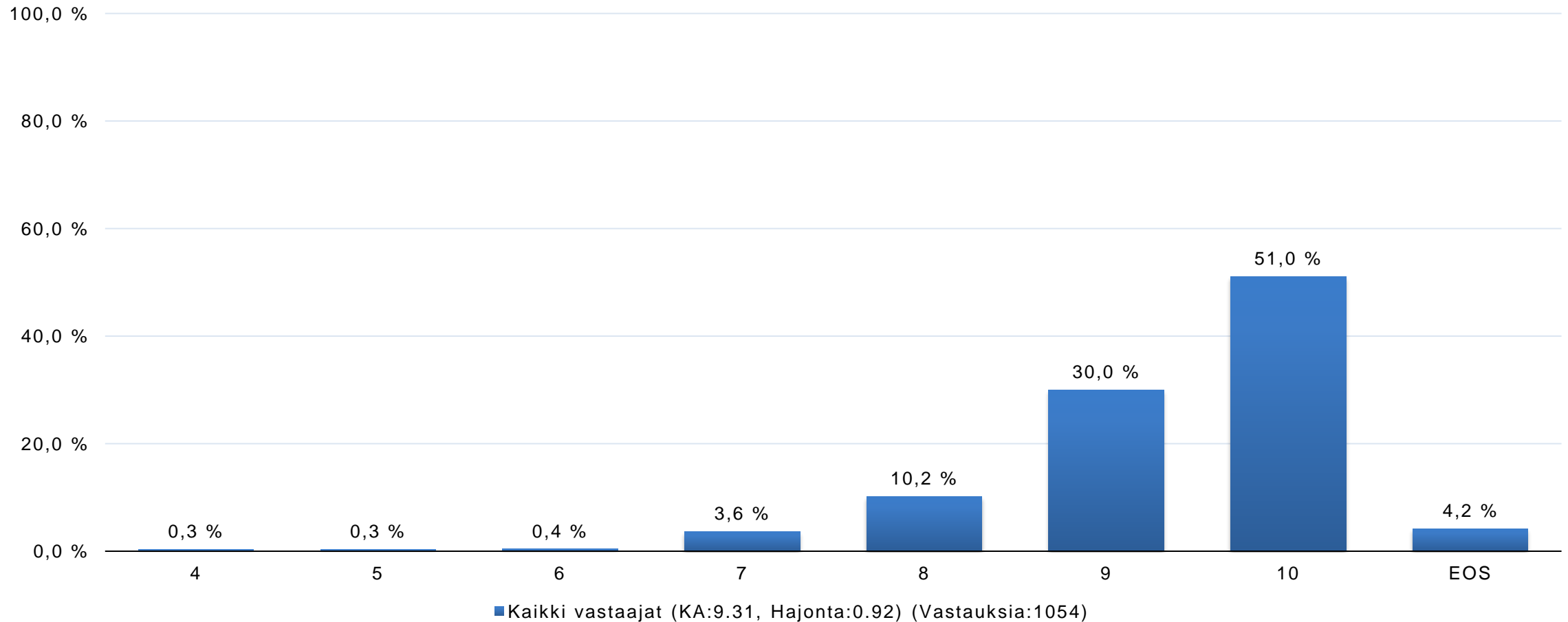
3. Jätevesiviemärointi on toimivaa ja varmaa.

(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)



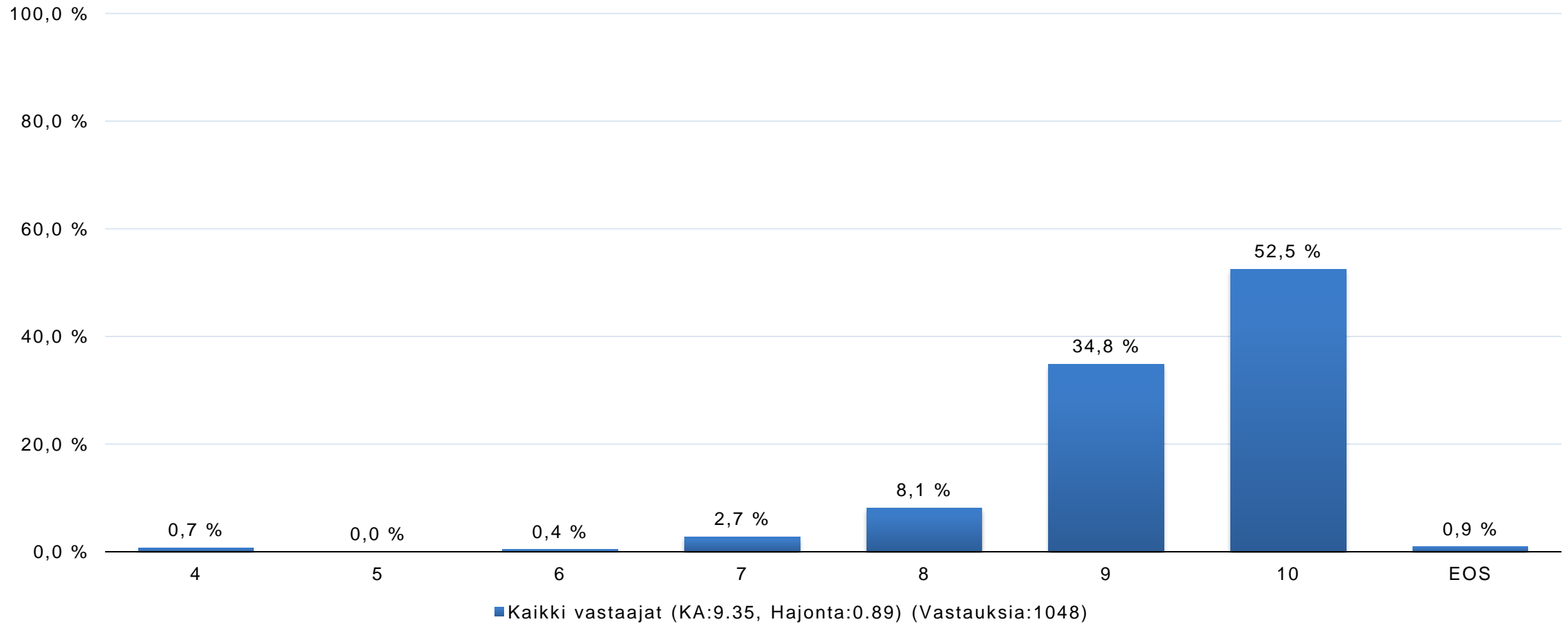
4. Jätevesiviemärointi ei aiheuta ympäristöhaittoja, esim. hajua.

(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)



5. Olen tyytyväinen alueeni vesihuoltopalveluihin

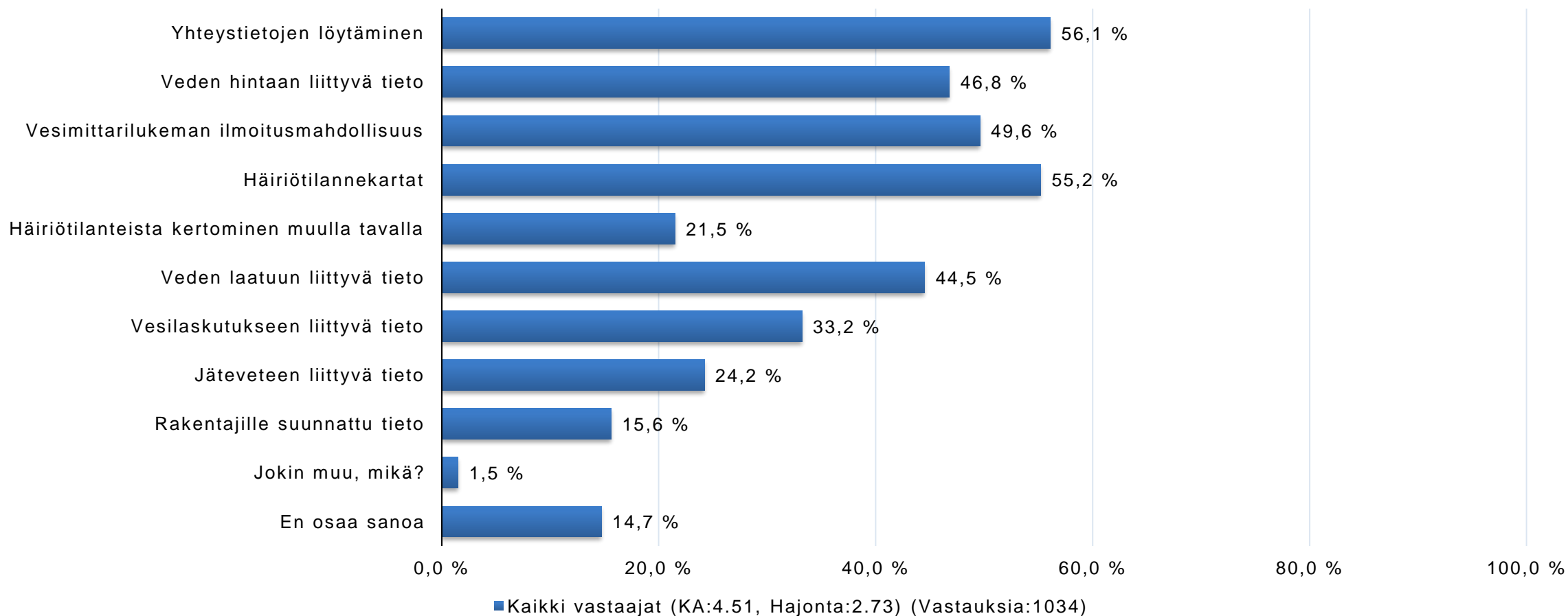
(4 = Eri mieltä, 10 = Samaa mieltä)





Hyvinkään Veden verkkopalvelut

Mitkä verkkopalvelut Hyvinkään Veden kotisivuilla ovat tai olisivat hyödyllisiä?



Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Mitkä verkkopalvelut Hyvinkään Veden kotisivuilla ovat tai olisivat hyödyllisiä? - Jokin muu, mikä?

- Kulutuslukemien seuranta
- Arviolaskutus ja sen tasaus on hankala lukea. Etäluettavan mittarin mukainen laskutus ja lukemailmoitushomma saisi jäädä historiaan mahdollisimman pian.
- vedenkäytön liittyvä raportti
- Vuosittaisen kulutuksen seuranta
- Tekstari hajonneista isoista putkista olisi fiksu systeemi
- Laskutus jaksot. Arvio laskun hinnasta; esim ennusteena viime vuoden laskun suuruus.
- paineenalennusventtiilitietoa vanhoihin taloihin remonttien jälkeen
- Vesi-viemäriremontin jälkeinen korjaus
- Miten etäluettava mittari saadaan toimimaan paritalossa, jossa on yksi yhteinen mittari ja sen alla huoneistokohtaiset mittarit
- kiinteistöjen vesihuoltoliittymien kartoituksen tilaaminen
- Koska etäluettavat mittarit luetsan ja luettu kulutus. Tieto koska saatavissa esim. Omilta sivuilta.
- Tulevaisuuden arviointia veden laadun ja määrän osalta

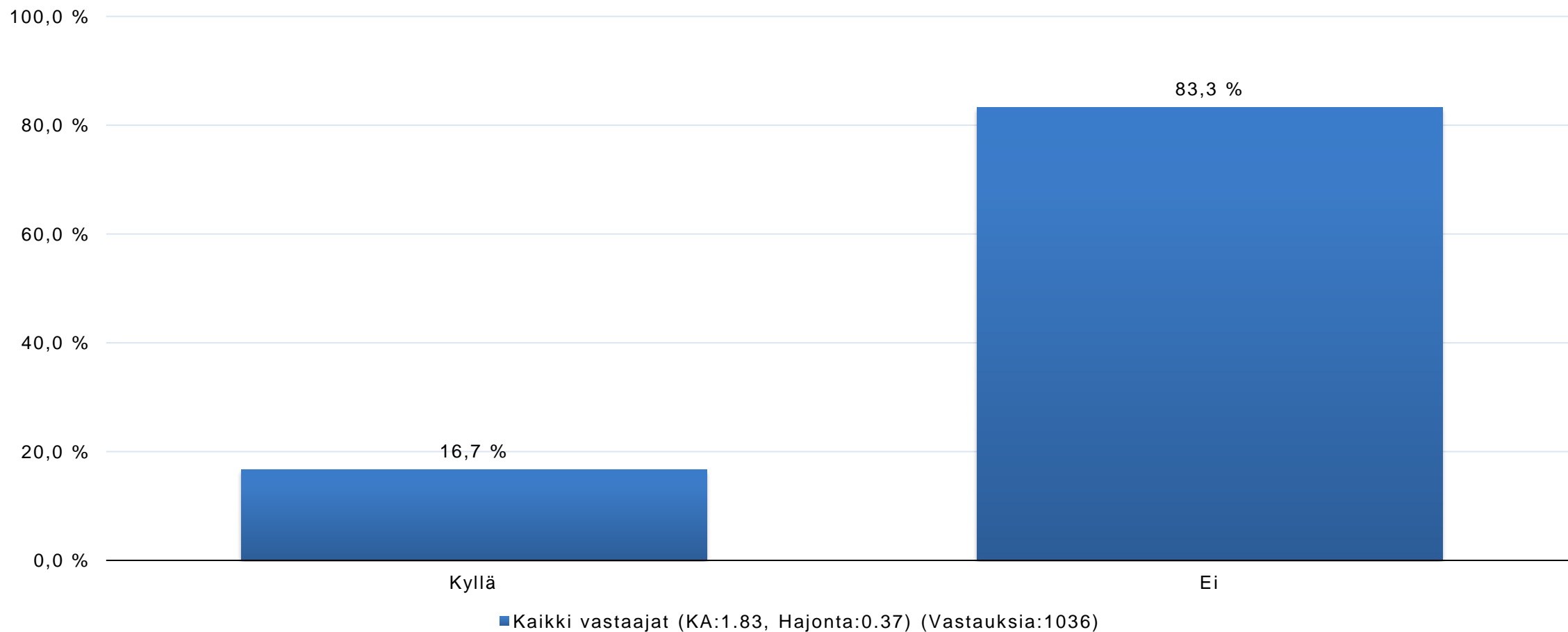
Vesihuoltopalveluiden asiakastyytyväisyys - Mitkä verkkopalvelut Hyvinkään Veden kotisivuilla ovat tai olisivat hyödyllisiä? - Jokin muu, mikä?

- Vastuullisen toiminnan tiedottaminen; mm. sosiaalinen
- Lämmintä vettä kun ei putkesta tule :(
- Olisi huippua, jos sivuilla olisi veden mineraalipitoisuuksia eri näytteenottoaikoista. Esim kloridi ja sulfaattipitoisuuksista oleva tieto olisi tärkeää oluenpanon kannalta ja jos tieto olisi netissä, sitä ei tarvitsisi kysyä erikseen
- itse seurata omaa kulutusta, vuoto seuranta jne

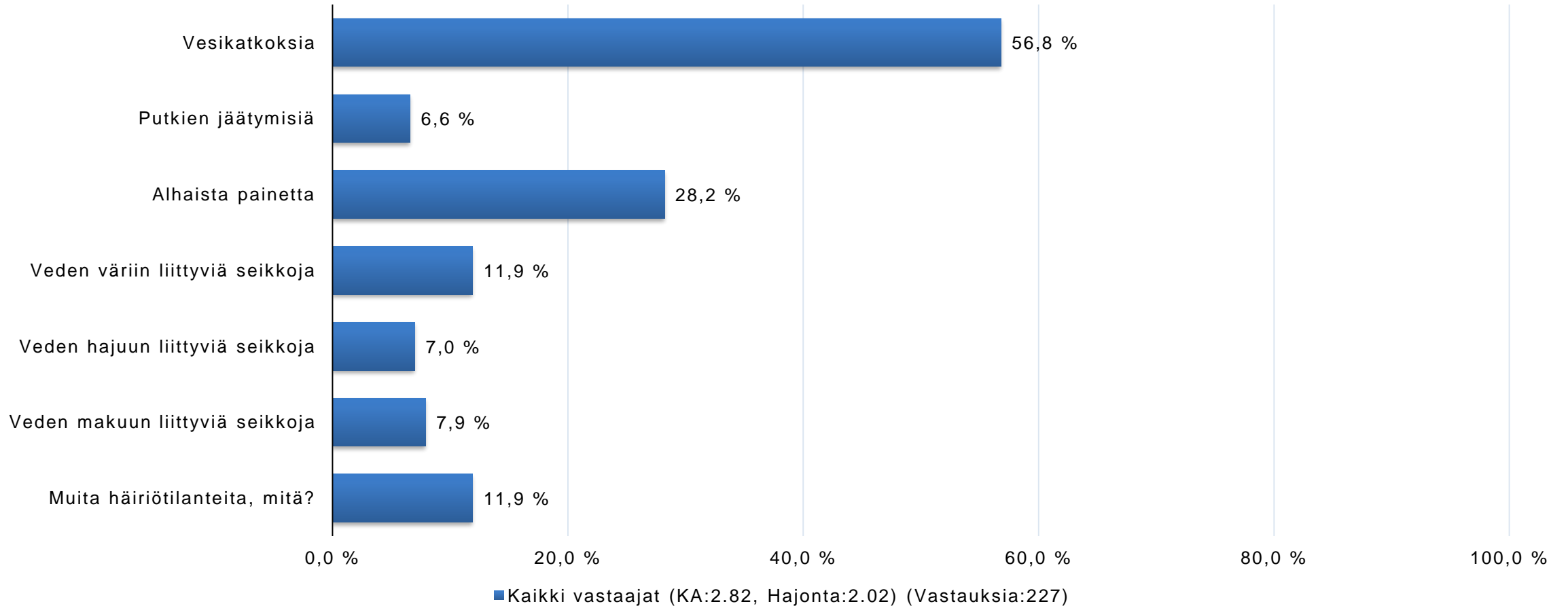
A scenic photograph of a white boat on a sandy shore next to a lake. The sky is bright blue with scattered white clouds. The water is calm, and a dense forest of green trees is visible in the background. The boat is in the foreground, partially on the sand and partially in the water.

Häiriötiedottaminen

Oletteko havainneet viimeisen vuoden aikana vesihuoltoon liittyviä häiriötilanteita?



Mikäli olette havainneet vesihuollon häiriötilanteita, niin mitä?



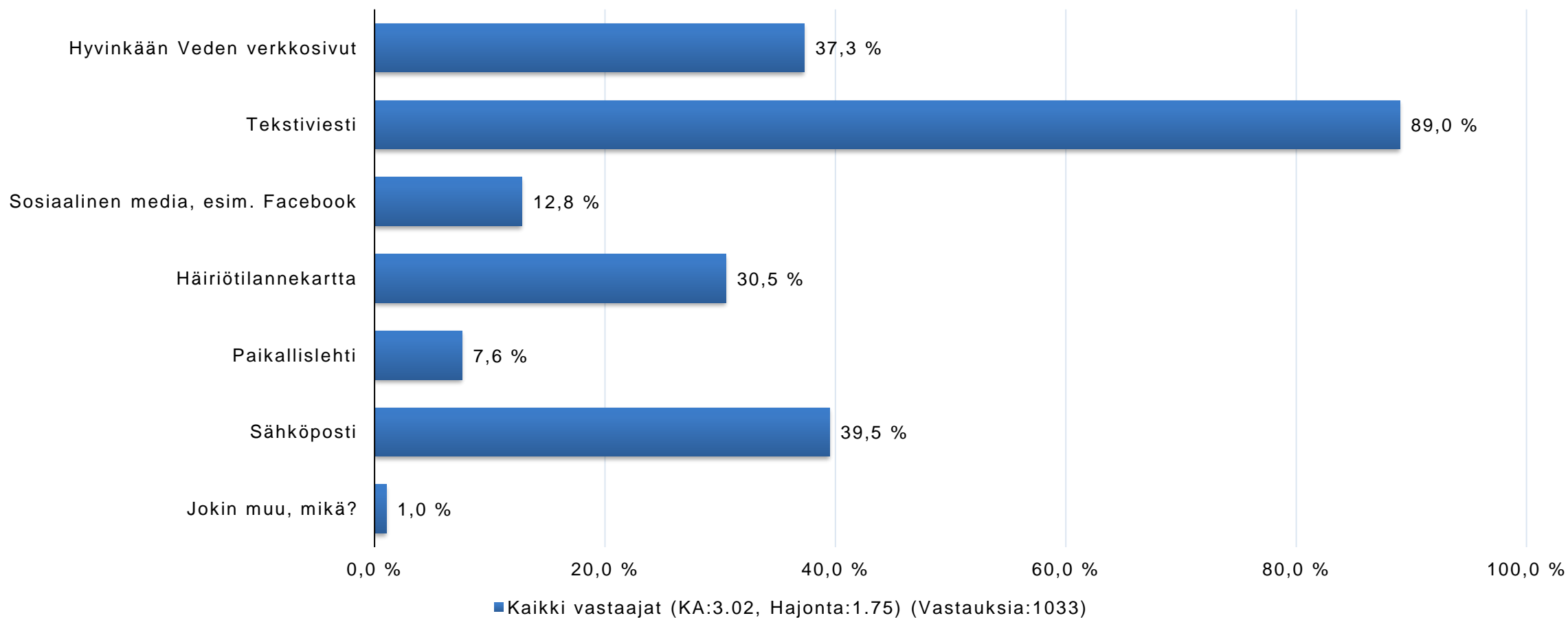
Mikäli olette havainneet vesihuollon häiriötilanteita, niin mitä? - Muita häiriötilanteita, mitä?

- Viemäriä on joutunut huutelemaan alueella
- Omaan talouteen vaikuttavia katkoksia ei ole ollut
- iso vuoto Sillankorvankadulla talvella vaikutti veden paineeseen
- Kadun viemäri tukossa ja likavesi nousi kellariin
- Ok
- Viemärin tukkeutuminen
- Kuuma vesi muuttui melkein kiehuvaksi
- Kerran veden väriin en ole varma oliko se viime vuonna
- Meillä ei ole ollut mitään ongelmia vesihuollon suhteen. Puuttui vaihtoehtoista!
- Yksi vesikatkos oli pari vuotta sitten Helenenkadulla. Ei muuta.
- Vesi-viemäriremontin jälkeen vesipostiventtiili ei toimi. (ilmoitettu aikaisemmin sähköposti/ puhelu)
- Ei havaintoja
- Syksyllä kovien sateiden aikaan kellarin viemärit tulvivat (2023)
- Vuoto Sillakorvankatu- Suokatu

Mikäli olette havainneet vesihuollon häiriötilanteita, niin mitä? - Muita häiriötilanteita, mitä?

- Ei ole ollut
- Viemärien takaisin virtausta
- Ei ongelmia
- Runsas kalkki
- Ei ole
- Ei ole
- Vesikatkos kun lähistöllä korjattiin putkivaurio
- Putki vuoto
- Putkirikko keskustassa
- EOS
- Viemäritukos
- Keskustassa ollut iso putkirikko ei vaikuttanut tänne asti, kuulin että se värjäsi keskustassa veden

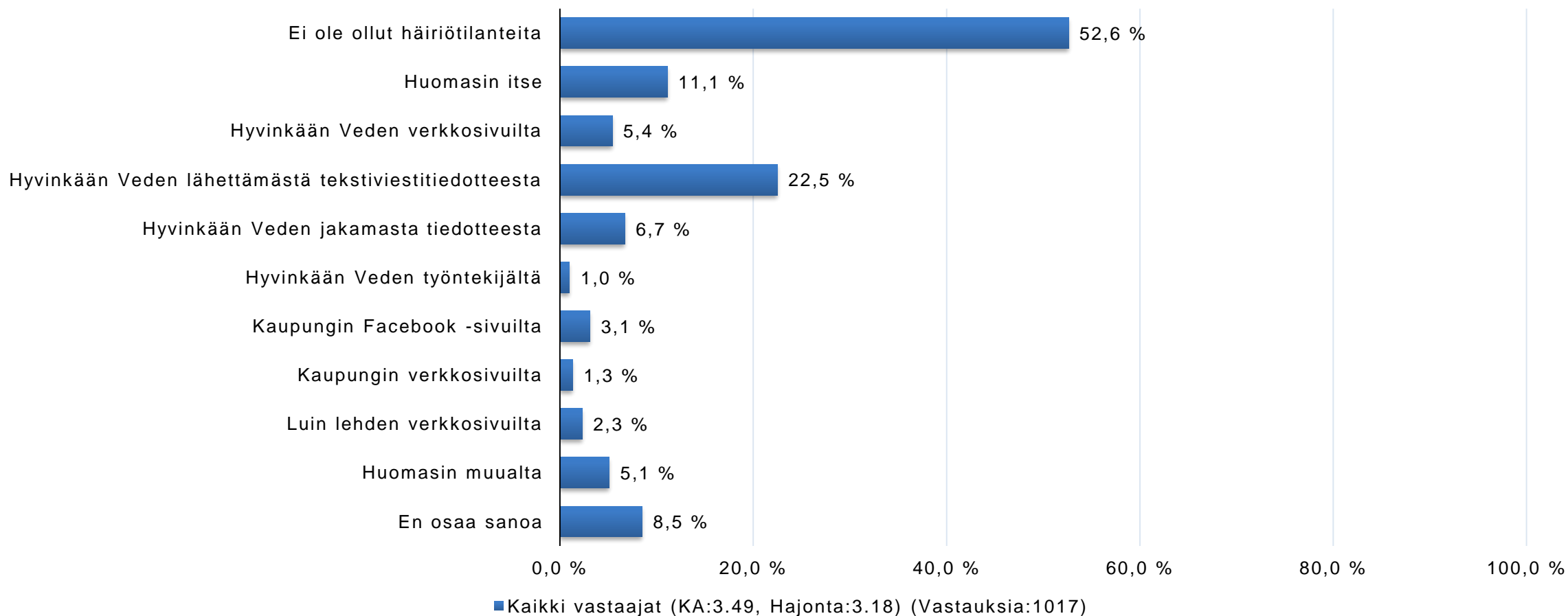
Mitkä ovat tai olisivat parhaat kanavat häiriötiedottamiseen?



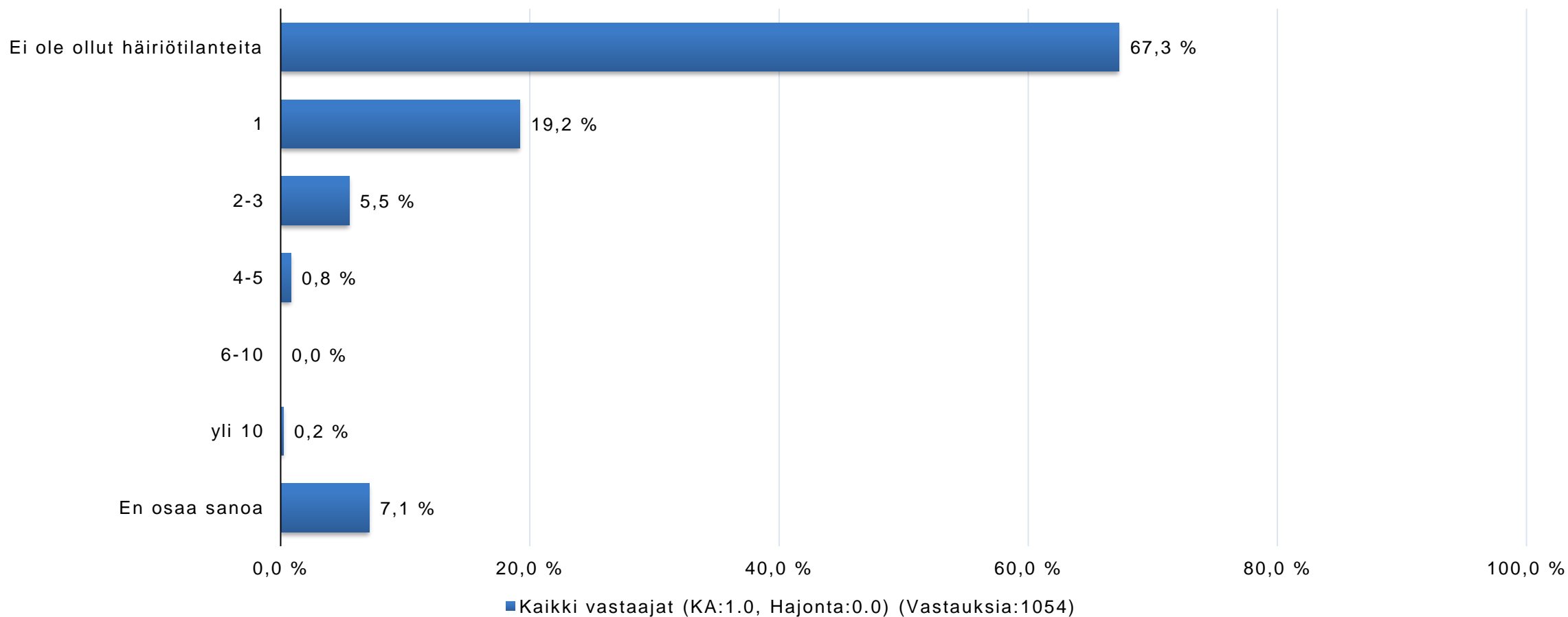
Mitkä ovat tai olisivat parhaat kanavat häiriötiedottamiseen? - Jokin muu, mikä?

- Tekstiviesti jos häiriö koskee omaa kiinteistöä
- 0404148846
- Tv-uutiset
- Whatsapp
- HLV käyttää postilaatikkoon jaettavaa tiedotetta, sekin on hyvä vaihtoehto.
- Tarvittaessa paikallislehdessä
- Huomio, että minun tilanteessa Jokelan pumppaamon tilanne ei aktiivisesti näy minulle, mutta vaikuttaa vesihuoltoon/saantiin yms.
- WhatsApp
- Whats
- on ainakin kahdentyyppistä häiriötyyppiä: omaa taloutta koskevaa sekä yleisesti kaupungilla tapahtuvaa (isot putkirikot jotka haittaavat esim liikennettä). Oma taloutta koskevat ilmoitukset ehdottomasti tekstiviestillä ASAP henkilöille ketä koskee. Kaikilla kun nykyään puhelin on liimattuna käteen, SMS tavoittaa parhaiten. Isoista häiriöistä mielestäni riittää sosiaalisen median tai nettisivujen tiedotus. Toki jos vesi on poikki kokonaan tietyltä alueelta täytyy saada SMS tiedotus alueen henkilöille.

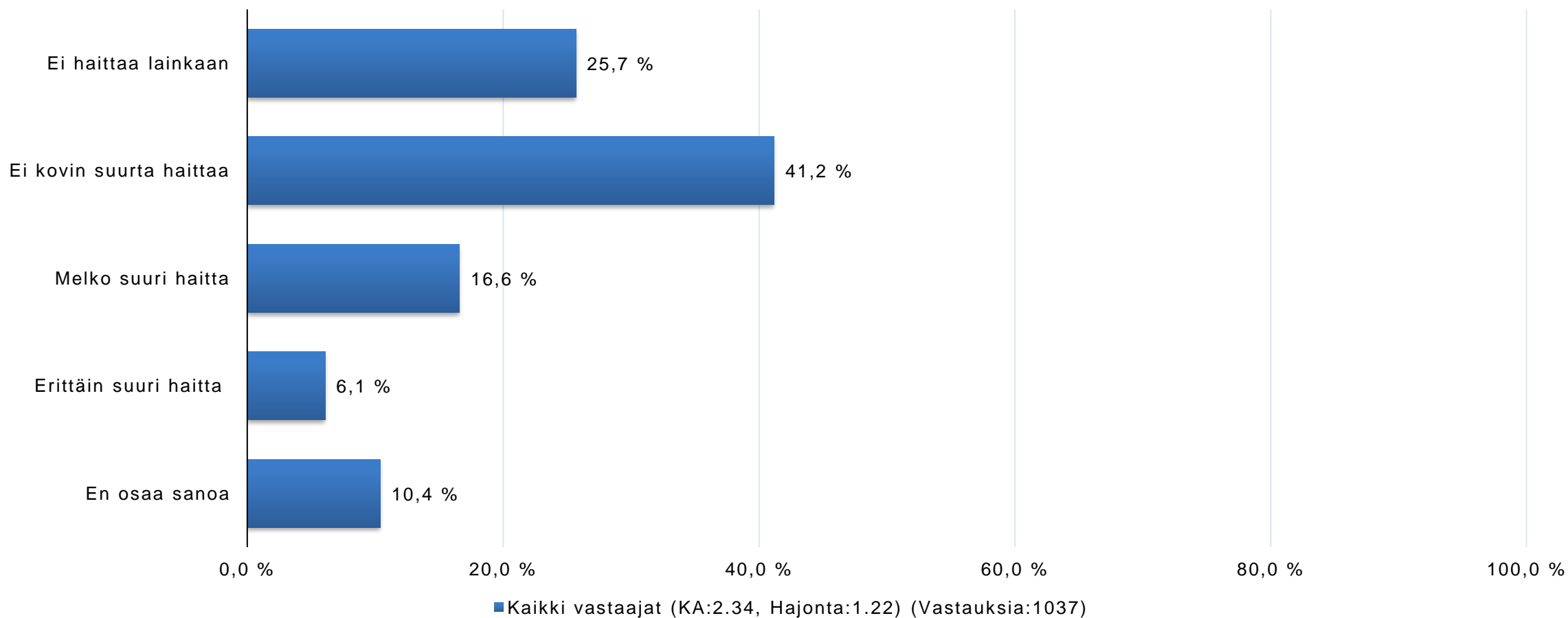
Mistä olette saaneet tietoa häiriötilanteesta?



Kuinka monta vesihuollon häiriötilannetta olette havainneet viimeisen vuoden aikana?



Miten kuvailisitte arkielämään aiheutuvaa häiriötä vesikatkoksista yleensä?





Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle

Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle.

- Lukemalaskutus etäluettavan mittauksen mukaan pian käyttöön ja mystinen tasauslaskutus lukemailmoituksineen historiaan. Kiitos hyvästä palvelusta, jota olemme saaneet vuodesta 2002 alkaen.
- Siivousvinkkejä kalkin poistoon.
- Tiedottaminen katkoksista. En ole saanut tiedotteita häiriötilanteista, enkä nyt tarkemmin miettiessä tiennyt ovatko tietoni teillä vai johtuuko se, ettei tekstaria häiriöistä tule, siitä, että olen vuokralainen enkä kiinteistön omistaja.
- Pitäkää vähintään sama taso jatkossa niin hyvä.
- Vanhojen ja korjausta kaipaavien vesiputkistojen kartta ja korjausaikataulu näkyviin sivulle. En tosin tätä kirjoittaessa ole siellä käynyt katsomassa, mutta häiriötilanteissa tm. tietoa etsiessä sivuja tulee selattua.
- Hyvin toimii, ja vesi on hyvää ja sopivan kylmää
- Pikkusen saisi hinnat olla halvemmat. Kaikki toimii loistavasti, olen erittäin tyytyväinen. Puhtaan veden saanti on ihmiselle se kaikkein tärkein asia. Huomattavasti tärkeämpi kuin esim. Sähkö. Myös jätevesipalvelu on todella tärkeää. Ilman näitä palveluita, yhteiskunta ei pysy toimivana montaa päivää. Kiitos teille!
- AIHE: Laskutus
Mikäli vesilasku jää asiakkaalta maksamatta jostain syystä (on unohtunut tai posti ei ole tuonut) niin lasku siirtyy välittömästi perintätoimistolle. Ei Hyvä.
PARANNUS EHDOTUS:
Lasku olisi nähtävillä/saatavilla internetin sivuilta kunkin asiakkaan asiakasnumerolla.
- Seuraavalla kerralla, kun käytätte teksteissänne teitittelymuotoa, huolehtikaa siitä, että se muotoillaan oikein. Kun yhtä henkilöä teititellään muoto EI OLE " Oletteko huomanneet?". Muoto ON "Oletteko huomannut?". Tämä riittänee esimerkiksi teitittelyn palauttamiseksi asianmukaiseen muotoon. Väärä, osaamaton, teitittely on koomista ja nostaa vain myötähäpeän tunteen kysyjän puolesta.

Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle.

- Viemäri verkoston uusimista pitäisi kiirehtiä
- Ei merkittäviä kehitysideoita
- nettisivut ovat hyvät, mutta myös kaikille jaettava lehti pitää jatkossakin olla, kaikki eivät viitsi nettiä selata :D
- Aurinkoista kesää ??
- Täytyy korjata se tuplaantunut vedenkulutus 2022 ja hyvittää siitä tullut 600e lasku. Täytyy olla mittari virhe, kun vuosia ollut Ok ja 2022 pomppasi 100% ja heti uusittiin mittari. Sitten oli taas ok.
- Pehmentäkää vettä, nyt liian ”kovaa”, jättää kalkkisaostumaa, muuten laatu hyvä.
- Olisi hyvä jos rakennusvaiheessa viheristutusten kasteluun saisi halvempaa vettä. Nurmikon kasteluun menee paljon vettä ja kaupunki kuitenkin vaatii että istutuksia tulee olla että rakennus menee läpi tarkastuksesta.
- Hyvää kesää!
- Meidän kadun vesi- ja viemäriverkosto uusittiin 2000 luvun alussa ja tehtiin uudet putkistovedot tonteille. Vähän myöhemmin uusin taloni vesi- ja viemärijohdot. Tästä syystä vedenlaatukin on ollut hyvää.
- Viemäreiden tilanne huolestuttaa yleisesti. Tarkkaa tietoa viemäreiden kunnosta ei ole julkisesti saatavana. Toisaalta yksityiset toimijat ovat raportoineet liian korkeista jäteveden pinnan korkeuksista omalla asuinalueellani. En osaa sanoa pitääkö minun kuluttaja olla huolissani vai ei.
- Tietoa siitä milloin omalla asuinalueella / kadulla tullaan tekemään mittavia huolto/korjaustöitä seuraavan 15 vuoden aikana.
- Kun viemöriverkkoa huuhdellaan pitäisi saada etukäteen tietoa, nyt wc ja lattikaivo tulvi ylöätyäen vaikka meillä ei ollut vikaa.

Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle.

- Hyvinkään kaupungin alueella olevat sadevesikaivot, niistä on tosi monta täynnä hiekkaa ja sateella vesi menee ylitse. Ne pitäisi käydä ihan järjestään katu keralla kaikki läpi. Ne on olleet vuosia tosi huonolla hoidolla tai sitten imuauton kuljettaja ei ole tehnyt tehtäviensä.
- Ihan ok.
- Miten saan kasteluveden kulutuksesta poistettua likavedet laskutuksen?
- Putkistoremonttien yhteydessä voisi ilmaista tarpeen paineenalennusventtiilien lisäämiseen vanhoihin rakennuksiin. Ettei tarvitse tehdä asioita monta kertaa.
- Tämä kysely on liian pitkä ja toistaa samoja asioita.
- Vesimittareiden vaihto on tehty kohtuuttoman kalliiksi, lisäksi ajanvarauspyyntö on lähetetty tekstiviestillä.
- Katukaivot ovat pahoin tukossa mm. Vaiveronkadulla. Siellä haitta pli pahimmillaan jo aiemmin keväällä, mutta tuli taas esiin nyt olleen rankkasateen ja koivun urpujen ym. takia. Toinen paikka on Aittatiellä K- kaupalta tulevan kadun ja Aittatien kulmassa. Vesi seisoo kadulla ja kaivo on todennäköisesti tukossa.
- Kiitos meillä
On hoidettu aina hyvin vesihuolto, laskutus ja tiedoitus.
- Kiitos, ei ole pahemmin häirinnyt ainoastaan kerran. v. 2005 meni WC tukkoon, johtui katuverkoston uusimisesta ja samassa yhteydessä tehtiin putkistoon (katutyömaalla) sen seurauksena että, hiekkaa pöntössä ja vesisäiliössä, paikka putkiston viimeinen. Miehet (2) jotka tulivat korjaamaan, eivät saaneet korjattua piti kutsua ammattilainen asialle.

Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle.

- Hulevesiviemäreiden toiminta. Monin paikoin rankkasateen ja myrskyn jäljiltä kaduilla olevat hulevesiviemäreiden rutilät lähes tukkeutuvat lehtipuiden lehdistä ja roskasta. Tästä aiheutuu katujen tulvimista joka toki hiljalleen sitten poistuu. Voisiko kriittisillä katuosuuksilla tehdä ripeästi "kunnossitokierroksen" jotta tulviminen vähenisi.
- Jatketaan samaan malliin
- Veden kulutuksen seuranta ja muistutusviestit. Tai edes linkki portaaliin, mistä voi käydä katsomassa miten kulutus on edennyt edellisiin vuosiin nähden. Edellisten vuosien kulutusta olisi hyvä seurata pidemmältä ajanjaksolta, esim. 15-20 vuotta taaksepäin. Tämä voi olla hyödyllistä tietoa esim. taloa myytäessä.
- Ainut negatiivinen asia, joka on kyllä iso sellainen, koskee vesimittarin vaihtoa etäluettavaan mittariin. Vanha mittari oli täysin toimiva. Se vaihdettiin vuonna 2023 etäluettavaan mittariin, mutta sitä ei kuitenkaan lueta etänä. Lisäksi vesimaksun nousi muutoksen takia noin 100 euroa vuodessa. Menettely on täysin järjetön ja epäreilu! Mikään ei muuttunut käyttäjän kannalta, mutta vesimaksua korotettiin tuon 100 euroa. Korjatkaa tämä vääryys ja poistakaa ylimääräiset maksut! Älkää vaihtako mittareita turhaan. Se on epäeettistä ja täysin kestävän kehityksen periaatteiden vastaista.
- Ei liioin valitettavaa. Pitäkää palvelun taso sellaisena kuin se tällä hetkellä on tai vieläkin parempana.
- Mittariluku maksu, älytön, mutta ymmärrettävä. Ärsyttää kun itse olet asian hoitanut ilman lisäkuluja, nyt maksaa tuosta..
- Järkevämpää tiedottamista. Mielummin 2020 lukua. EI -80 luvun tekstiviestejä.
- Kyselyn voisi päivittää
- Mittarin vaihtaja olisi voinut hoitaa toiveeni eteenpäin, kun ilmoitin sulkuventtiilin olevan hukassa.
- Sahanmäki-Talvisilta viemäri tulvii hyvin harvoin, mutta kertakin riittää...kuten s/2023)...onneksi on vakuutus.

Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle.

- Yksi nyt jo eläkkeelle jäänyt laskutusta hoitanut henkilö on puhunut muiden asiakkaiden laskutus tilanteesta ulkopuolisille henkilöille epäasiallisesti
- Toivoisin, että saneeraukset tehtäisiin koko kadulle kerrallaan, eikä niin että paikataan metri kerrallaan.
- Jatkakaa samaa rataa
- Selvitys miten paritalo tai muussa taloyhtiössä hoidetaan jatkossa laskutus, joissa on yksi yhteinen vesimittari ja tämän alla huoneistokohtaiset mittarit
- Kun vesihuollon toimintaa ei huomaa, niin se toimii kiitettävästi.
- Verkkosivuille veden mineraalipitoisuustiedot :)
- Kunpa saneerausprojekteissa yhteistyö onnistuisi paremmin muiden verkostotoimijoiden kanssa (mm. sähkö- ja valokuiturakentajat).
- Vuokranantajan näkökulmasta olette epäonnistuneet raskaasti. Siinä määrin, että pyrin mahdollisuuksien mukaan pääsemään eroon alueenne kohteista. Eli en missään ole tavannut tilannetta ettei vuokralainen voi tehdä omaa sopimusta vaan omistajan pitää olla välissä. Aivan liikaa hommaa noinkin vähäpätöisenä asian takia. Toinen asia on, mikä on teknisen tilan avaimen hyöty teille jos sitä ei saa käyttää? Ihmetyttää, kun muutaman vuoden vanhaan taloon pitää vaihtaa vesimittarin ja ette voi sitä tehdä ilman omistajan paikalla oloa?
- Yhteystiedot nettisivuille, puheluihin vastaaminen ja sähköposteihin vastaaminen.
- Hinnoittelua halvemmaksiksi, muuten olen todella tyytyväinen
- Liian pitkä kysely
- Laskutus kerran kuussa.
Hinta voisi olla alhaisempi

Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle.

- Ei kommentoitavaa
- Tonttijohtojen kuntoarviosta ja mahdollisista uusimis suunnitelmista olisi hyvä saada informaatiota varsinkin yli 50 vuott avanhohihin taloihin, sekä mahdollisesta hulevesiverkoston rakennus suunnitelmista aluekohtaisesti.
- Kun oli putkirikko kaurakadun ja Paavolan koulun välisellä paikalla niin puun kantojätteet on vielä pois viemättä. Putkirikko oli noin kuukausi sitten.
- Laskutus reaaliaikaisen toteuman mukaan ei ennakkoarviolaskutusta
- Puhelimitse soittaen laskutukseen ,ja maksuihin,erittäin hyvä ja ripeä,ystävällinen vanhempi nainen vastannut puhelimeen.toivon viestin saavuttavan hänelle .
- Miten ”varastoida ” helposti sadevettä tavallisen okt-asujan tarpeisiin. Käytän istutuksien kasteluun keväällä puhdasta vettä hanasta, mikä mielestäni ei ole ollenkaan ekologista. Uusia ideoita, please ??
- Ei ole antaa mitää. Tai tietenkin hintaa voisi vähän laskea??
- Nyt kun saimme etäluettavan vesimittarin jää myös kulutuksen ilmoittaminen pois. Vähän ihmetyttää miksi vesimittarin vaihdossa pitää olla kaksi asentajaa on aika suuri kustannustekijä näin pienen työn tekemiseksi???
- Kiitos , Hyvinkään vesi on kyllä erittäin hyvää ja kestää vertailun !
- Vanhojen asuinalueiden hulevesi järjestelmää tulee miettiä. Uusilla alueilla selvä.
- Kesän kasteluveden jätevesimaksun hyvittäminen tavalla tai toisella
- Vesilaitos ja jätevesien puhdistus toimii mainiosti mutta hinta on korkea, siihen pitäisi keskittyä enemmän.

Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle.

- Ainoa asia mikä tulee mieleen, niin toivoisin laskutuksen eräpäivän olevan kiinteä koko vuoden ajan, normaalisti tämä toimii hyvin, eli on kuun 15.päivän jälkeen. Kuitenkin pari kertaa Joulun aikaan kun lasku tehdään niin eräpäivä on ollut tammikuussa ennen 15. päivää. Ymmärrän että laskutuksessa halutaan tehdä laskut silloin etukäteen kun pyhät edessä, mutta tässä tilanteessa voisi eräpäivän mielestäni pidentää sinne missä se normaalistikin on. Kaksi kertaa olen saanut "kivan joululahjan" juuri ennen pyhiä, jossa "mukavasti" eräpäivä ennen palkkapäivää. Vesihuolto on oikeastaan ainoa säännöllinen palvelu jossa minulla eräpäivä on heitellyt näin esim. Joulun takia. Nykyisessä taloustilanteessa kun ei hirveästi ylimääräistä jää käteen hintojen noustua, niin olisi mukavaa että eräpäivät olisi säännöllisiä. Kiitos teille kuitenkin että ette ole veden hintaa nostaneet vielä, sähköyhtiöt olisivat voineet ottaa teistä siinä mallia :-)
- Ehkäpä nuo mahdolliset häiriötilanteet omalla jakelualueella voisi tulla infona tekstiviestillä tai s-postilla. Erityiskiitokset rakentamisen aikana Hyvinkään Veden nopeista palveluista liittymiseen ja vesimittarointiin liittyvissä asioissa !!
- Hyvinkäällä voisi yrittää miettiä veden kokonaishinnan laskemista. Kun myös jätevesimaksut, verot ja muut kulut otetaan huomioon vesikuution hinta nousee varsin korkealle. Voisiko veden kalkkipitoisuutta vähentää jollain tapaa.
- Vähemmän kalkkia.
- Toivon, ettei etäluenta nostaisi hintoja eikä varsinkaan perusmaksua. Perusmaksu on epäoikeudenmukainen tapa kerätä kustannuksia, yhden henkilön taloudet maksavat muiden kustannuksia.
- Ruusuja: Kun vesimittari hiljattain vaihdettiin etäluettavaan, palvelu oli nopeaa ja ystävällistä. Samalla saimme hyviä neuvoja tulevaa putkiremonttia varten (putki talostamme kaupungin verkkoon).
- Kannattaisi kohtuullistaa jo laskutettujen viemäröntien hintaa eikä laskuttaa niitä toiseen kertaan. Yhdenputken liittäminen maksoi yli 7 tuhatta euroa.
- Veden hinnoittelu kulutuksen mukaan ja pois yksityisiltä puhdas ja jäteveden erittely

Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle.

- Hellekesinä pitää kastella pihaa ja kasveja paljon ja siitä EI SAISI periä jätevesiMAKSUA, kun tuo vesi ei mene viemäriin.
- Millä tavalla jätevesiputket ovat suojatut, jos ne kulkevat soramaastossa pohjavesi alueella? Millä tavalla mahdollinen vuoto havaitaan?
- Vähän useammin voisi tulla tietoa esim mitä muutoksia ja muita asioita on tulossa veden käyttäjille.
- Kiinteistökohtaista tietoa tulisi saada helpommin. Yritin tilata yli vuosi sitten karttaa, missä näkyisi tonttimme vesihuoltoliittymät. Tähän päivään mennessä ei ole tullut. Asiakaspalvelusta tilaus oli siirretty asiasta vastaavalle henkilölle. Olisin tarvinnut tietoa kuolinpesän mahdollista jakoa varten, koska kookas tontti voidaan jakaa ja olisi ollut hyvä tietää mahdolliset tulevat rasitteet.
- Etäluettavien mittarien seuraama hinnoittelu kummastuttaa. Hinnoittelumalli ilmoitettiin vasta mittarin vaihdon jälkeen, jolloin taloudessamme perusmaksun ja veden hinta nousi. Vaihtoa olisi käsittääkseni voinut lykätä vielä talon vesimittarin ollessa n. 20 vuotta vanha.
- Hyvää työtä!
- Vesijakelun reunamat erityishaasteineen (jokelan pumppaamo Tuusulan alueella) haasteista viiveellä ilmoitus vaikka vesihaasteet näkyvät viiveettä.
- Vesi on kallista ja maksuaikaa on laskulle 2 viikkoa. Lasku on samantien perinnässä. Tämä on aika tiukkaa businestä..ehkä inhimillisempi mallikin riittäisi? Muuten ei ole kuin kehuja.
- Yleisesti ottaen asiat ovat hyvin kunnossa.
- Jatkakaa asiantuntemuksella ja ystävällisellä palvelulla. Hienoa, että Hyvinkäällä uusitaan vanhoja vesi- ja viemäriverkostoja. Kiitos!

Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle.

- Hieman näkymätöntä toimintaa, mutta se ei haittaa, koska kaikki toimii. Omakohtaisia ongelmia veden laadun tms kanssa ei ole ollut.
- Olisi mahtavaa jos Hyvinkäällä otettaisiin huomioon kompensatio esim. uuden nurmikon kastelu.
- Hyvinkään veden vuosikertmus voisi olla yksityiskohtaisempi ja nopeammin saatavissa.
- Häiriö ilmoitukset paremmin asukkaille, joita asia koskee. Laskuja jäänyt tulematta, mutta perintälasku kyllä tulee. voisiko laskun maksuun olla jokin appi, jossa muutokset eräpäiviin tai maksamiselle.
- Hyvä
- Muilta paikkakunnilta tulevat kehuvat aina hyvää vettämme, siitä kiitos.
- ajankohtaistietoja vedenlaadusta. Tietoja mahdollisista painevaihteluista
- Muutimme Martin alueelle 2006. Vesijohtoverkoston paine on tämän jälkeen laskenut huomattavasti
- Hyvinkään Veden 4 vuoden takainen Sonninmäen linjasaneeraus oli erittäin onnistuneesti toteutettu ja tehty. Vikatiloissa ja ongelmatilanteissa näkyvämpää tiedottamista Somessa, emailitse tai pyhelimitse.
- Minulle Hyvinkään veden maku on vertailu standardi muualla juotuun veteen. Paras vesi minkä juomista jatkan tulevaisuudessakin.
- Puhelinpalvelussa erittäin osaava ja miellyttävä henkilö, ilo asioida hänen kanssaan. Kokonaisuutena teidän kaikki palvelut toimivat loistavasti.
- Vanha viemäriputki uusittu viime kesänä Heikkiläntiellä. Ongelmat loppuivat. Kiitos.

Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle.

- Onko kalkkisuudelle tehtävissä mitään?
- Hyvää palvelua, kiitos. Etä luettava vesimittari vaihdettiin hyvällä asiakaspalvelulla ja ammattitaidolla
- etämittarin seuranta mahdollisuus olisi tärkeää asiakkaalle ja mahdollinen vuotohälytys.
- Pidetään hinta alhana , ja kun tehdään isoja kausaneerauksia voisiko vesi tehdä valmiit johdin kanaalit samalla valokuiduille yms.
- Pelkkää hyvää! Iso kiitos 🌻
- Ei hinnan korotuksia !!!!
- Ei ole ollut ongelmia veden saamisen/laadun kanssa!
- Kalkkipitoisuuden vähentäminen. Lämmitysvastuksiin kertyy paljon kalkkia.
- Ei
- Veden laadun ja puhtauden kehittäminen.
- vesijärjestelmän valvontaan, suojaukseen ja turvallisuuteen kannattaa panostaa näinä aikoina.
- Vuoden sisällä minulle on osannettu mittari uudiskohteeseen. Todella nopeasti tulivat paikalle saman aamun aikana. Mutta herää kysymys miten työllistettyjä työntekijät ovat, jos on aikaa heti tulla hoitamaan kiireetöntä keikkaa.
- Palvelut ovat toimineet luotettavasti koko Hyvinkäällä asumisemme ajan (vuodesta 2021). Kiitos luotettavasta palvelusta!

Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle.

- Hintaa vois tarkistaa. Ei raski kastella nurmikkoa ja yleinen viihtyvyys kärsii sitä myöten (myös naapureiden)
- Kuumia kesiä ja omakotitalon nurmi ja pensaas tarvii vettä. Kuitenkin jätevesimaksu menee kaikesta käytetystä vedestä
- Kaikki hyvin. Kiitos !
- Vesi vanhin voitehista !
- Voisiko veden kalkkiongelmalle tehdä jotain?
- Viestittäkää miksi kalkin määrä on lisääntynyt ja mitkä ovat sen vaikutukset asiakkaille
- Veden laatu on huonompaa Vehkojalla (05830), kuin keskustassa (05820)
- teillä pitäisi olla velvollisuus seurata että miten ja milloin vastaatte kysymyksiin. Nyt ei ole tullut vastausta. Ei nähtävästi ole myöskään kanavaa johon voi lähettää kysymyksen joihin myös vastataan.
- Vesihuoltoverkosto on koko Suomessa liian vanhaa. Jostain täytyisi sinne rahaa löytyä, muuten käy huonosti.
- Puutarhan kasteluun kuluneesta vedestä laskutetaan virheellisesti jätevesimaksu.
- Ei palautetta tässä vaiheessa
- Aina on parannettava koskaan ei voi olla täydellinen.

Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle.

- Ei kyselyitä.
- Etäluettavan mittarin suurempi perusmaksu tuli vaihdon jälkeen yllätyksenä ja mielestäni sille ei ole asiallisia perusteita. Ylipäättään perusmaksun maksaminen on ikävää.
- Hyvin menee. Muutama vuosi sitten naapuriin rakennettiin uutta paritaloa ja sen yhteydessä oli useampia katkoja, joista ei kukaan tiedottanut mitenkään. En tiedä kenen vastuulla tiedottaminen kyseisessä tilanteessa olisi ollut, mutta joka tapauksessa katkoista olisi ollut kiva saada tieto etukäteen.
- Vesilasku ei avaudu verkkopankissa. Olisi hyvä jos pystyisi seuraamaan laskunkin kautta veden kulutusta.
- Pihan kasvien ja nurmikon kastelusta käytetystä vedestä joutuu maksamaan, myös jäteveden. Se on mielestäni väärin.
- Kaikki hyvin, mutta hyvästä joutuu nykyään maksamaan niin paljon.
- Teidän vahvuuksia on nopea tiedoitus ja hyvä asiakaspalvelu. Ja tietenkin erittäin laadukas vesi! Riihimäkeläiset työkaverit sanoivat aina töistä lähtiessään "Hyvinkäällä on hyvä vesi!", ja hörppäsi ison mukillisen sitä hyvää hyvinkääläistä.
- Veden hintaa voisi tarkistaa alas päin.
- Onkohan mahtanut olla koskaan puhetta siitä, että jos vesi on poikki Talvisillankadun puolelta, niin Pyyнкуja 7, siis me, olemme ainoa kadun talo, joka on ilman vettä. Ja homma tietty päinvastoin - jos vesi on poikki Pyyнкуjalta, niin.....
- Etäluettavat vesimittarit vain niille ketkä sen haluavat, ei pakolla kaikille. Jos pakolla tuodaan hinnan pitää pysyä samana. Nyt nyt omakotiasujat joutuvat maksamaan suurimman osan uudistuksesta jota kaikki eivät halua. Tämähän on Hyvinkäällä yleinen käytäntö, valitettavasti.
- Minulla ei ole ollut ongelmia, korkeintaan mittarilukemakysely aikaan joka ei ole ollut minulle sopiva. Saanut tehdä myöhemmin, ystävällinen palvelu. Mielestäni turha kysely.

Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle.

- Ei näin pitkiä kyselyitä kiitos
- Mittarin vaihtaja tuli ajallaan ja homma hoitui hyvin.
- Olen runkolinjan saneerauksen yhteydessä keskustellut vastaavan henkilön kanssa ja oikein laadukasta toimintaa ja asiakasystävällistä. Kaikki hoitui loistavasti tiedoitus, urakointi ja työnlaatu.
- Laskussa voisi olla kokonaishinta laskutettua kuutiota kohti
- potuttaa maksaa jätevesimaksua vedestä, joka käytetään puutarhaan. Meidän vuosittaisesta kulutuksesta 80% menee puutarhaan.
- Kuivan kesän vaikutus normaalia vedenkulutusta lisäävästi pitäisi jotenkin ottaa huomioon, silloin kun siitä asiakas erikseen ilmoittaa.
- Haukankujalla tehdyt saneeraustyöt kesällä 2022 ovat aiheuttaneet haittaa alueen asukkaille, koska katualueiden viheralueet jätettiin saneerauksen jälkeen kelvottomaan kuntoon. Kadun asukkaat eivät voi entiseen tapaan hoitaa viheralueita viihtyisiksi kuten ennen saneeraususta. Alueiden hoitoa ei voi tehdä tavanomaisilla ruohonleikkureilla.
- Kaukolämmöllä lämpiävässä talossa onko vesiputket niin pinnassa, ettei hanasta juoksutettava vesi ole koskaan hyvää juomavettä vaan aika lämmintä. Voiko asialle tehdä mitään?
- Hyvin on toiminut. Vesimittarin vaihto kävi nopsaan!
- Saneerausurakoiden liikennejärjestely turvallisiksi ja selkeiksi. Erityisryhmien (liikuntarajoitteiset ja lapset) huomioiminen ennen autoja.
- Hyvää työtä teette.
Vettä jos voisi fluorata vähemmän niin kiva juttu.

Kehitysideoita ja palautetta Hyvinkään Vedelle.

- Meille tuli ilmoitus, että Varpukadulle tulee kesällä 2024 vesi- ja viemäriremontti, mutta mitään ei sen jälkeen. Tarkempi tieto milloin alkaa olisi kiva. En aio olla poissa kotoa silloin, kun muistan hyvin Sahanmäenkadun remontin ja sen kamalan tärinän. Ette kai aio tulla tänne vanhojen talojen keskelle tärisyttämään sellaisella 6-8 magnitudin voimaalla, kun Sahanmäenkadulla. Korvausvaatimuksia tulee satelemaan roimasti.
- Sähköposteihin voisi vastata.
- Kiitos hyvästä, puhtaasta vedestä, joka ei ole itsestäänselvyys!
- Etäluettava vesimittari olisi hyvä. Päästäisiin reaaliaikaiseen vedenkulutukseen ja laskutukseen
- Viistokadulla paine on alhainen
- Oikea henkilön löytäminen organisaatiosta ja yhteystietojen etsiminen heikkoa.
- Veden hintaa ei voi enää korottaa??
- Aiemmin annettuihin palautteisiin ei ole reagoitu. Veden paine todella surkea ja haittaa elämää
- Älymittari joka tunnistaisi mahdollisen putkivuodon.

Kiitos!



Hyvinkään Vesi

Asiakkuuspäällikkö Samu Pellikka
puh. 045 128 7477
samu.pellikka@servitium.fi

Kehityspäällikkö Kari Junnola
kari.junnola@servitium.fi

