



HYVINKÄÄ

# Hyvinkään kaupungin digitiekartta

Versio 23.1.2024

Hyväksytty kaupunginhallituksen kokouksessa 12.2.2024 (§ 30 Hyvinkään kaupungin digitiekartta, HYD/1041/07.00.00/2023).



# Sisällysluettelo

Kaupunginjohtajan tervehdys

Saatesanat: Miksi ja miten digitalisaatiota edistetään

Digitalisaation edistämisen lähtö- ja tavoitetaso

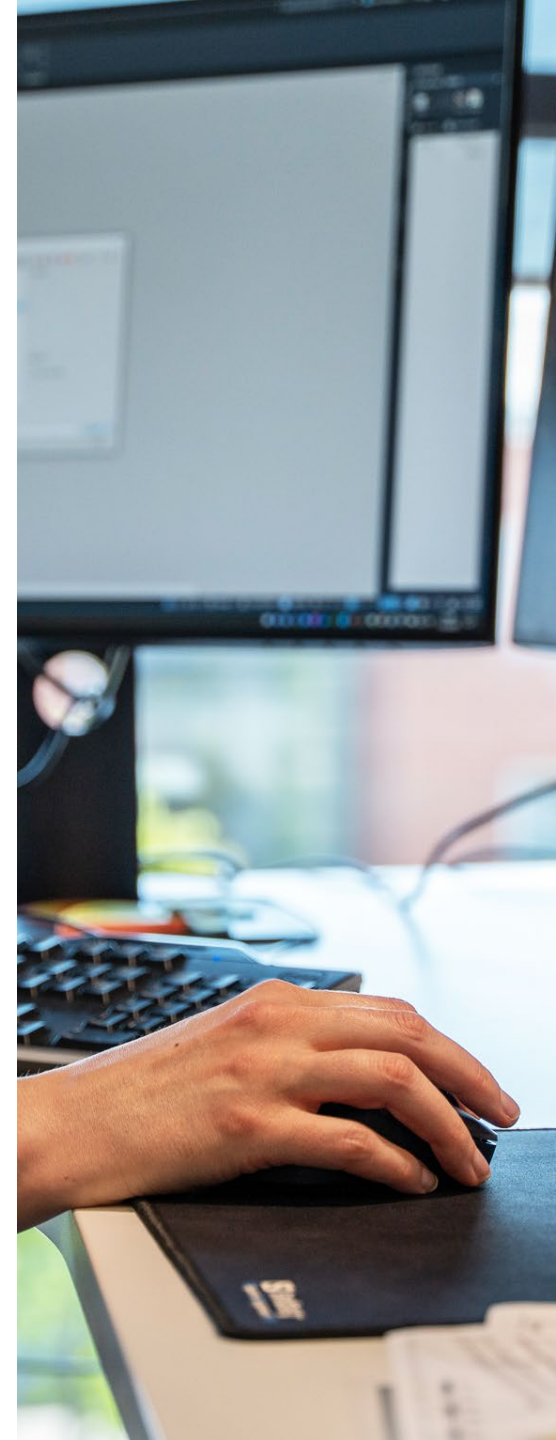
Tavoitetasosta nousevien kehityskohteiden kärjet

Visio vuodelle 2027

Tavoitteet vuosille 2024-2026

Toimenpiteet, aikataulut ja vastuut

Digitiekartan omistajuus





# Kaupunginjohtajan tervehdys

## MIKÄ DIGITIE?

Maailma ympärillämme muuttuu. Tulevaisuudessa monet palvelut tulee saavuttaa myös sähköisin menetelmin. Se helpottaa ja nopeuttaa sekä asukkaidemme että työntekijöidemme asiointia.

Jotta pysymme kehityksessä mukana, olemme toteuttaneet Digitiekartan reitiksemme kehittyä Pelikirjan mukaisesti. Digitiekartta on konkreettinen suunnitelma siitä, miksi ja mitä palveluita tai asioita kaupungin kannattaa digitalisoida, missä järjestyksessä ja millaisella aikataululla.

Haluamme tuottaa parempaa palvelua ja luoda hyvän asiakas- ja työntekijäkokemuksen.

Digi-iloa tulevaisuuteen,

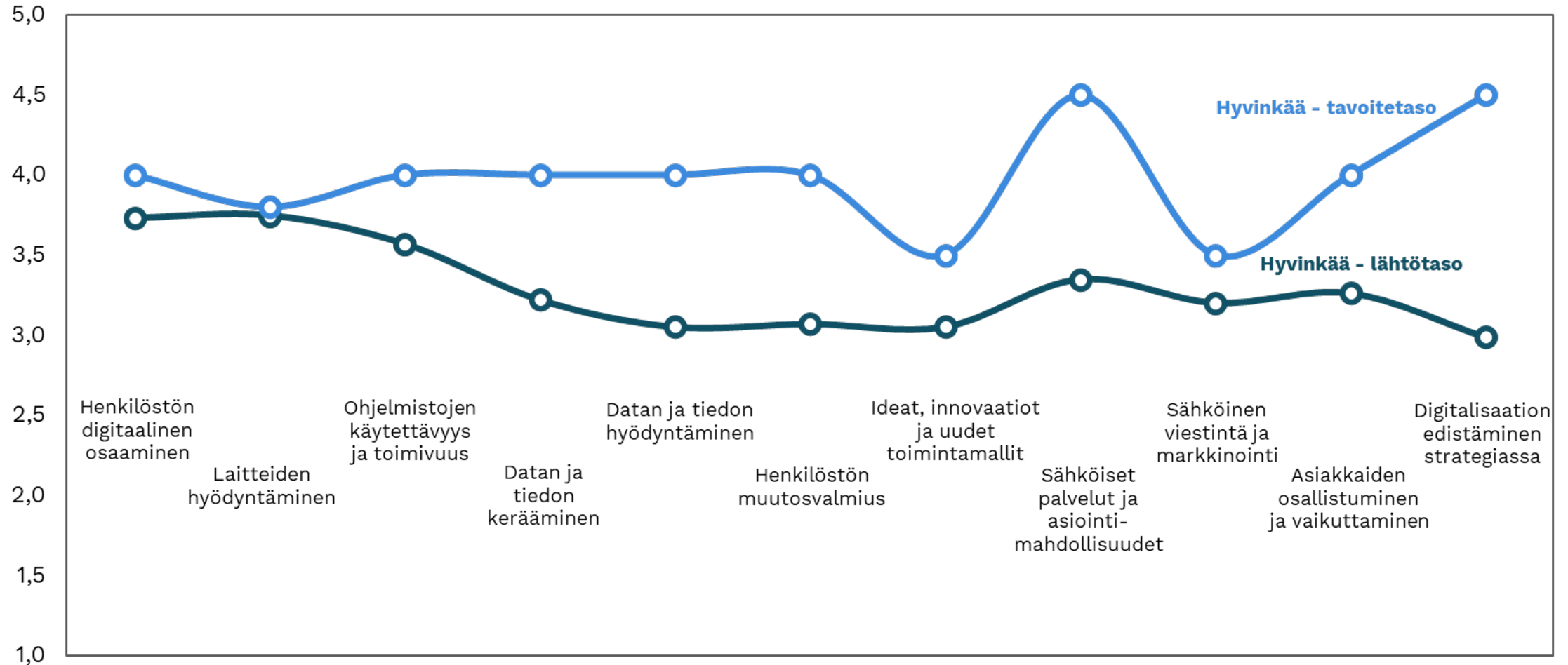
Johanna Luukkonen  
kaupunginjohtaja



# Miksi ja miten digitalisaatiota edistetään

- Digitiekartta on kaupunkitasoinen suunnitelma, joka ohjaa keskitetysti koko kaupungin digitalisaation edistämistä Pelikirjan digitalisaatio-tukipilarin mukaisesti.
  - Se toteuttaa Pelikirjan tavoitteita, luo Hyvinkään kaupungille edellytykset ja toimintamallit järjestelmälliseen ja ennakoivaan kehittämiseen.
- Digitiekartan avulla kehitämme suunnitellusti toimivia, helppokäyttöisiä, turvallisia ja kustannustehokkaita digitaalisia palveluita ja hallitsemme paremmin Hyvinkään kaupungin ICT-arkkitehtuuria. Sitä kautta tuotamme parempaa palvelua ja luomme hyvän asiakas- ja työntekijäkokemuksen.
- Digitiekartta päivittyy vuosittain huomioiden kuntalaisten ja organisaation muuttuvat tarpeet. Digitalisaation edistämiseen varatut resurssit ohjaavat kehittämistä vuosittain.

# Digitalisaation edistämisen lähtö- ja tavoitetaso



5=Erinomainen 4=Hyvä 3=Tyydyttävä 2=Välttävä 1=Heikko



# Tavoitetasosta nousevien kehityskohteiden kärjet



Työssä syntyvän ja tarvittavan datan ja tiedon suunnitelmallinen kerääminen

Henkilöstön yleinen valmius digitalisaation edellyttämässä toimintatapojen muutoksissa

Selkeiden tavoitteiden ja mittareiden asettaminen digitalisaation edistämiseksi Pelikirjassa

Kerätyn datan ja tiedon hyödyntäminen kunnan toiminnassa ja johtamisessa

Sähköisten palvelujen ja asiointimahdollisuuksien kattavuus ja laatu

# Visio vuodelle 2027

Elinvoimainen elämyskaupunkimme  
hyödyntää digitalisaatiota  
taloudellisesti ja resursseja vapauttaen,  
yhdistämällä inhimillisyyden ja  
teknologian saavutettaviksi palveluiksi  
ja sujuvaksi arjeksi.



# Tavoitteet vuosille 2024-2026

## Tieto

Vahvistamme tiedonhallintaa ja tiedolla johtamista päivittäisessä toiminnassa, parantaen tehokkuutta, taloudellisuutta ja läpinäkyvyyttä

## Palvelut

Varmistamme, että palvelumme ovat turvallisia, saavutettavia, käytettäviä ja inhimillisiä, taaten näin hyvän asiakaskokemuksen

## Osaaminen

Panostamme henkilöstön osaamisen kehittämiseen, toimintatapojen parantamiseen ja yhteistyöhön, millä mahdollistamme digitaalisen muutoksen tehokkaan läpiviennin



# Toimenpiteet, aikataulut ja vastuut

- Digitiekartan toimenpiteet konkretisoivat varsinainen tekemisen ja mahdollistavat tavoitteiden ja vision toteutumisen. Toimenpiteet aikataulutetaan puolivuositain vuosille 2024-2026.
- Aikataulut kertovat toimenpiteiden toteuttamisjärjestyksen ja helpottavat resurssointia sekä talousarviovalmistelua.
- Jokaisen toimenpiteen kohdalle merkitään vastuuhenkilö tai vastuutaho, joka vastaa toimenpiteiden toteuttamisesta suunnitellussa aikataulussa.
- Toimenpiteet, aikataulut ja vastuut on kuvattu digitiekartan liitteeseen, jota päivitetään säännöllisesti Hyvinkään kaupungin tietohallinnon ja digiryhmän toimesta.



## Digitiekartan omistajuus

Digitiekartan omistajuus on määritetty Hyvinkään kaupungin tietohallinnolle, mutta toimeenpanon näkökulmasta vastuu on kaikilla kaupungin toimialoilla tasapuolisesti.

Digitiekartan edelleen kehittämisestä sekä toimenpiteiden, aikataulujen ja vastuuhenkilöiden päivittämisestä vastaa kaupungin digiryhmä, johon on kutsuttu edustajat kaikilta toimialoilta.