

Liite

Toimenpideohjelma

Toimenpideohjelma on usealle vuodelle ajoitettu strategisista tavoitteista johdettu suunnitelma, joka sisältää aikataulun, vastuut ja toimenpiteiden edistymistä kuvaavat mittarit. Osa toimenpiteistä muuttuu pysyviksi toimintamalleiksi.

Toimenpideohjelman toteutusta seurataan kaupungin johtoryhmässä.



Minä, me ja Hyvinkää

TAVOITE	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Aikataulu
1. Teemme vaikuttavia hankintoja. Osallistamme loppukäyttäjiä ja kuntalaisia hankintoihin.	Määritämme, mitä tarkoitamme vaikuttavalla hankinnalla.	Määrittäminen on tehty (K/E)		
	Kasvatamme tietouttamme vaikuttavuusperusteisista hankinnoista toimialoilla. Pilotoinne vaikuttavuusperusteista hankintaa ja hyödynnämme kokemusta jatkossa.	Vaikuttavuusperusteisen hankinnan pilotointi tehty (K/E) Vaikuttavuusperusteisten hankintojen määrä vuodessa (Kpl)		
	Osallistamme hankintojen loppukäyttäjiä ja kuntalaisia hankinta-aiheilla kyselyillä (erityisesti liittyen hankinnan kohteeseen) ja tilaisuuksilla.	Toteutettujen kyselyjen määrä vuodessa (kpl) Järjestettyjen tilaisuuksien määrä vuodessa (kpl)		

Houkutteleva Hyvinkää

TAVOITE	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Aikataulu
2. Tunnistamme uusia toimittajia ja ratkaisuja markkinavuoropuheluiden kautta.	Kehitämme ja ohjeistamme systemaattiset toimintamallit markkinavuoropuheluiden toteuttamiseen.	Markkinavuoropuheluiden toimintamallia koskeva ohjeistus laadittu (K/E) Toteuttujen markkinavuoropuheluiden määrä vuodessa (kpl)		
	Toteutamme hankinnoista markkinainfoja.	Järjestettyjen markkinainfojen määrä vuodessa [kpl]		
3. Aktivoimme paikallista markkinaa ja lisäämme alueen elinvoimaa hankintojen avulla. Hyödynnämme kaupunkimme sijainnin tarjoamat mahdollisuudet.	Luomme, julkaisemme ja ylläpidämme hankintakalenteria.	Hankintakalenteri julkaistu ja päivitetään vähintään puolivuosittain (K/E)		
	Kehitämme yhteistyötä Hyvinkään elinvoimatoimintojen, paikallisen yrittäjäfoorumien ja hankintapalveluiden välillä.	Toimenpiteet, joilla yhteistyötä kehitetään, määritetty (K/E)		
	Huomioimme hankinnoissamme paikallisten yritysten osallistumismahdollisuudet.	Hyvinkään alueella toimivien yritysten ostojen arvo Hyvinkään vuosispendistä (%)		
	Kehitämme hankintojen loppuarviointia varten menetelmät ja työkalut. Arvioimme merkittävien hankintojen onnistumista alueen elinvoiman näkökulmasta ja yleisesti.	Menetelmät ja työkalut hankintojen loppuarviointia varten kehitetty (K/E)		

Yhteisapelillä yritysten kanssa 1/2

TAVOITE	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Aikataulu
4. Tunnistamme, omaksumme ja osaamme hyödyntää uusia ratkaisuja (esim. teknologian ratkaisut, tekoäly).	Lisäämme toimialojen valmiutta hyödyntää uusia ratkaisuja ja kannustamme toimialoja vertailemaan muiden hankintayksiköiden vastaavia toteutuksia (benchmark).	Hankinnat, joissa hankinnan kohde on ostajaorganisaatiolle uusi (HILMAsta)		
	Kasvatamme innovatiivisten hankintojen määrää.	Innovatiivisten hankintojen täpät (HILMAsta)		
5. Olemme hankinnoissamme vastuullinen, reilu ja rohkea kumppani.	Toteutamme hankintojen vastuullisuusohjelmaa (harmaan talouden torjunta, työllistäminen, hiilineutraalisuus, ajoneuvopäästöt).	Selvitetään, miten vastuullisuusohjelman tavoitteet liittyvät hankintoihin ja toteutetaan toimenpiteet (K/E) Osuus hankinnoista, joissa vastuullisuustavoitteet otettu huomioon %		
	Kehitämme ja systematisoimme hankinnoista viestimistä mm. lisäämällä vastuullisuusarvojen näkyvyyttä.	Vuosittainen viestintäsuunnitelma laadittu yhteistyössä kaupungin viestinnän kanssa.		
	Hyödynnämme rohkeasti eri hankintamenettelyjä.	Muiden kuin avoimella menettelyllä toteutettujen kilpailutusten määrän kehitys vuodessa (kpl; kansallisen kynnysarvon ylittävät hankinnat)		

Yhteisapelillä yritysten kanssa 2/2

TAVOITE	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Aikataulu
6. Mitoitamme kilpailutuksia tehdessämme vaatimukset siten, että ne takaavat riittävän laadun ja täyttävät hankintatarpeen.	Kasvatamme koulutuksin ja ohjeistuksella toimialojen ymmärrystä kilpailuttamisesta ja erityisesti vaatimusten määrittämisestä.	Osaamisen kehittämis-/koulutussuunnitelma laadittu (K/E)		
	Kehitämme menetelmiä ja sopimusehtoja (esim. sanktiot) laatu poikkeamien ennaltaehkäisemiseen ja laadun varmistamiseen.	Menetelmät ja sopimusehdot kehitetty ja käyttöön otettu (K/E)		
7. Kehitämme sopimushallinnan käytäntöjä ja hankintasopimus-pohjien ehtoja.	Selvitämme nykyiset reklamointikäytännöt (mm. rekламаatioiden määrä, sisällöt, käsittely, missä rekламаatioita tehdään ja miten, seuraukset) ja kehitämme rekламаatio-osaamistamme.	Nykyiset rekламаatiokäytännöt selvitetty ja kehitystarpeet tunnistettu (K/E)		
	Määritämme sopimushallintaan ja toimittajayhteistyöhön liittyvät tehtävät ja vastuut.	Tehtävät ja vastuut määritetty (K/E)		
	Laadimme toimittajayhteistyön toimintamallin.	Toimittajayhteistyön toimintamalli laadittu (K/E)		
	Toteutamme sopimushallinnan ohjeistusta ja koulutusta.	Sopimushallinnan ohjeistus laadittu (K/E) Sopimushallinnan koulutus toteutettu (K/E)		
	Laadimme kaupunkitasoiset hankintasopimusohjat, jossa on huomioitu Hyvinkään kaupungin ehdot.	Kaupunkitasoiset hankintasopimusohjat laadittu ja otettu käyttöön (K/E)		
	Otamme käyttöön sähköisen sopimusarkiston.	Sähköinen sopimusarkisto otettu käyttöön (K/E)		

Talous 1/2

TAVOITE	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Aikataulu
8. Hankinta-yhteistyömme muiden hankintayksiköiden kanssa on sujuvaa ja tiivistä.	Kartoitamme meitä palvelevat yhteistyöverkostot.	Yhteistyöverkostojen kartoitus valmis (K/E)		
9. Hyödynnämme yhteishankintoja.	Määritämme yhteishankintoina toteutettavat hankinnat ja kartoitamme systemaattisesti uusia yhteishankintamahdollisuuksia.	Yhteishankintojen määrän kasvu vuodessa (€)		
	Määritämme yhteishankintojen seurannan käytännöt.	Yhteishankintojen seuranta vastuutettu (K/E)		
10. Varaamme riittävästi aikaa hankintojen suunnitteluun ja valmisteluun, hankittava kokonaisuus huomioiden.	Sovimme hankinnan sekä substanssin vastuut ja tehtävät hankintojen suunnitteluprosessin aikana.	Vastuut ja tehtävät sovittu (K/E)		
	Kehitämme hankintasuunnittelun prosessia yhdistämällä hankintojen ja talouden suunnitteluprosessit (hankintakalenterin yhdistäminen talouden vuosikellon kanssa, kun hankintakalenteri on otettu käyttöön).	Hankintasuunnitteluprosessi on käsitelty taloushallinnon kanssa ja tehty tarvittavat muutokset (K/E)		

Talous 2/2

TAVOITE	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Aikataulu
11. Huomioimme hankinnoissamme elinkaariajattelun.	Kuvaamme hankintaprosessin elinkaaren suunnittelusta sopimuksen päättymiseen.	Hankintaprosessin elinkaari kuvattu ja koulutettu/viestitty (K/E)		
	Kehitämme sopimuseurannan ja toimittajayhteistyön menetelmiä.	Projektoidaan erikseen		
12. Taloudellisesti kestävätkä hankinnat vaikuttavat Hyvinkään kaupungin talouteen positiivisesti.	Kasvatamme osaamistamme hankintasopimusten kustannusvaikutuksista ja hankintojen mahdollistamista säästöistä.	Projektoidaan erikseen		
	Kehitämme menetelmiä sopimusten kustannuseurantaan ja taloudellisen kestävyuden huomioimiseen sopimuksissa	Sopimusten kustannuseurannan menetelmät kehitetty ja otettu käyttöön (K/E) Sopimusmalleja kehitetty siten, että ne huomioivat nykytilaa paremmin taloudellista kestävyyttä (K/E)		

Digitalisaatio

TAVOITE	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Aikataulu
13. Kehitämme tiedollajohtamisen ja hankintojen analysoinnin käytäntöjä.	Analysoimme hankintamme: kehitämme hankintadatan keräämistä ja visualisointia, ja hyödynnämme hankintatietoa johtamisessa.	Projektoidaan erikseen		
	Seuraamme ja kokeilemme uuden teknologian (mm. tekoäly, kehittyneet massadatan hallintateknologiat) mahdollisuuksia hankintatiedon keräämisessä ja hankintojen analysoinnissa.	Seuranta vastuutettu (K/E)		

Henkilöstö 1/2

TAVOITE	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Aikataulu
14. Varmistamme riittävät resurssit hankinnoissa.	Nimeämme vastaavan hankinta-asiantuntijan kuhunkin kategoriaan/toimialalle.	Asiantuntijat nimetty (K/E)		
	Kartoitamme nykyiset hankintoihin osallistuvat resurssit hankintapalveluiden ja muun organisaation osalta.	Resurssikartoitus tehty (K/E)		
	Kehitämme pienhankintojen tilausprosessia.	Pienhankintaprosessi on tarkasteltu ja kehitetty (K/E)		
15. Meillä on monipuolista hankintaosaamista kaupungin omassa henkilöstössä.	Toteutamme koulutuksia hankintaosaamisen kasvattamiseksi toimialojen ja tehtävänkuvien tarpeet huomioiden (perehdyttäminen, esihenkilöt).	Toteutetut koulutukset / vuosi		
	Vahvistamme hankintajuridista osaamistamme.	Sisäinen tai ulkoinen hankintajuridinen resurssi käytössä (K/E)		

Henkilöstö 2/2

TAVOITE	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Aikataulu
16. Olemme houkutteleva työnantaja hankinnan ammattilaisille.	Varmistamme hankintapalveluiden budjetin oman osaamisen ylläpitämiseen ja kehittämiseen sekä ulkoisten resurssien hankkimiseen tarvittaessa.	Budjetti kiinnitetty (K/E, jatkuva vuosittain)		
	Selvitämme osaamisen kasvattamisen mahdollisuuksia mm. tehtäväkierron myötä hankintapalveluissa ja toimialoilla.	Selvitys tehtäväkierrosta tehty ja tehtäväkierto käynnistynyt (K/E)		
	Kehitämme yhteistyössä henkilöstöhallinnon kanssa hankintatehtävien kiinnostavuutta ja houkuttelevuutta.	Hakemusten määrä avoimiin tehtäviin Lähtövaihtuvuuden kehitys		
17. Hankintojen johtamisen käytännöt tekevät toiminnastamme tehokasta, joustavaa ja läpinäkyvää	Kehitämme uusia käytäntöjä hankintapalveluiden sisäiseen yhteistyöhön.	Uudet johtamista tehostavat, joustavoittavat ja läpinäkyvyyttä lisäävät käytännöt kehitetty ja otettu käyttöön (K/E)		
	Tuomme hankinnat johtoryhmän agendalle ja varmistamme hankintapalveluiden osallistumisen Pelikirja 2.0:n tavoitteiden toteuttamiseen.	Johtoryhmä käsittelee hankintoja säännöllisesti (K/E) Hankintaohjelman tavoitteiden edistymisen seuranta		

Kestävä kehitys

TAVOITE	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Aikataulu
18. Edistämme hankinnoissa ekologista kestävyttä (hiilineutraalisuus, kiertotalous).	Kehitämme osaamistamme ekologisten kriteerien käytöstä hankinnoissamme ja tunnistamme keskeisimmät kriteerit, joita voimme hyödyntää.	Ekologisen vastuun kriteerien käyttö ohjeistettu/koulutettu (K/E)		
	Tunnistamme etukäteen hankinnat ja kilpailutukset, joihin voidaan sisällyttää ekologisen kestävyden kriteereitä. Sisällytämme kriteereitä näihin hankintoihin.	HILMA-ilmoitukset: ympäristövastuullisuus		
19. Edistämme hankinnoissamme sosiaalista kestävyttä työllistämisehdon kautta.	Kehitämme osaamistamme sosiaalisen vastuun (erityisesti työllistämisehdon) kriteerien käytöstä hankinnoissamme ja tunnistamme keskeisimmät kriteerit, joita voimme hyödyntää.	Sosiaalisen vastuun kriteerien käyttö ohjeistettu/koulutettu (K/E)		
	Tunnistamme etukäteen hankinnat ja kilpailutukset, joihin voidaan sisällyttää työllisysehto. Sisällytämme kriteereitä näihin hankintoihin.	HILMA-ilmoitukset: sosiaalinen vastuullisuus		

Turvallisuus

TAVOITE	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuutaho	Aikataulu
20. Huomioimme hankinnoissamme turvallisuuden, riskit ja jatkuvuuden.	Laadimme riskienhallintaprosessin, jossa määritämme riskejä erityisesti sisältävät hankinnat (tai kategoriat/hankintaryhmät) ja sen, miten riskejä arvioidaan ja analysoidaan.	Riskienhallintaprosessi laadittu (K/E)		
	Toteutamme systemaattisesti riskiarvioinnit määritellyissä hankinnoissa (esim. arvo, kohde/kategoria, merkittävyys Hyvinkäälle)	Toteutettujen riskiarviointien määrä (kpl/v)		